



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

E-Learning

Diploma in Coaching - AC Accredited

Diploma in
Coaching - AC Accredited



Diploma
in Coaching -
AC Accredited

E-LEARNING

© Copyright 2018

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο «**Diploma in Coaching - AC Accredited**».

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Η ανάπτυξη των προγραμμάτων στηρίχτηκε κυρίως:

- ▶ στην **εμπειρία του Ε.Κ.Π.Α.** από πιλοτικά προγράμματα, τα οποία αποτέλεσαν το εφαλτήριο για τη δημιουργία των Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης,
- ▶ στη **γνώση των καθηγητών του**, αλλιά και καθηγητών άλλων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων,
- ▶ στην **πρακτική εμπειρία** ειδικευμένων επιστημόνων διεθνούς κύρους,
- ▶ στην **άρτια και σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή** του Ιδρύματος.

Ο σχεδιασμός των προγραμμάτων έγινε με γνώμονα τη δυνατότητα αναγνώρισης και μεταφοράς πιστωτικών μονάδων, με βάση το Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς πιστωτικών μονάδων ECVET.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: «**Diploma in Coaching - AC Accredited**», τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ DQS DIN EN ISO 9001:2008 - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO 9001:2015 & BS ISO 29990:2010

Το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning)** του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.), από τον **Ιούλιο του 2008**, και μετά από σχετική αξιολόγησή του από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛ.Ο.Τ.), διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008. Τον **Απρίλιο του 2012** το πρόγραμμα πιστοποιήθηκε από το Φορέα Πιστοποίησης **DQS** σύμφωνα με το πρότυπο **DIN EN ISO 9001:2008**. Από τον Μάιο του 2018 το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης (**e-learning**) διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας κατά τα πρότυπα **ISO 9001:2015 & BS ISO 29990:2010**.

Το **Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning)** διαθέτει επίσης **Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από το Διεθνές Δίκτυο Πιστοποίησης (IQNET - International Certification Network)** το οποίο παρέχει ένα διεθνές διαβατήριο σε παγκόσμια αναγνώριση και πρόσβαση στις αγορές. (Πιστοποιητικό IQNET ISO 9001:2008).

3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στο Κέντρο e-learning περιλαμβάνει:

- **Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.**

Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.

- **Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.**

Σε κάθε ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων αποδίδονται βαθμοί ECVET, με βάση τον εκτιμώμενο χρόνο ενασχόλησης του σπουδαστή με τα προγράμματα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης. Η χρήση των πιστωτικών βαθμών ECVET επιτρέπει την αναγνώριση, μεταφορά και συσσώρευση πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων από διαφορετικά εκπαιδευτικά κέντρα. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι οι σπουδαστές του Κέντρου, θα μπορούν να αναγνωρίσουν μαθήματα που έχουν ολοκληρώσει στα πλαίσια των προγραμμάτων επιμόρφωσης και εξειδίκευσης. Η αναγνώριση μαθημάτων προϋποθέτει τη σύναψη διμερών συμφωνιών μεταξύ του Κέντρου e-learning και εκπαιδευτικών φορέων του εξωτερικού. Οι συμφωνίες ECVET που αφορούν την αναγνώριση και μεταφορά μαθημάτων θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του Κέντρου.

- **Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass.**

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συμβάλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

4. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα **Diploma in Coaching - AC Accredited**, έχει σαν στόχο την προσφορά ανωτάτου επιπέδου επαγγελματικής γνώσης στο Coaching. Πιο συγκεκριμένα με ένα ευρύ φάσμα επιστημονικών θεωριών και προσεγγίσεων, μια πληθώρα εξελιγμένων coaching εργαλείων, τεχνικών και προσεγγίσεων δίνει την δυνατότητα εμβάθυνσης στο Coaching. Παράλληλα προσφέρει σημαντική επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη στον Coach σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές.

