



Pharmaceutical Industry: Advanced Negotiation, Teamworking and Communication Skills



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το e-learning του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Αθηνών σχεδίασε μια νέα σειρά προγραμμάτων «Career Training, Networking and Skills Development» σε 3 επαγγελματικούς τομείς αιχμής και ειδίκευση στις επαγγελματικές δεξιότητες που ζητάει η αγορά εργασίας στους εν λόγω τομείς.

Το πρόγραμμα «Pharmaceutical Industry: Advanced Negotiation, Teamworking and Communication Skills» στοχεύει σε μια συνδυαστική μορφή γνώσης και επαγγελματικής κατάρτισης τόσο με την υψηλού επιπέδου επιμόρφωση που προσφέρει όσο και με την επικεντρωμένη στοχοθέτηση καριέρας από κορυφαία στελέχη και την κατάλληλη δικτύωση στην αγορά εργασίας. Απευθύνεται σε ανθρώπους που

- ▶ **ήδη έχουν μια επαγγελματική δραστηριότητα** αλλά θα ήθελαν να την προωθήσουν σε ακόμη ανώτερα επίπεδα τονώνοντας το επαγγελματικό τους προφίλ και σε ανθρώπους που
- ▶ **δεν έχουν κάποια τρέχουσα επαγγελματική δραστηριοποίηση** και θα ήθελαν να λάβουν την κατάλληλη καθοδήγηση και επιμόρφωση σχετικά με την επαγγελματική τους πορεία και εξέλιξη ώστε να απασχοληθούν στον κλάδο που επιθυμούν.

Και στις δύο περιπτώσεις, το πρόγραμμα προσφέρει έναν **ολοκληρωμένο και καινοτόμο συνδυασμό υπηρεσιών:**

- ▶ **Εκπαίδευση από κορυφαία στελέχη** της αγοράς και ουσιαστική ενημέρωση για την ένταξη, επανένταξη και την ανέλιξη σε συγκεκριμένους κλάδους αιχμής.
- ▶ **Εξατομικευμένο coaching** στην ανάπτυξη Καριέρας, πλάνο καριέρας, ενδυνάμωση και στοχοθεσία.
- ▶ **Ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων** που ζητά η αγορά.
- ▶ **Δημιουργία δυνατού βιογραφικού, προετοιμασία για τη συνέντευξη,**
- ▶ **Δικτύωση με δυναμικές εθνικές και πολυεθνικές εταιρείες.**
- ▶ **Διασύνδεση με τα κατάλληλα δίκτυα ανθρώπων** στην αγορά εργασίας.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το εκπαιδευτικό αντικείμενο "Pharmaceutical Industry: Advanced Negotiation, Teamworking and Communication Skills" αποτελεί έναν συνδυασμό elearning επιμόρφωσης, live εκπαίδευσης από κορυφαία στελέχη της αγοράς και επαγγελματικής καθοδήγησης για την ανάπτυξη της καριέρας σας. Αποσκοπεί να σας οδηγήσει σε ένα στάδιο μετά τα οφέλη της απλής επιμόρφωσης έτσι ώστε στο τέλος του προγράμματος να έχετε πετύχει τα εξής:

- ▶ **Ουσιαστικές γνώσεις σχετικά με τον φαρμακευτικό κλάδο** συνδυάζοντας την απαραίτητη θεωρητική κατάρτιση με μια επαγγελματική και ρεαλιστική προσέγγιση
- ▶ **Πληροφόρηση και εκπαίδευση από επαγγελματίες** που έχουν εικόνα του τι ζητάει η αγορά εργασίας από τα στελέχη που ασχολούνται ή επιθυμούν να απασχοληθούν στον Φαρμακευτικό Κλάδο
- ▶ **Εξατομικευμένο Coaching καριέρας,** ανάπτυξη πλάνου καριέρας, στοχοθεσία και ενδυνάμωση

από προσωπικό σύμβουλο σταδιοδρομίας με γνώμονα την ταχύτερη και καλύτερη δυνατή εξέλιξη στον χώρο του φαρμάκου

- ▶ **Δημιουργία δυνατού βιογραφικού & συνοδευτικής επιστολής** και προετοιμασία για συνέντευξη από προσωπικό Σύμβουλο Σταδιοδρομίας με στόχευση στην ανάδειξη των δυνατών σημείων που προσμετρώνται θετικά στον Φαρμακευτικό Κλάδο
- ▶ **Εκπαίδευση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων** που είναι απαραίτητο να έχει ένας στέλεχος που απασχολείται ή θέλει να εξελιχθεί στον κλάδο του φαρμάκου
- ▶ **Ενημέρωση για τις εθνικές και πολυεθνικές εταιρείες** σε Ελλάδα και Εξωτερικό που αναζητούν ανθρώπινο δυναμικό
- ▶ **Διασύνδεση με τα κατάλληλα δίκτυα ανθρώπων και στελέχη επιχειρήσεων** στην αγορά εργασίας που δραστηριοποιούνται στον τομέα του φαρμάκου.

3. ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι **4 μήνες** και ακολουθεί την εξής δομή:

1. E- learning training programme στον Φαρμακευτικό Κλάδο
Αρχικά το Πρόγραμμα σας παρέχει τη δυνατότητα να εκπαιδευτείτε πάνω στον **Φαρμακευτικό Κλάδο** αποκτώντας τις γνώσεις που χρειάζεστε για να διεκδικήσετε μια θέση στον κλάδο. Σε αυτό το πρώτο μέρος αναλύονται οι εξής βασικές θεματικές ενότητες : η έρευνα και παραγωγή παραφαρμακευτικών προϊόντων και το νομοθετικό πλαίσιο καθώς και όλες οι σύγχρονες τάσεις στην Φαρμακευτική Έρευνα

Μάθημα 1. Τα Παραφαρμακευτικά Προϊόντα

Διδακτική Ενότητα 1. Τα Παραφαρμακευτικά Προϊόντα (Γενικά Χαρακτηριστικά)

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να γνωρίσουν οι εκπαιδευόμενοι μια εξαιρετικά ανομοιογενή κατηγορία προϊόντων που πωλούνται στα σύγχρονα φαρμακεία, τα παραφαρμακευτικά προϊόντα. Θα μελετηθούν τα γενικά τους χαρακτηριστικά, οι λόγοι για τους οποίους κερδίζουν έδαφος τα τελευταία χρόνια, οι διαφορές τους από τα φαρμακευτικά προϊόντα, τα κυριότερα είδη τους κλπ.