Ο συνδυασμός της επιστημονικής προσέγγισης και οι υψηλές απαιτήσεις πρακτικής εφαρμογής της γνώσης άμεσης αποτελεσματικότητας, είναι σε πλήρη εναρμόνιση με τις διεθνείς προδιαγραφές του Association for Coaching αλλά και άλλων διεθνών φορέων.

Η εκπαίδευση υλοποιείται μέσω μαγνητοσκοπημένων διαλέξεων και live streaming συναντήσεων. Επίσης έχει και 46 ώρες πρακτικής άσκησης.

Πραγματοποιείται αποκλειστικά εξ αποστάσεως και περιλαμβάνει **31 live streaming συναντήσεις (συνεδρίες)**, αλλά και μαγνητοσκοπημένες διαλέξεις. Ο κάθε συμμετέχων στο πρόγραμμα **Diploma in Coaching - AC Accredited**, έχει τις απαραίτητες ώρες εκπαίδευσης για Coaches που στοχεύουν να πιστοποιηθούν στα επίπεδα **Professional // Professional Executive Coach** και **Master // Master Executive Coach Accreditation** από το **Association for Coaching**. Θα χρειαστούν, πλέον της εκπαίδευσης, και ώρες εργασίας σύμφωνα με τον AC.

Το πρόγραμμα **Diploma in Coaching - AC Accredited**, απευθύνεται σε όσους επιθυμούν να εργαστούν στον χώρο επαγγελματικά και έχουν προηγούμενη εκπαίδευση (**Certificate in Coaching - AC Accredited**) ή και εμπειρία στον χώρο του Coaching.

5. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Η έναρξη του Προγράμματος γίνεται με δημόσια αναγγελία (τόσο στον Τύπο, όσο και στο Διαδίκτυο), όπου καθορίζονται οι διαδικασίες που απαιτούνται για την ένταξη του ενδιαφερόμενου στο Πρόγραμμα.

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλουν:

- ▶ **Κάτοχοι του πτυχίου Certificate in Coaching AC Accredited ή άλλου ισοδύναμου πτυχίου βάση των οδηγιών του AC.**
- ▶ **Σε περίπτωση μη ύπαρξης πτυχίου AC για την συμμετοχή στο πρόγραμμα δεκτοί μπορεί να γίνουν accredited επαγγελματίες coach στο επίπεδο Professional Coach.**

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας <https://elearningekpa.gr>.

6. ΤΟ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Η επιτυχής ολοκλήρωση των επτά (7) θεματικών ενοτήτων που περιλαμβάνει το συγκεκριμένο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης, οδηγεί στη χορήγηση **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης «**Diploma in Coaching - AC Accredited**» συνοδευόμενου από το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Eurorpass, καθώς και πιστοποιητικό: **Dr. George Karathanos Certificate in Coaching AC accredited**. Το Association for Coaching είναι ηγετικός, ανεξάρτητος, μη κερδοσκοπικός, επαγγελματικός φορέας με στόχο την προώθηση του επαγγέλματος του coach και την ανάπτυξη της γνώσης και των επαγγελματικών προδιαγραφών του coaching παγκοσμίως.

«Ο στόχος μας είναι το να εμπνεύσουμε και να δημιουργήσουμε την τελειότητα στο Coaching, στο να αναπτύξουμε το επάγγελμα του Coach και να προσφέρουμε την ουσιαστική διαφορά στους ανθρώπους, στους οργανισμούς και στην κοινωνία».

Το Association for Coaching είναι ένας παγκόσμιος οργανισμός σε περισσότερες από 50 χώρες στον οποίο συμμετέχουν επαγγελματίες Coaches, εταιρίες Coaching, εκπαιδευτές και εκπαιδευτικές

εταιρίες Coaching, εσωτερικοί Coaches και οργανισμοί οι οποίοι κτίζουν coaching κουλτούρα.