Διδακτική Ενότητα 2. Παρελθόν, Παρόν και Μέλλον των Παραφαρμακευτικών Προϊόντων

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να πραγματοποιηθεί ένα «ταξίδι» στο χρόνο, όσον αφορά τα παραφαρμακευτικά προϊόντα: μια ιστορική αναδρομή στο παρελθόν τους, μια ανασκόπηση της τωρινής τους θέσης και μια διερεύνηση των μελλοντικών τους προοπτικών.

Διδακτική Ενότητα 3. Η Έρευνα και η Παραγωγή των Παραφαρμακευτικών Προϊόντων - Νομοθετικό Πλαίσιο

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να μελετηθούν θέματα που αφορούν στην έρευνα, την παραγωγή και τη νομοθεσία που διέπει τα παραφαρμακευτικά προϊόντα.

Μάθημα 2. Η Έρευνα στο Χώρο του Φαρμάκου

Διδακτική Ενότητα 1. Ιστορική Αναδρομή

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να γίνει αναδρομή στην ιστορία της φαρμακευτικής έρευνας, από την αρχαιότητα μέχρι τις μέρες μας. Έτσι, αναπτύσσονται οι πρακτικές, οι παράμετροι και τα γεγονότα - σταθμοί τα οποία συνετέλεσαν στην εξέλιξη αυτής της εκπληκτικής επιστήμης, από την τυχαία ανακάλυψη μέχρι το σημερινό, στοχευμένο σχεδιασμό φαρμάκων. Δίνεται έμφαση στα γεγονότα εκείνα που άλλαξαν την κατεύθυνση της επιστήμης, έτσι ώστε ο εκπαιδευόμενος να κατανοήσει μέσα από ποιες διαδικασίες εξελίχθηκε η φαρμακευτική έρευνα.

Διδακτική Ενότητα 2. Γιατί Ανακαλύπτεται ένα Φάρμακο;

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να εξεταστούν οι λόγοι για τους οποίους ανακαλύπτεται ένα φάρμακο. Σε μια εποχή παγκόσμιας οικονομικής κρίσης, όπου υπάρχει ποικιλία φαρμάκων για διάφορες ασθένειες, θα μελετηθούν οι λόγοι που αναδεικνύουν την ανάγκη για νέα φάρμακα παρά το ότι, όπως θα αναπτυχθεί στη συνέχεια, η διαδικασία της ανακάλυψης ενός νέου φαρμάκου είναι εξαιρετικά δαπανηρή και χρονοβόρα. Σημειώνεται ότι, για λόγους απλότητας, σε όλη την έκταση του εκπαιδευτικού υλικού οι όροι «φάρμακο» και «φαρμακευτικό προϊόν» χρησιμοποιούνται ως συνώνυμοι.

Διδακτική Ενότητα 3. Πώς ανακαλύπτεται ένα Φάρμακο;

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να αναλυθούν οι διαδικασίες με τις οποίες γίνεται η επιλογή της δραστικής ουσίας και η μεθοδολογία βελτίωσης αυτής. Επίσης, να εξοικειωθούν οι εκπαιδευόμενοι με το πλήθος των φαρμακοτεχνικών μορφών και των οδών χορήγησης των φαρμάκων.

Διδακτική Ενότητα 4. Σύγχρονες Τάσεις στη Φαρμακευτική Έρευνα

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να παρουσιαστούν οι σύγχρονες τάσεις στη φαρμακευτική έρευνα. Οι τάσεις αυτές αναμένεται να καθορίσουν τον προσανατολισμό της φαρμακευτικής έρευνας για τα επόμενα χρόνια, καθώς επηρεάζουν τις αποφάσεις που λαμβάνονται από τις φαρμακευτικές εταιρείες, τις κρατικές χρηματοδοτήσεις αλλά και τη σχετική νομοθεσία. Θεωρείται σκόπιμο, λοιπόν, να αναλυθούν οι τάσεις αυτές για την καλύτερη ενημέρωση του ενδιαφερόμενου για τη φαρμακευτική έρευνα. Άλλωστε, μέσα από αυτές μπορεί να προδιαγραφεί, κατά κάποιο τρόπο, το μέλλον της φαρμακευτικής έρευνας για τα επόμενα χρόνια.

2. Live Σεμινάριο διάρκειας 2 ωρών από κορυφαίο στέλεχος στον Κλάδο των Τροφίμων με τίτλο: «Έρευνα στον Φαρμακευτικό και Παραφαρμακευτικό Κλάδο σε Ελλάδα και Ευρώπη(?). Ευκαιρίες καριέρας και απαραίτητες δεξιότητες»

Σκοπός του Σεμιναρίου είναι να γίνει χαρτογράφηση της έρευνας που πραγματοποιείται στο χώρο του φαρμάκου και όχι μόνο σε Ελλάδα, κυρίως, αλλά και στη Ευρώπη, σε εταιρικό (Φαρμακευτικές εταιρείες, Εταιρίες Καλλυντικών και συμπληρωμάτων διατροφής) αλλά και σε ακαδημαϊκό επίπεδο. Στη συνέχεια θα υπογραμμιστούν οι ευκαιρίες που υπάρχουν για σταδιοδρομία σε συγκεκριμένους τομείς,

ενώ σημαντικό μέρος του σεμιναρίου θα αφιερωθεί στις δεξιότητες και στα προσόντα που πρέπει να έχει ο εργαζόμενος σε αυτές τις θέσεις.