Για περισσότερες πληροφορίες: <https://www.associationforcoaching.com/pages/home>

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος επιτυγχάνεται όταν ο εκπαιδευόμενος:

- ▶ Έχει συμμετοχή σε όλες τις ώρες του προγράμματος μέσω του live streaming.
- ▶ Έχει επιτυχής βαθμολόγηση όλων των εργασιών.
- ▶ Έχει επιτυχής υλοποίηση των απαιτούμενων Coaching sessions.
- ▶ Έχει ολοκλήρωση των ωρών της πρακτικής εξάσκησης, δηλαδή ασκήσεων εφαρμογής σε πρακτικό επίπεδο με συνοδευτική αναφορά υπό την πλήρη καθοδήγηση του εκπαιδευτή.
- ▶ Έχει επιτυχής υποβολή και παράδοση της τελικής εργασίας.

7. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΒΑΘΜΟΙ ECVET ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι **οκτώ (8) μήνες**, ενώ ο απαιτούμενος “χρόνος ενασχόλησης” εκτιμάται στις **232 ώρες** και αντιστοιχεί σε **19,33 βαθμούς ECVET**.

Η οργάνωση της δομής του εξ Αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης προγράμματος βασίζεται σε μαθήματα/θεματικές ενότητες. Κάθε μάθημα περιλαμβάνει συγκεκριμένες διδακτικές ενότητες και κάθε διδακτική ενότητα αποτελεί το μικρότερο εκπαιδευτικό αντικείμενο που αξιολογείται αυτοτελώς ως προς τις αποκτηθείσες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τέλος, κάθε θεματική ενότητα/μάθημα αποτελείται από διδακτικές ενότητες που όλες μαζί αποτελούν μια ολοκληρωμένη ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Η εκτίμηση του απαιτούμενου χρόνου σε ώρες αποσκοπεί στην διευκόλυνση των ενδιαφερομένων αναφορικά με τον υπολογισμό του χρόνου ενασχόλησής τους με το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης. Τα παραπάνω βασίζονται σε εκτιμώμενα στοιχεία, ενώ, όπως είναι ευνόητο, η τελική εκτίμηση του χρόνου ενασχόλησης του εκπαιδευόμενου, υπόκειται σε υποκειμενικά στοιχεία, όπως για παράδειγμα το προηγούμενο γνωστικό του επίπεδο και η προσωπική ικανότητα αφομοίωσης γνώσεων.

Το συνολικό κόστος φοίτησης είναι **1.500 ευρώ**. Τα δίδακτρα καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης στα στοιχεία του μετέχοντα.

8. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

9. LIVE STREAMING

Η σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση (live streaming) πραγματοποιείται μέσω ειδικά

διαμορφωμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας. Οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση προσωπικών κωδικών μπορούν να εισέρχονται και να παρακολουθούν τα δια ζώσης μαθήματα τις μέρες και ώρες που πραγματοποιούνται, εξ αποστάσεως, χωρίς να είναι υποχρεωτική η φυσική παρουσία στην αίθουσα διδασκαλίας. Το Live Streaming παρέχει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να έχουν στον υπολογιστή τους ήχο και εικόνα από την αίθουσα που διεξάγεται το δια ζώσης μάθημα. Μπορούν να υποβάλουν ερωτήσεις στους Εισηγητές είτε φωνητικά, είτε γραπτά (μέσω μηνυμάτων υποστηριζόμενο από το σύστημα).

10. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις, όπως:

- ▶ **Το Χρονοδιάγραμμα υποβολής των ασκήσεων** το οποίο περιλαμβάνει τις ημερομηνίες διάθεσης των ενοτήτων και τις προθεσμίες υποβολής των αντίστοιχων tests,
- ▶ **Ο Οδηγός Μελέτης** ανά Διδακτική Ενότητα που στοχεύει στην διευκόλυνση της οργάνωσης της μελέτης του εκπαιδευόμενου,
- ▶ **Η Τελική Εργασία** η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση του μαθήματος) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ. Τα τεστ περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης. Τέλος, το εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται και σε ηλεκτρονική μορφή (e-book), προκειμένου να διευκολυνθούν οι εκπαιδευόμενοι σε περιπτώσεις που προτιμούν την έντυπη έκδοσή του.

11. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (HELP DESK)

Μέσω του ενσωματωμένου στην εκπαιδευτική πλατφόρμα συστήματος επικοινωνίας, ο εκπαιδευόμενος έχει επίσης τη δυνατότητα να απευθυνθεί στην Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη

του προγράμματος, ανάλογα με τη φύση του ζητήματος που τον απασχολεί.

12. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά τα αντίστοιχα τεστ, ερωτήσεις, πρακτικές ασκήσεις και εργασίες τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του.

Η χορήγηση των Πιστοποιητικών πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος:

- ▶ έχει συμμετοχή σε όλες τις ώρες του προγράμματος μέσω του live streaming.
- ▶ έχει επιτυχής βαθμολόγηση όλων των εργασιών
- ▶ έχει επιτυχής υλοποίηση των απαιτούμενων Coaching sessions
- ▶ έχει ολοκλήρωση των ωρών της πρακτικής εξάσκησης, δηλαδή ασκήσεων εφαρμογής σε πρακτικό επίπεδο με συνοδευτική αναφορά υπό την πλήρη καθοδήγηση του εκπαιδευτή.
- ▶ έχει επιτυχής υποβολή και παράδοση της τελικής εργασίας

Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσοτέρων διδακτικών εννοιών δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των εννοιών αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

13. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

- ▶ **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**
Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α., επικοινωνεί τηλεφωνικά με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

▶ **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

▶ **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Προαιρετικά οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμμετέχουν:

▶ **στη διαδικασία αξιολόγησης προτεινόμενων προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των προτεινόμενων εκπαιδευτικών αντικειμένων διεξάγεται ηλεκτρονικά μέσω ειδικά διαμορφωμένου συνδέσμου, όπου ο μετέχων μπορεί να δει σύντομη περιγραφή των εν λόγω προγραμμάτων, καθώς και να υποβάλει ηλεκτρονικά τη φόρμα ταξινόμησής τους, με βάση το βαθμό προτίμησης που τους αποδίδει. Στοχεύει δε, στη μελέτη και τον σχεδιασμό ενεργειών, προς την κατεύθυνση της κάλυψης πραγματικών εκπαιδευτικών αναγκών, σύμφωνα με τη φιλοσοφία του Προγράμματος E-learning του ΕΚΠΑ.

▶ **στη διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης διεξάγεται ηλεκτρονικά από τον εκπαιδευόμενο μέσω ειδικά διαμορφωμένου συνδέσμου μετά την περάτωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στόχος της εν λόγω διαδικασίας αξιολόγησης είναι αφενός η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που εμπλέκονται στη διενέργεια της μαθησιακής διαδικασίας και αφορούν την εκπαιδευτική, γραμματειακή και τεχνική υποστήριξη, και αφετέρου στη μελέτη και το σχεδιασμό ενεργειών προς την κατεύθυνση της διαρκούς αναβάθμισης του Προγράμματος e-learning του ΕΚΠΑ, μέσω της ανάπτυξης νέων εκπαιδευτικών εργαλείων για την αποτελεσματικότερη αφομοίωση των προσφερόμενων γνώσεων, καθώς και στη διασφάλιση της πρακτικής εφαρμογής αυτών, σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

▶ **στη διαδικασία αξιολόγησης των εκπαιδευτών**

Μετά το τέλος κάθε μαθήματος, ο εκάστοτε εκπαιδευόμενος δύναται να εισέλθει σε συγκεκριμένο δικτυακό τόπο και να απαντάει ανώνυμα, σε ένα ειδικό ερωτηματολόγιο, βάσει του οποίου

προκύπτουν χρήσιμα συμπεράσματα, σχετικά με το επίπεδο και την ποιότητα των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχει ο εκπαιδευτής του εκάστοτε μαθήματος.

14. ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Ο εισηγητής και συγγραφέας του προγράμματος “Diploma in Coaching - AC Accredited” είναι ο Καραθάνος Γιώργος, MBA, ACC, Καραθάνος Doctorate in Communications, MA in Communications – Crisis Management, Media Training, Dip LC (LC Inst.), BA.