Οι συμμετέχοντες στο σεμινάριο αυτό θα ενημερωθούν για το τι ευκαιρίες υπάρχουν και τι είδους έρευνα εκπονείται στην Ελλάδα, οι ερευνητικοί τομείς που πρωτοπορούν στο πεδίο του φαρμάκου και όχι μόνο. Τέλος θα μάθουν και ποιες είναι οι απαραίτητες γνώσεις-δεξιότητες που απαιτούνται για να σταδιοδρομήσουν στο χώρο από έναν ερευνητή-ακαδημαϊκό με ιδιαίτερη ερευνητική εμπειρία.

Η παρακολούθηση των Σεμιναρίων πραγματοποιείται είτε δια ζώσης σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο του Πανεπιστημίου είτε μέσω Live Streaming από διαδικτυακή πλατφόρμα του Πανεπιστημίου. Για την ακριβή ώρα του σεμιναρίου ενημερώνεστε από τη Γραμματεία του Προγράμματος μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας.

Εισηγητής του Σεμιναρίου είναι η κ. Ζωΐδης Γρηγόριος.

Ο **Γρηγόρης Ζωΐδης** έχει πτυχίο Φαρμακοποιού (2000), του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) και είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε., 2002) και διδακτορικού διπλώματος στην Φαρμακευτική Χημεία (2006 ΕΚΠΑ). Κατά τη διάρκεια των προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών του σπουδών ήταν υπότροφος του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών (Ι.Κ.Υ.). Την περίοδο 2006-2009 κατείχε θέση λέκτορα Π.Δ. 407 στο Φαρμακευτικό Τμήμα του ΕΚΠΑ, ενώ ήταν και μεταδιδακτορικός υπότροφος του Ι.Κ.Υ. Μετά από δεκαοκτάμηνη μετεκπαίδευση στο εργαστήριο Φαρμακευτικής Χημείας της Φαρμακευτικής Σχολής του Μπάρι της Ιταλίας και ενός χρόνου μεταδιδακτορικής έρευνας στον Τομέα Φαρμακογνωσίας και Χημείας Φυσικών Προϊόντων ορκίζεται Λέκτορας το 2012 στο Φαρμακευτικό Αθηνών, ενώ το 2014 εκλέγεται στη βαθμίδα του Επίκουρου Καθηγητή. Είναι μέλος σε πολλές Ελληνικές και Διεθνείς Επιστημονικές Εταιρείες και έχει διατελέσει βοηθός εκδότη, μέλος της εκδοτικής επιτροπής και κριτής σε πολλά διεθνή επιστημονικά περιοδικά (<http://www.hindawi.com/journals/chem/editors/medicinal.chemistry/>). Υπό την καθοδήγησή του έχουν εκπονηθεί προπτυχιακές και μεταπτυχιακές ερευνητικές εργασίες. Το ερευνητικό του έργο περιλαμβάνεται σε πολλές δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά υψηλού κύρους (Average I.F.>3), συνέδρια και επιστημονικά βιβλία. Ένα από τα πρωτότυπα επιστημονικά άρθρα του έχει βραβευτεί ως "Top-cited article" όπως δημοσιεύθηκε στο έγκυρο επιστημονικό περιοδικό Bioorganic & Medicinal Chemistry Letters την περίοδο 2003-2010. Το 2012 έλαβε το βραβείο νέου Ερευνητή (ερευνητής κάτω των 40 ετών) από την Ένωση Ελλήνων Χημικών και ήταν εκπρόσωπος της Ελλάδος στο 4th Annual Young Investigators Workshop of the Organic Division of EuCheMs στη Βιέννη (2012, <http://investigator.ias.tuwien.ac.at/researchers.html>).

Career Planning, Personal Branding & Goal setting με Προσωπικό Career Coach

Σε αυτό το επίπεδο είστε σε θέση να θέσετε τα θεμέλια της εξέλιξης της καριέρας σας, λαμβάνοντας προσωπική καθοδήγηση από Σύμβουλο Καριέρας που θα σας βοηθήσει να δημιουργήσετε ένα ισχυρό επαγγελματικό προφίλ και να αναδείξετε τα δυνατά σας σημεία μέσα από ένα δυνατό βιογραφικό.

Κατά τη διάρκεια αυτής της εβδομάδας θα πραγματοποιήσετε σε συνεργασία με τον προσωπικό σας Career Coach τις εξής δραστηριότητες καριέρας:

- ▶ **Προσωπική Συνέντευξη** για τη διαμόρφωση του επαγγελματικού σας προφίλ
- ▶ **Προσωπικό SWOT Analysis** προκειμένου να ανιχνευθούν πιθανά δυνατά ή αδύνατα σημεία σας, και ποια από αυτά μπορείτε να αναδείξετε με μεγαλύτερη επιτυχία στον επαγγελματικό σας τομέα
- ▶ **Στοχοθεσία Καριέρας** και Career Mission Statement που θα αποτελέσει τον οδηγό σας για τη λήψη των κατάλληλων εκπαιδευτικών και επαγγελματικών αποφάσεων
- ▶ **Σύνταξη Βιογραφικού & Συνοδευτικής Επιστολής** που θα αναδεικνύει με βέλτιστο τρόπο το επαγγελματικό σας προφίλ και θα σας δίνει το προβάδισμα έναντι του ανταγωνισμού
- ▶ **Κατάλληλη προετοιμασία για Συνέντευξη** από εξειδικευμένο Σύμβουλο, προκειμένου να είστε σε θέση να ανταποκριθείτε στις οποιοσδήποτε προκλήσεις μιας απαιτητικής Συνέντευξης
- ▶ **Συνεδρία ενδυνάμωσης**, παρακίνησης και ανάδειξης των δυνατών σας σημείων (*προαιρετικό)
- ▶ **Ανίχνευση επαγγελματικών ενδιαφερόντων** και κλίσεων μέσω ειδικού εργαλείου – τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού (*προαιρετικό)

Η διάρκεια των δραστηριοτήτων αυτών είναι μια εβδομάδα και πραγματοποιούνται μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του e-learning του Πανεπιστημίου Αθηνών.