15. Ο ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο Ομότιμος Καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, Φασούλης Κωνσταντίνος, ο οποίος έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

16. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΎΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **7 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**. Η δομή του προγράμματος παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα: Εισαγωγή - προσόντα - coaching θέματα

Διδακτική Ενότητα 1: Ο Coach και τα προσόντα του

Στην ενότητα παρουσιάζονται σε βάθος τα βασικά χαρακτηριστικά της προσωπικότητας ενός Coach. Τι θα πρέπει να έχει σαν στοιχεία της προσωπικότητάς του, τα οποία είτε τα έχει έμφυτα είτε όχι θα πρέπει να τα αναπτύξει για να μπορέσει να είναι αποτελεσματικός στο έργο του για την προσφορά βοήθειας με άλλους ανθρώπους.

Διδακτική Ενότητα 2: Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση της έννοιας της Αυτό-οδηγούμενης μάθησης/εκπαίδευσης καθώς και η ανάλυση των συμπερασμάτων για την αυτό-οδηγούμενη μάθηση.

Διδακτική Ενότητα 3: AC competencies

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση του κώδικα δεοντολογίας και καλής πρακτικής στη εργασία του coach αλλήλα και των ικανοτήτων που θα πρέπει να κατακτά συνεχώς ο Coach, τόσο στην αρχή όσο και στην συνέχεια του επαγγέλματος του.

Διδακτική Ενότητα 4: Ηθικά και νομικά θέματα

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση και προετοιμασία του Coach από καταστάσεις οι οποίες μπορεί να δημιουργούν ηθικά διλήμματα ή νομικές προκλήσεις.

Μάθημα: Γνωρίζοντας εμάς

Διδακτική ενότητα 1: Εισαγωγή στις σχολές σκέψης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει εν συντομία τις διάφορες υπαρξιακές σχολές σκέψης και οι οποίες ορίζουν τα θεμέλια της ύπαρξης αληθιά και της βάσης για την αυτό-αντίληψη και αυτό-γνωριμία μας.

Διδακτική Ενότητα 2: Γνωριμία του εαυτού μας, βάση αντικειμενικής παρατήρησης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει την διαδικασία της γνωριμίας του εαυτού μας βάση της αντικειμενικής (επιστημονικής μεθόδου) παρατήρησής μας. Στην συνέχεια γίνεται ανάλυση για τον εντοπισμό των πεποιθήσεων, αξιών και αρχών που διέπουν την ζωή μας αληθιά και την διαδικασία της αλληλαγής τους.

Διδακτική Ενότητα 3: Καταγραφή της σημερινής μου κατάστασης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τους τρόπους και τις μεθόδους εντοπισμού της σημερινής μας κατάστασης, εφόσον έχει κάνει συνοπτική ανάλυση των διαφορετικών τομέων της ζωή μας.

Μάθημα: Θεωρητικό πλαίσιο του Coaching

Διδακτική Ενότητα 1: Θεωρία Γνωσιακής - Συμπεριφοριστικής (Cognitive Behavioural Theory) – Μοντέλο γνωσιακό – συμπεριφοριστικό coaching

Στόχος της διδακτικής ενότητας είναι η παρουσίαση της έννοιας και της σημασίας των γνωσιακών συμπεριφοριστικών θεωριών τόσο σαν θεωρητικό υπόβαθρο όσο και σαν βάση υλοποίησης του γνωσιακού συμπεριφοριστικού coaching.

Διδακτική Ενότητα 2: Η θεωρία της μετασχηματίζουσας/μεταμορφωτικής μάθησης και το σκεπτικό της αποπροσανατολίζουσας εμπειρίας (Adult Transformational Learning and the Concept of a disorienting experience)

Στόχος της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια, την σημασία και τα οφέλη που προκύπτουν από την θεωρία της μεταμορφωτικής εκπαίδευσης ή μετασχηματίζουσας μάθησης τόσο σαν εργαλείο προσωπικής εξέλιξης και απελευθέρωσης δυναμικού και προσωπικότητας όσο και σαν εργαλείο άμεσης εφαρμογής στο Coaching.