3. Ειδίκευση στην Επαγγελματική Δεξιότητα: «Advanced Negotiation, Teamworking and Communication Skills»

Η ανάπτυξη των επαγγελματικών σας δεξιοτήτων είναι το κλειδί της επιτυχίας σας που θα σας βοηθήσει να ελιθώσετε στον σύγχρονο επαγγελματικό κόσμο καλύπτοντας τις απαιτήσεις και τις ανάγκες πιθανών εργοδοτών.

“Για την εύρεση εργασίας, την επαγγελματική εξέλιξη και τη μισθολογική αύξηση, σημασία δεν έχουν μόνο τα εκπαιδευτικά προσόντα αλλά και οι δεξιότητες καθώς και ο βαθμός εφαρμογής τους στο χώρο εργασίας» (OECD Employment Outlook 2014)

Το Πρόγραμμα Δεξιοτήτων «**Advanced Negotiation, Teamworking and Communication Skills**» αναπτύχθηκε με γνώμονα την παγκόσμια αγορά εργασίας και έχει σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να συνάδει με:

- ▶ **Τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες** για την ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων Key Competences for Lifelong Learning- Recommendation of the European Parliament
- ▶ Τα **αποτελέσματα ερευνών** του ΟΟΣΑ (OECD Skills Survey)
- ▶ Τις **έρευνες για τις δεξιότητες** που αναζητούν οι εργοδότες από τους υποψηφίους (ManPower)
- ▶ Τις **έρευνες για τις απαιτούμενες οριζόντιες δεξιότητες** που εξασφαλίζουν υψηλότερες πιθανότητες πρόσληψης (ΣΕΒ, Μάιος 2014)

Μάθημα 1. Διαπραγματευτική Ικανότητα – Διαχείριση Συγκρούσεων

Διδακτική ενότητα 1: Ανάπτυξη Διαπραγματευτικών Ικανοτήτων I

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια της διαπραγμάτευσης, τόσο αυτόνομα όσο και σε σχέση με την πώληση. Παράλληλα, παρουσιάζονται τα πιθανά σκηνικά της διαπραγμάτευσης, αναλύεται το σενάριο «κερδίζω-κερδίζεις», αναλύονται οι ικανότητες ενός διαπραγματευτή, η χρήση και ο ρόλος της επικοινωνίας, και η ενότητα ολοκληρώνεται με την παρουσίαση του σχεδιασμού της διαπραγμάτευσης.

Διδακτική ενότητα 2: Ανάπτυξη Διαπραγματευτικών Ικανοτήτων II

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τεχνικές πρακτικές για θέματα παραχωρήσεων, τη διαχείριση των αδιεξόδων που μπορεί να καταστρέψουν μια διαπραγμάτευση, καθώς και προτάσεις για το τι πρέπει ή το τι δεν θα πρέπει να γίνεται σε μια διαπραγμάτευση.

Διδακτική ενότητα 3: Προσωπικό στυλ διαπραγματεύσεων

Σκοπός της ενότητας είναι να οριστεί με σαφήνεια αυτό που καλείται «στυλ διαπραγμάτευσης» και να παρουσιαστούν οι κυριότερες μορφές που μπορεί να πάρει.

Αναλύονται οι σημαντικότερες δεξιότητες και ικανότητες που διαμορφώνουν το προσωπικό στυλ του καθενός καθώς και ο ρόλος της προσωπικότητας ως επιδρώσα μεταβλητή στην όλη διαδικασία.

Η αναφορά επίσης στον τρόπο που η μη λεκτική επικοινωνία ενισχύει το διαπραγματευτικό μας στυλ και ικανότητα καθώς επίσης και το πώς, συναισθήματα όπως ο θυμός μπορούν να αλλοιώσουν το αποτέλεσμα που επιδιώκουμε, ολοκληρώνει την κατανόηση της διαπραγματευτικής διαδικασίας.

Διδακτική ενότητα 4: Σύγκρουση και διαπραγμάτευση

Σκοπός της ενότητας είναι να εξοικειωθείτε με την έννοια των συγκρούσεων και τις μορφές που μπορεί να πάρουν ενώ συγχρόνως να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις τακτικές και τις στρατηγικές αποφυγής τους. Ιδιαίτερα, σκοπός είναι να μπορέσετε να συνδυάσετε τις διαπραγματευτικές σας δεξιότητες για τον χειρισμό των συγκρούσεων μέσα στο εργασιακό πλαίσιο. Επίσης στόχος είναι να κατανοήσετε πως διάφορες πειραματικές συνθήκες μπορούν να εξηγήσουν τέτοιου είδους συμπεριφορές και συγχρόνως να μας «εκπαιδεύσουν» για την αντιμετώπιση μελλοντικών παρόμοιων καταστάσεων.

Διδακτική ενότητα 5: Ανταγωνισμός και μορφή σύγκρουσης

Η ενότητα αυτή αποσκοπεί στο να κατανοήσετε το πολυδιάστατο φαινόμενο του ανταγωνισμού, όπως αυτό προκύπτει ως αποτέλεσμα διατομικών και διομαδικών συγκρούσεων μέσα στο χώρο εργασίας. Μέσα από την παρουσίαση του εννοιολογικού πλαισίου του ανταγωνισμού υπό το πρίσμα πειραμάτων και παραδειγμάτων, θα αντιληφθείτε την πραγματική διάσταση του ανταγωνισμού και των συνεπειών του στον εργαζόμενο και στον εργασιακό χώρο. Η πρόταση της συνεργασίας ως η καταλληλότερη επιλογή για την πρόληψη και αντιμετώπιση του ανταγωνισμού, στοχεύει σε επαναπροσδιορισμό του κριτηρίου επιτυχίας στην εργασία.

Διδακτική ενότητα 6: Κρίση και διαχείριση

Σκοπός της ενότητας είναι να πραγματοποιηθεί μία εισαγωγή στην έννοια των καταστάσεων κρίσης όπως αυτές μπορεί να παρουσιάζονται στον επαγγελματικό αλλά και προσωπικό χώρο του ατόμου, και στην σημασία της διαχείρισής τους τόσο σε ατομικό όσο και ομαδικό επίπεδο. Η μεταφορά συστηματοποιημένων γνώσεων με σκοπό την αύξηση των ικανοτήτων και βελτίωση των δεξιοτήτων ώστε η αντιμετώπιση των κρίσεων να αποτελεί ευθύνη όλων, αποτελεί και τον τελικό στόχο του μαθήματος.