Διδακτική Ενότητα 3: Multi Dimensional Executive Coaching (Πολυδιάστατο Coaching για τους Executives (στελέχη επιχειρήσεων))

Στην ενότητα παρουσιάζεται η έννοια και η σημασία του Multi Dimensional Executive Coaching σαν ένα πολυδιάστατο είδος coaching για στελέχη εταιριών και οργανισμών παρέχοντας παράλληλη πληροφόρηση για τις θεωρίες από τις οποίες προκύπτει.

Διδακτική Ενότητα 4: Εισαγωγή στην θετική ψυχολογία – Positive Psychology

Στόχος της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια και την σημασία της θετικής ψυχολογίας, τόσο σαν θεωρία, όσο και σαν μοντέλο λειτουργίας καθώς και την χρήση των τεχνικών της από το coaching.

Διδακτική Ενότητα 5: Θεωρίες Επικοινωνίας στο Coaching

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση μιας σειράς θεωρητικών προσεγγίσεων στο θέμα της επικοινωνίας και της εφαρμογή τους από το Coaching.

Μοντέλα Coaching

Διδακτική Ενότητα 1: Coaching Μεταμόρφωσης (Transformational Coaching)

Το εσωτερικό & το εξωτερικό μοντέλο

Στόχος της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια, και τα οφέλη που προκύπτουν από το δύο μοντέλα για το executive coaching και το εσωτερικό και το εξωτερικό μοντέλο. Παράλληλα η ενότητα παρουσιάζει και τις δύο μορφές εργασίας στο coaching, εκείνη της εξαρτημένης και της ανεξάρτητης.

Διδακτική Ενότητα 2: Επικέντρωση στην λύση (Solution focus coaching)

Παρουσιάζεται η έννοια, η σημασία και η χρήση του Solution Focused Coaching το οποίο είναι ένα από τα σημαντικά και διεθνώς διαδεδομένα μοντέλα στο coaching διεθνώς.

Διδακτική Ενότητα 3: Coaching βάση στοιχείων (Evidence Based Coaching)

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια, την σημασία και την εφαρμογή της απόδειξης, της επιστημονικής προσέγγισης - Evidence - στο Coaching.

Διδακτική Ενότητα 4: Το μοντέλο της 7πλευρης εποπτείας (The 7 eyed supervision model)

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει το 7ΜΕΡΕΣ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ– 7eyed supervision model

Διδακτική Ενότητα 5: Το διαυγές μοντέλο (The clear model)

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει το διαυγές μοντέλο.

Διδακτική Ενότητα 6: Η χρήση των ιστοριών στο Coaching (The storytelling coach)

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει τη χρήση των ιστοριών στο Coaching (The storytelling coach)

Διδακτική Ενότητα 7: Εταιρική μεταμορφωτική διαδικασία (Corporate transformation process)

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει την CORPORATE TRANSFORMATION PROCESS (εταιρική μεταμορφωτική διαδικασία).

Δυναμικά εργαλεία Coaching

Διδακτική Ενότητα 1: Επαναηλαιοποίηση ή Προοπτικές

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια, την σημασία και την εφαρμογή της επαναηλαιοποίησης των προοπτικών.

Διδακτική Ενότητα 2: Δέσμευση ή Προσπάθεια;

Στην ενότητα παρουσιάζονται η έννοια, η σημασία και η εφαρμογή των λέξεων, τρόπων σκέψης αλληλά και δυναμικών εργαλείων στο coaching των: Δέσμευση – προσπάθεια.

Διδακτική Ενότητα 3: Δράση ή Αργοπορία;

Στην ενότητα παρουσιάζονται η έννοια, η σημασία και η εφαρμογή των λέξεων, τρόπων σκέψης αληθιά και δυναμικών εργαλείων στο coaching των : Δράση και αναβολή.

Διδακτική Ενότητα 4: Υπευθυνότητα ή Κατηγορία;

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια, την σημασία και την εφαρμογή της ευθύνης και της ανάληψής της από τον κάθε άνθρωπο, τόσο σε προσωπικό επίπεδο όσο και σαν εργαλείο του coaching, από τον coach για τους πελάτες του.

Διδακτική Ενότητα 5: Εμπιστοσύνη ή Αμφισβήτηση;

Παρουσιάζονται η έννοια, η σημασία και η χρήση δύο ζευγαριών αντίθετων καταστάσεων: Εμπιστοσύνη- αμφιβολία στην καθημερινότητα αληθιά και σαν εξελεγμένο εργαλείο coaching.

Διδακτική Ενότητα 6: Ελαφρότητα ή Σημασία;

Παρουσιάζονται η έννοια, η σημασία και η χρήση δύο ζευγαριών αντίθετων καταστάσεων: Significance ~ Lightness στην καθημερινότητα αληθιά και σαν εξελεγμένο εργαλείο coaching.

Διδακτική Ενότητα 7: Απαντώντας ή Αντιδρώντας;

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει τρία ρήματα, έννοιες, τρόπους σκέψης και coaching εργαλεία στην υπηρεσία του πελάτη για την υλοποίηση των στόχων του ή και της μεταμορφωτικής του πορείας.

Διδακτική Ενότητα 8: Αλήθεια ή Απάτη;

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια, την σημασία και την εφαρμογή της αλήθειας σε αντιπαραβολή με το ψέμα τόσο στην καθημερινότητά μας, απέναντι στον ίδιο μας τον εαυτό αληθιά και σαν εργαλείο coaching βοήθειας του ανθρώπου στην εξέλιξη και μεταμόρφωσή του.

Αναπτύσσοντας το δικό μου στυλ στο Coaching

Διδακτική ενότητα 1-2: Η επιλογή του/ων δυναμικού-ων εργαλείου-ων - Δημιουργώντας το δικό μου προσωπικό coaching στυλ.

Στην ενότητα, ολοκλήρωσης του Diploma in Coaching AC accredited, παρουσιάζονται στοιχεία ολοκλήρωσης και ανάπτυξης της επαγγελματικής coaching προσωπικότητας διεθνούς επιπέδου και η οποία καλύπτει τη coaching φιλοσοφία, προσωπικό coaching και επιλογή των coaching εργαλείων.

Η Coaching συνάντηση

Διδακτική Ενότητα 1-2: Το συμβόλαιο με τον πελάτη - Η συνάντηση με τον πελάτη

Στόχος των ενότητων είναι να μας εισάγουν στην πρακτική δομή της συνάντησης του Coach με τον πελάτη. Παρουσιάζονται αναλύονται και δίνονται παραδείγματα για τα ερωτηματολόγια του Coach για τον πελάτη, τα τεστ αξιολόγησης ζωής, οι δομές για επικοινωνιακή κριτική και η τεχνική του δίνεин και λαμβάνεин feedback.

17. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ		
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ		
Η/Ο ΤΟΥ		
παρακολούθησε επιτυχώς το εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο:		
«Diploma in Coaching – AC Accredited»		
που διοργανώθηκε από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.		
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 201.. - 201..		
Διάρκεια: .. μήνες/.. ώρες		
Μέθοδος Υλοποίησης: Εξ αποστάσεως (E-Learning)		
Αθήνα, Ημέρα Μήνας Έτος		
Ο Πρύτανης του Κέντρου	Ο Διευθυντής του Κέντρου	Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του Προγράμματος



Association for Coaching

DIPLOMA IN COACHING

(accredited by the Association for Coaching)

Με το παρόν βεβαιώνεται ότι
στον/η

απονέμεται με επιτυχία το

DIPLOMA IN COACHING – accredited by the Association for Coaching

Ημερομηνία : χχ/χχ/χχ

Ο Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής

και έχων το δικαίωμα απονομής accredited certificate in Coaching από το AC

Dr. George Karathanos (ineaca)

(is granted the status of Accredited certificate in Coaching Training ACCT)