Παρουσιάζονται οι αρχές διαχείρισης των κρίσεων, των κινδύνων και της εικόνας και τονίζεται η σπουδαιότητα του στόχου και του προγραμματισμού. Κανόνες και τρόποι διαχείρισης των κρίσεων θα προσπαθήσουν να εδραιώσουν την αφομοίωση των παρουσιαζόμενων εννοιών.

Διδακτική ενότητα 7: Αποτελεσματική διαχείριση κρίσεων

Σκοπός της συγκεκριμένης διδακτικής ενότητας είναι να εισαγάγει τον εκπαιδευόμενο στην έννοια των κρίσεων των επιχειρήσεων. Ταυτόχρονα τον βοηθά να κατανοήσει την μεθοδολογία με βάση την οποία μπορεί να αντιμετωπίσει θετικά μία κρίση, βοηθώντας τον να διαχειρίζεται δύσκολες καταστάσεις για μια επιχείρηση με επιτυχία.

Μάθημα 2. Συναισθηματική νοημοσύνη και επαγγελματική επιτυχία

Διδακτική Ενότητα 1. Περί της Συναισθηματικής Νοημοσύνης

Σκοπός αυτής της διδακτικής ενότητας είναι αρχικά να παρουσιάσει τη σημασία που έχει η Συναισθηματική Νοημοσύνη για την επαγγελματική επιτυχία σε όλους τους κλάδους και ιδιαίτερα σε αυτούς που έχουν να κάνουν με την εξυπηρέτηση του πελάτη. Στη συνέχεια, αναλύονται οι διαστάσεις που απαρτίζουν τη συναισθηματική νοημοσύνη και οι ικανότητες που περιγράφει η κάθε μία, οι οποίες μπορούν να αναπτυχθούν και έχουν σαν αποτέλεσμα τη διακεκριμένη επίδοση στην εξυπηρέτηση.

Διδακτική Ενότητα 2. Ανάπτυξη Συναισθηματικής Νοημοσύνης

Σκοπός αυτής της διδακτικής ενότητας είναι να μυήσει τους εκπαιδευόμενους στους τρόπους ανάπτυξης συναισθηματικής νοημοσύνης και στην καταπολέμηση των παραγόντων που την εμποδίζουν.

Διδακτική Ενότητα 3. Συναισθηματική Νοημοσύνη και Ηγεσία

Σκοπός αυτής της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τις βασικές συμπεριφορές και τα στυλ ηγεσίας που χρησιμοποιούν εναλλακτικά, ανάλογα με την περίπτωση, οι πιο αποτελεσματικοί ηγέτες.

Διδακτική Ενότητα 4. Ο Συναισθηματικά Νοήμων Οργανισμός

Σκοπός αυτής της διδακτικής ενότητας είναι η παρουσίαση της έννοιας και των χαρακτηριστικών των συναισθηματικά ευφυών οργανισμών, καθώς επίσης των βημάτων που οδηγούν στην ανάπτυξή τους.

Μάθημα 3. Δουλεύοντας Ομαδικά

Διδακτική Ενότητα 1. Έννοια και Σπουδαιότητα των Ομάδων

Σκοπός αυτής της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει την αναγκαιότητα και τη σπουδαιότητα της

ομαδικής δουλειάς για τη σύγχρονη επιχείρηση. Στόχος είναι αρχικά να παρουσιασθεί ο ορισμός της «ομάδας εργασίας» και οι βασικές έννοιες για τους τύπους, το μέγεθος, τη συνοχή των ομάδων και τα χαρακτηριστικά των μελών τους. Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα πλεονεκτήματα της ομαδικής δουλειάς που οδηγούν στην ευρεία χρησιμοποίηση των ομάδων από τις επιχειρήσεις, αλλά και τα μειονεκτήματα που παρεμποδίζουν την αποτελεσματική τους λειτουργία.

Διδακτική Ενότητα 2. Η Λειτουργία της Ομάδας

Σκοπός αυτής της διδακτικής ενότητας είναι να γνωρίσει ο εκπαιδευόμενος, σαν μέλος ή σαν ηγέτης μιας ομάδας, τα στάδια από τα οποία περνά μια ομάδα καθώς αναπτύσσεται, τους διαφορετικούς ρόλους που αναλαμβάνουν τα μέλη της, καθώς επίσης τη σημασία της αυθεντικής και χαρισματικής ηγεσίας για την αποτελεσματικότητα της ομάδας.

Διδακτική Ενότητα 3. Αποτελεσματικές Ομάδες

Σκοπός αυτής της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια και τη σημασία της λειτουργίας αποτελεσματικών και συντονισμένων ομάδων. Στόχος είναι αρχικά να παρουσιάσει τα βασικά συστατικά και τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας των ομάδων και στη συνέχεια να αναλύσει τις βασικές διαστάσεις της ομαδικής συμπεριφοράς για υψηλή απόδοση.

Διδακτική Ενότητα 4. Η Επιβίωση στις Ομάδες

Σκοπός αυτής της διδακτικής ενότητας είναι να καταστήσει κατανοητό ότι δεν αρκεί να δημιουργηθεί μια αποτελεσματική ομάδα. Για να παραμείνει αποτελεσματική και να επιβιώσει διαχρονικά, χρειάζεται να διατηρήσει τη συνοχή της, διαχειριζόμενη παραγωγικά τις συγκρούσεις, και να ακολουθήσει κάποιες διαδικασίες συντήρησης

Μάθημα 4. Ανάπτυξης Ομαδικού Πνεύματος και Δεξιότητες Επικοινωνίας

Διδακτική Ενότητα 1. Ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος

Η συγκεκριμένη θεματική αφορά την εκπαίδευση στην ανάπτυξη της ομαδικότητας και συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων, στην αντιμετώπιση συγκρούσεων και στην ανάδειξη της επικοινωνίας ως μοχλού αντίστασης στην εκκόλαψη του εργασιακού στρες. Σκοπός της ενότητας είναι η εισαγωγή των εκπαιδευομένων στην έννοια της ομάδας και η κατανόηση των διαφορετικών παραγόντων που επιδρούν στη διαμόρφωση και τη λειτουργία της

Διδακτική Ενότητα 2. Κοινωνικές δεξιότητες στο χώρο εργασίας

Έρευνες ήδη από τη δεκαετία του '70 έδειξαν ότι η επιτυχία στην επαγγελματική σταδιοδρομία δεν επηρεάζεται τόσο από τη διανοητική ευφυΐα, όπως ήταν ευρέως αποδεκτό μέχρι τότε, όσο από ικανότητες κοινωνικού χαρακτήρα, που αφορούν τις διανθρώπινες σχέσεις και τα συναισθήματα, όπως είναι η ικανότητα να κατανοούμε τη θέση των άλλων, καθώς και να χειριζόμαστε τα δικά μας συναισθήματα προκειμένου να επικοινωνούμε δημιουργικά. Στην ενότητα αυτή, οι εκπαιδευόμενοι εκπαιδεύονται στην ανάπτυξη των ικανοτήτων αυτών, με γνώμονα το μοντέλο του Goleman για τη συναισθηματική νοημοσύνη.

Διδακτική Ενότητα 3. Διαχείριση κρίσεων στο χώρο εργασίας

Η συγκεκριμένη ενότητα απασχολεί ένα μεγάλο μέρος εργαζομένων που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στο χώρο εργασίας. Στοχεύει στην εξοικείωση με τα χαρακτηριστικά και τους τρόπους διαχείρισης της κρίσης, εισάγοντάς τους στην έννοια της παγίωσης ρόλων, στη διαφορετικότητα και στις δυσκολίες επικοινωνίας. Ουσιαστικά, κάθε εκπαιδευόμενος, μέσα από τη θεωρητική προσέγγιση των θεμάτων, τα παραδείγματα και την επεξεργασία προσωπικών εμπειριών, έχει τη δυνατότητα να κατανοήσει και να συμβάλει στην αντιμετώπιση των εργασιακών κρίσεων.

4. Career Networking διάρκειας μιας εβδομάδας

Σας παρέχεται η απαραίτητη προετοιμασία καριέρας που χρειάζεστε προκειμένου να δραστηριοποιηθείτε σε μια ανταγωνιστική αγορά εργασίας, και όλη την απαραίτητη επαγγελματική δικτύωση που θα σας βοηθήσουν να προσελκύσετε πιθανές νέες θέσεις εργασίας.

Πιο συγκεκριμένα, ως εκπαιδευόμενοι του προγράμματος, λαμβάνετε :

- ▶ **Καταλόγους με εθνικές και πολυεθνικές εταιρείες** που εμφανίζουν ανάπτυξη και υψηλό ποσοστό προσλήψεων τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.
- ▶ Καθοδήγηση για δημιουργία ή επαναδιαμόρφωση του προσωπικού σας λογαριασμού στο Επαγγελματικό Δίκτυο LinkedIn προκειμένου να σας **διασυνδέσουμε με συγκεκριμένα στελέχη** επιχειρήσεων και εταιρειών του κλάδου σας.

Η διάρκεια της δραστηριότητας αυτής είναι μια εβδομάδα και πραγματοποιείται εξ αποστάσεως μέσω της διαδικτυακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας.

4. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλουν:

- ▶ **απόφοιτοι ΑΕΙ και ΑΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- ▶ **απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης**

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας <https://elearningekpa.gr>.

5. ΤΟ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης, οδηγεί στη χορήγηση Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης «Pharmaceutical Industry: Advanced Negotiation, Teamworking and Communication Skills» συνοδευόμενου από το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

6. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΒΑΘΜΟΙ ECVET ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι **4 μήνες**, ενώ ο απαιτούμενος “χρόνος ενασχόλησης” εκτιμάται στις **143 ώρες** και αντιστοιχεί σε **11,92 βαθμούς ECVET**.

Η οργάνωση της δομής του προγράμματος εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης βασίζεται σε μαθήματα/θεματικές ενότητες. Κάθε μάθημα περιλαμβάνει συγκεκριμένες διδακτικές ενότητες και κάθε διδακτική ενότητα αποτελεί το μικρότερο εκπαιδευτικό αντικείμενο που αξιολογείται αυτοτελώς ως προς τις αποκτηθείσες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τέλος, κάθε θεματική ενότητα/μάθημα αποτελείται από διδακτικές ενότητες που όλες μαζί αποτελούν μια ολοκληρωμένη ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Η εκτίμηση του απαιτούμενου χρόνου σε ώρες αποσκοπεί στην διευκόλυνση των ενδιαφερομένων αναφορικά με τον υπολογισμό του χρόνου ενασχόλησής τους με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Τα παραπάνω βασίζονται σε εκτιμώμενα στοιχεία, ενώ, όπως είναι ευνόητο, η τελική εκτίμηση του χρόνου ενασχόλησης του εκπαιδευομένου, υπόκειται σε υποκειμενικά στοιχεία, όπως για παράδειγμα το προηγούμενο γνωστικό του επίπεδο και η προσωπική ικανότητα αφομοίωσης γνώσεων.

Το συνολικό κόστος φοίτησης είναι **700 ευρώ**. Τα δίδακτρα καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης στα στοιχεία του μετέχοντα.

7. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ **Πρόσβαση στο Διαδίκτυο**
- ▶ **Κατοχή προσωπικού e-mail**
- ▶ **Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών**

8. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις, όπως:

- ▶ **Το Χρονοδιάγραμμα υποβολής των ασκήσεων** το οποίο περιλαμβάνει τις ημερομηνίες διάθεσης των ενοτήτων και τις προθεσμίες υποβολής των αντίστοιχων tests,
- ▶ **Ο Οδηγός Μελέτης** ανά Διδακτική Ενότητα που στοχεύει στην διευκόλυνση της οργάνωσης της μελέτης του εκπαιδευόμενου,
- ▶ **Η Τελική Εργασία** η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον

το απαιτεί η φύση του μαθήματος) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ. Τα τεστ περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης. Τέλος, το εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται και σε ηλεκτρονική μορφή (e-book), προκειμένου να διευκολυνθούν οι εκπαιδευόμενοι σε περιπτώσεις που προτιμούν την έντυπη έκδοσή του.

9. ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ

Το περιεχόμενο της κάθε θεματικής ενότητας και ανάλογα το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης, μπορεί να περιλαμβάνει:

- ▶ **Θεωρία εμπλουτισμένη με εικόνες και links**
- ▶ **Παραδείγματα - Υποδειγματικές Ασκήσεις**
- ▶ **Μελέτες Περίπτωσης**
- ▶ **Σχήματα-Διαγράμματα-Πίνακες**
- ▶ **Πρόσθετη Βιβλιογραφία και Δικτυογραφία**
- ▶ **Βιντεοπαρουσιάσεις**
- ▶ **Μαγνητοσκοπημένες Διαλέξεις**
- ▶ **Ασκήσεις Αυτοαξιολόγησης**
- ▶ **Links σε Εξωτερικές Ιστοσελίδες**
- ▶ **Πρόσθετα Αρχεία pdf - excel - powerpoint**

Μέσω του συγκεκριμένου τρόπου παρουσίασης των θεματικών ενότητων επιτυγχάνεται η εμπέδωση της θεωρίας με έναν πιο εποικοδομητικό τρόπο απ' ότι σε ένα "παραδοσιακού" τύπου έντυπο.

Παράλληλα, η δομή των μαθημάτων είναι διαμορφωμένη, έτσι ώστε το εκπαιδευτικό υλικό να:

- ▶ **καθοδηγεί το σπουδαστή στη μελέτη του,**
- ▶ **προάγει την αλληλεπίδραση του σπουδαστή με το μαθησιακό υλικό,**
- ▶ **επεξηγεί δύσκολα σημεία και έννοιες,**
- ▶ **αξιολογεί και ενημερώνει το σπουδαστή για την πρόοδο του,**
- ▶ **εξειδικεύει τις θεωρητικές γνώσεις με τη χρήση πρακτικών εφαρμογών.**

10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (HELP DESK)

Μέσω του ενσωματωμένου στην εκπαιδευτική πλατφόρμα συστήματος επικοινωνίας, ο εκπαιδευόμενος έχει επίσης τη δυνατότητα να απευθυνθεί στην Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του προγράμματος, ανάλογα με τη φύση του ζητήματος που τον απασχολεί.

11. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η βαθμολογία προηγούμενων διδακτικών ενοτήτων ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο πριν την προθεσμία υποβολής του τεστ της επόμενης ενότητας. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα – θεματικές ενότητες βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

12. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

▶ **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**
Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α., επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

▶ **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**
Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος

εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

▶ **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Προαιρετικά οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμμετέχουν:

▶ **στη διαδικασία αξιολόγησης προτεινόμενων προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των προτεινόμενων προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης διεξάγεται ηλεκτρονικά μέσω ειδικά διαμορφωμένου συνδέσμου, όπου ο μετέχων μπορεί να δει σύντομη περιγραφή των εν λόγω προγραμμάτων, καθώς και να υποβάλει ηλεκτρονικά τη φόρμα ταξινόμησής τους, με βάση το βαθμό προτίμησης που τους αποδίδει. Στοχεύει δε, στη μελέτη και τον σχεδιασμό ενεργειών, προς την κατεύθυνση της **κάλυψης πραγματικών εκπαιδευτικών αναγκών**, σύμφωνα με τη φιλοσοφία του Προγράμματος E-learning του ΕΚΠΑ.

▶ **στη διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης διεξάγεται ηλεκτρονικά από τον εκπαιδευόμενο μέσω ειδικά διαμορφωμένου συνδέσμου μετά την περάτωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στόχος της εν λόγω διαδικασίας αξιολόγησης είναι αφενός η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που εμπλέκονται στη διενέργεια της μαθησιακής διαδικασίας και αφορούν την εκπαιδευτική, γραμματειακή και τεχνική υποστήριξη, και αφετέρου στη μελέτη και το σχεδιασμό ενεργειών προς την κατεύθυνση της **διαρκούς αναβάθμισης** του Προγράμματος e-learning του ΕΚΠΑ, μέσω της ανάπτυξης νέων εκπαιδευτικών εργαλείων για την αποτελεσματικότερη αφομοίωση των προσφερόμενων γνώσεων, καθώς και στη διασφάλιση της πρακτικής εφαρμογής αυτών, σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

▶ **στη διαδικασία αξιολόγησης των εκπαιδευτών**

Μετά το τέλος κάθε μαθήματος, ο εκάστοτε εκπαιδευόμενος δύναται να εισέλθει σε συγκεκριμένο δικτυακό τόπο και να απαντάει ανώνυμα, σε ένα ειδικό ερωτηματολόγιο, βάσει του οποίου προκύπτουν χρήσιμα συμπεράσματα, σχετικά με το επίπεδο και την ποιότητα των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχει ο εκπαιδευτής του εκάστοτε μαθήματος.

13. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος. Συγγράφουν τα βασικά κείμενα και αναλαμβάνουν την επιστημονική ευθύνη για την μετατροπή του εκπαιδευτικού υλικού σε e-learning μορφή.

14. Ο ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο Επίκουρος Καθηγητής του Πανεπιστημίου Αθηνών, **Γρηγόρης Ζωίδης**, ο οποίος έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

15. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΎΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επιμόρφωσης περιλαμβάνει 9 θεματικές ενότητες. Η δομή του προγράμματος παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Pharmaceutical Industry: Advanced Negotiation, Teamworking and Communication Skills

Μαθήματα	Βαθμοί ECVET
Τα Παραφαρμακευτικά Προϊόντα	1,25
Η Έρευνα στο Χώρο του Φαρμάκου	1,67
Live Σεμινάριο: "Έρευνα στον Φαρμακευτικό και Παραφαρμακευτικό Κλάδο σε Ελλάδα και Ευρώπη(?). Ευκαιρίες καριέρας και απαραίτητες δεξιότητες"	0,17
Διαπραγματευτική Ικανότητα – Διαχείριση Συγκρούσεων	2,75
Συναισθηματική νοημοσύνη και επαγγελματική επιτυχία	1,67
Δουλεύοντας ομαδικά	1,67
Ανάπτυξης Ομαδικού Πνεύματος και Δεξιότητες Επικοινωνίας	1,67
Career Planning, Personal Branding & Goalsetting	1
Career Networking	0,5

16. ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΕΙΣ: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Ε.ΚΕ.ΠΙΣ. – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ DQS DIN EN ISO 9001:2008

► Πιστοποίηση Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. είναι πιστοποιημένο (Κ.Π. 12151701) από τον επίσημο εθνικό φορέα για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εθνικού Συστήματος Πιστοποίησης της Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης στην Ελλάδα (Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.), από τον Οκτώβριο του 2001. Σε συνέχεια της πρώτης απόφασης πιστοποίησης, και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες σχετικά με την εφαρμογή του Συστήματος Παρακολούθησης και Αξιολόγησης, το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. λαμβάνει σε ετήσια βάση, Βεβαίωση Ανανέωσης Πιστοποίησης.

Από το 2011, ο ΕΟΠΠΕΠ αποτελεί το διάδοχο φορέα της συγχώνευσης του Εθνικού Οργανισμού Πιστοποίησης Προσόντων (Ε.Ο.Π.Π.), του Εθνικού Κέντρου Πιστοποίησης Δομών Διά Βίου Μάθησης (Ε.Κ.Ε.Π.Ι.Σ.) και του Εθνικού Κέντρου Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Κ.Ε.Π.). Ο Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. είναι από τους πρώτους οργανισμούς του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ΝΠΙΔ) που έχει λάβει Διάκριση Αριστείας, σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο μοντέλο Αριστείας EFQM (The European Foundation of Quality Management).

Ο ΕΟΠΠΕΠ έχει χορηγήσει στο Κέντρο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης του ΕΚΠΑ άδεια Κέντρου Δια Βίου Μάθησης² (ΚΔΒΜ2) με Ειδικό Κωδικό Αριθμό: 12151701.

Τόσο η Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όσο και η Πιστοποίηση από τον ΕΟΠΠΕΠ τεκμηριώνουν με αντικειμενικό τρόπο την ικανότητα του Οργανισμού να παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα με συνέπεια, διασφαλίζοντας συγχρόνως, τη διαρκή βελτίωσή του και την ικανοποίηση των απαιτήσεων των καταρτιζομένων.

Η υιοθέτηση και εφαρμογή των αρχών του πλαισίου (EQAVET) συμβάλλει στην οικοδόμηση αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των διαφόρων συστημάτων, ώστε να είναι ευκολότερο για μια χώρα να δέχεται και να αναγνωρίζει τις δεξιότητες και τις ικανότητες που αποκτήθηκαν από τους εκπαιδευόμενους σε άλλες χώρες και μαθησιακά περιβάλλοντα.

► Πιστοποίηση DQS DIN EN ISO 9001:2008

Το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) του Κέντρου Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α., από τον Ιούλιο του 2008, και μετά από σχετική αξιολόγησή του από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛ.Ο.Τ.), διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008. Από τον Απρίλιο του 2012 διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας από το **Φορέα Πιστοποίησης DQS σύμφωνα με το πρότυπο DIN EN ISO 9001:2008.**

Η συγκεκριμένη πιστοποίηση τεκμηριώνει με αντικειμενικό τρόπο την ικανότητα του Οργανισμού να παρέχει προγράμματα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με συνέπεια, διασφαλίζοντας συγχρόνως, την ικανοποίηση των απαιτήσεων του καταρτιζόμενου. Παράλληλα, η εφαρμογή του συστήματος, μεριμνά για την τήρηση επιμέρους διεργασιών που εξασφαλίζουν τη διαρκή βελτίωσή του, καθώς και τη συμμόρφωσή του σύμφωνα με τις απαιτήσεις του τελικού αποδέκτη των παρεχομένων υπηρεσιών εκπαίδευσης.

17. ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθηκε το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στο Κέντρο e-learning περιλαμβάνει:

▶ **Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.**

Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.

▶ **Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.**

Σε κάθε ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων αποδίδονται βαθμοί ECVET, με βάση τον εκτιμώμενο χρόνο ενασχόλησης του σπουδαστή με τα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Η χρήση των πιστωτικών βαθμών ECVET επιτρέπει την αναγνώριση, μεταφορά και συσσώρευση πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων από διαφορετικά εκπαιδευτικά κέντρα. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι οι σπουδαστές του Κέντρου, θα μπορούν να αναγνωρίσουν μαθήματα που έχουν ολοκληρώσει στα πλαίσια των προγραμμάτων επιμόρφωσης και εξειδίκευσης. Η αναγνώριση μαθημάτων προϋποθέτει τη σύναψη διμερών συμφωνιών μεταξύ του Κέντρου e-learning και εκπαιδευτικών φορέων του εξωτερικού. Οι συμφωνίες ECVET που αφορούν την αναγνώριση και μεταφορά μαθημάτων θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του Κέντρου.

▶ **Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass.**

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

18. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η/Ο ΤΟΥ

παρακολούθησε επιτυχώς το εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο:

«Pharmaceutical Industry: Advanced Negotiation,

που διοργανώθηκε από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 201.. - 201..

Διάρκεια: .. μήνες/.. ώρες

Μέθοδος Υλοποίησης: Εξ αποστάσεως (E-Learning)

Αθήνα, Ημέρα Μήνας Έτος

Ο Πρόεδρος του Κέντρου

Ο Διευθυντής του Κέντρου

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος
του Προγράμματος

