



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικών και Καποδιστριακών
Πανεπιστημίων Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —



E-LEARNING

Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Η ανάπτυξη των προγραμμάτων στηρίχτηκε κυρίως:

- ▶ στην **εμπειρία του Ε.Κ.Π.Α.** από πιλοτικά προγράμματα, τα οποία αποτέλεσαν το εφαλτήριο για τη δημιουργία των Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης,
- ▶ στη **γνώση των καθηγητών του**, αλλιά και καθηγητών άλλων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων,
- ▶ στην **πρακτική εμπειρία** ειδικευμένων επιστημόνων διεθνούς κύρους,
- ▶ στην **άρτια και σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή** του Ιδρύματος.

Ο σχεδιασμός των προγραμμάτων έγινε με γνώμονα τη δυνατότητα αναγνώρισης και μεταφοράς πιστωτικών μονάδων, με βάση το Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς πιστωτικών μονάδων ECVET.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ DQS DIN EN ISO 9001:2008 - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO 9001:2015 & BS ISO 29990:2010

Το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning)** του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.), από τον **Ιούλιο του 2008**, και μετά από σχετική αξιολόγησή του από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛ.Ο.Τ.), διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008. Τον **Απρίλιο του 2012** το πρόγραμμα πιστοποιήθηκε από το Φορέα Πιστοποίησης **DQS** σύμφωνα με το πρότυπο **DIN EN ISO 9001:2008**. Από τον Μάιο του 2018 το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας κατά τα πρότυπα **ISO 9001:2015 & BS ISO 29990:2010**.

Το **Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning)** διαθέτει επίσης **Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από το Διεθνές Δίκτυο Πιστοποίησης (IQNET - International Certification Network)** το οποίο παρέχει ένα διεθνές διαβατήριο σε παγκόσμια αναγνώριση και πρόσβαση στις αγορές. (Πιστοποιητικό IQNET ISO 9001:2008).

3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθηκε το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στο Κέντρο e-learning περιλαμβάνει:

- **Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.**

Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.

- **Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.**

Σε κάθε ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων αποδίδονται βαθμοί ECVET, με βάση τον εκτιμώμενο χρόνο ενασχόλησης του σπουδαστή με τα προγράμματα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης. Η χρήση των πιστωτικών βαθμών ECVET επιτρέπει την αναγνώριση, μεταφορά και συσσώρευση πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων από διαφορετικά εκπαιδευτικά κέντρα. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι οι σπουδαστές του Κέντρου, θα μπορούν να αναγνωρίσουν μαθήματα που έχουν ολοκληρώσει στα πλαίσια των προγραμμάτων επιμόρφωσης και εξειδίκευσης. Η αναγνώριση μαθημάτων προϋποθέτει τη σύναψη διμερών συμφωνιών μεταξύ του Κέντρου e-learning και εκπαιδευτικών φορέων του εξωτερικού. Οι συμφωνίες ECVET που αφορούν την αναγνώριση και μεταφορά μαθημάτων θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του Κέντρου.

- **Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass.**

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συμβάλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

4. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Βρισκόμαστε σε μια εποχή όπου είναι αναγκαία η υιοθέτηση και η εφαρμογή της Πληροφορικής στον χώρο της υγείας για την αποτελεσματική καταγραφή και επεξεργασία του μεγάλου όγκου των δεδομένων, που προέρχονται τόσο από την παροχή φροντίδας υγείας, όσο και από τις διοικητικές/οικονομικές λειτουργίες ενός νοσοκομειακού ιδρύματος. Για να επιτευχθεί αυτός ο σκοπός έχουν αναπτυχθεί τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων (ΟΠΣΝ) τα οποία αποτελούνται από τα Ιατρονοσηλευτικά, τα Εργαστηριακά, τα Διοικητικά και τα Διαχειριστικά Υποσυστήματα.

Το κύριο πρόβλημα του τομέα της υγείας είναι το ίδιο το προϊόν που παράγεται λόγω της ιδιομορφίας που το διακρίνει. Όσον αφορά το Ελληνικό Σύστημα Υγείας το πρόβλημα επικεντρώνεται στο υψηλό κόστος σε σχέση με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και στην αδυναμία έλεγχου των δαπανών και γενικότερα των πληροφοριών. Λύση στα παραπάνω προβλήματα μπορεί να δώσει η εγκατάσταση και η εφαρμογή των Πληροφοριακών Συστημάτων Νοσοκομείου. Όλα τα Πληροφοριακά συστήματα διαιρούνται σε υποσυστήματα, με διαφορετική διαχειριστική ικανότητα το καθένα, για την κάλυψη όλων των διαφορετικών πληροφοριακών αναγκών που υπάρχουν μέσα σε ένα νοσηλευτικό ίδρυμα.

Στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα γίνει μία σύντομη αναδρομή στις βασικές αρχές διοίκησης των επιχειρήσεων και των οργανισμών. Στη συνέχεια θα γίνει μία περιγραφή στη διοικητική και οργανωτική δομή των συστημάτων Υγείας και των Νοσοκομείων. Επίσης θα γίνει αναφορά στο πως τα ΟΠΣΝ επηρεάζουν τους τομείς της Οργάνωσης και Διοίκησης των Υπηρεσιών Υγείας καθώς και στην συμβολή που έχουν στους τομείς της Επιχειρηματικότητας, του Management και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Έπειτα γίνεται περιγραφή των επιμέρους λειτουργιών και των υλικοτεχνικών υποδομών των Πληροφοριακών Συστημάτων Νοσοκομείου με σκοπό την καλύτερη πληροφόρηση των εκπαιδευόμενων για τη λειτουργία και τις δυνατότητες που προσφέρουν τα ΠΣΝ. Επιπρόσθετα, θα μελετηθούν τα στάδια δημιουργίας των ΟΠΣΝ καθώς και τα εργαλεία ανάπτυξής τους. Θα αναλυθούν λεπτομερώς οι επιμέρους λειτουργίες του κάθε υποσυστήματος που αποτελούν ένα ΟΠΣΝ και θα τονιστούν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά τους. Επιπλέον, θα γίνει καταγραφή και αξιολόγηση των ΟΠΣΝ που χρησιμοποιούνται στα Δημόσια και Ιδιωτικά Νοσοκομεία. Τέλος, θα γίνει η προσπάθεια εξαγωγής χρήσιμων συμπερασμάτων από την εφαρμογή των ΟΠΣΝ ενώ θα αναλυθούν κρίσιμα ζητήματα σε σχέση με την ακεραιότητα των δεδομένων, την εκπαίδευση και το επίπεδο των χρηστών καθώς και την γενικότερη αποδοχή του συστήματος.

5. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Η έναρξη του Προγράμματος γίνεται με δημόσια αναγγελία (τόσο στον Τύπο, όσο και στο Διαδίκτυο), όπου καθορίζονται οι διαδικασίες που απαιτούνται για την ένταξη του ενδιαφερόμενου στο Πρόγραμμα.

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλουν:

- ▶ **απόφοιτοι ΑΕΙ και ΑΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- ▶ **απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία**

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας <https://elearningekpa.gr>.

6. ΤΟ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Η επιτυχής ολοκλήρωση των **οκτώ (8) θεματικών ενοτήτων** που περιλαμβάνει το συγκεκριμένο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης, οδηγεί στη χορήγηση **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης «Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων» συνοδευόμενου από το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

7.ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΒΑΘΜΟΙ ECVET ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι **έξι (6) μήνες**, ενώ ο απαιτούμενος “χρόνος ενασχόλησης” εκτιμάται στις **200 ώρες** και αντιστοιχεί σε **16,67 βαθμούς ECVET**.

Η οργάνωση της δομής του εξ Αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης προγράμματος βασίζεται σε μαθήματα/θεματικές ενότητες. Κάθε μάθημα περιλαμβάνει συγκεκριμένες διδακτικές ενότητες και κάθε διδακτική ενότητα αποτελεί το μικρότερο εκπαιδευτικό αντικείμενο που αξιολογείται αυτοτελώς ως προς τις αποκτηθείσες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τέλος, κάθε θεματική ενότητα/μάθημα αποτελείται από διδακτικές ενότητες που όλες μαζί αποτελούν μια ολοκληρωμένη ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Η εκτίμηση του απαιτούμενου χρόνου σε ώρες αποσκοπεί στην διευκόλυνση των ενδιαφερομένων αναφορικά με τον υπολογισμό του χρόνου ενασχόλησής τους με το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης. Τα παραπάνω βασίζονται σε εκτιμώμενα στοιχεία, ενώ, όπως είναι ευνόητο, η τελική εκτίμηση του χρόνου ενασχόλησης του εκπαιδευόμενου, υπόκειται σε υποκειμενικά στοιχεία, όπως για παράδειγμα το προηγούμενο γνωστικό του επίπεδο και η προσωπική ικανότητα αφομοίωσης γνώσεων.

Το συνολικό κόστος φοίτησης είναι **1.000 ευρώ**. Τα δίδακτρα καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης στα στοιχεία του μετέχοντα.

8.ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

9.ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ

ΤΤο περιεχόμενο της κάθε θεματικής ενότητας και ανάλογα το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης, μπορεί να περιλαμβάνει:

- ▶ Θεωρία εμπλουτισμένη με εικόνες και links
- ▶ Παραδείγματα - Υποδειγματικές Ασκήσεις
- ▶ Μελέτες Περίπτωσης
- ▶ Σχήματα-Διαγράμματα-Πίνακες
- ▶ Πρόσθετη Βιβλιογραφία και Δικτυογραφία
- ▶ Βιντεοπαρουσιάσεις
- ▶ Μαγνητοσκοπημένες Διαλέξεις
- ▶ Ασκήσεις Αυτοαξιολόγησης
- ▶ Links σε Εξωτερικές Ιστοσελίδες

► Πρόσθετα Αρχεία pdf - excel - powerpoint

Μέσω του συγκεκριμένου τρόπου παρουσίασης των θεματικών ενοτήτων επιτυγχάνεται η εμπέδωση της θεωρίας με έναν πιο εποικοδομητικό τρόπο απ' ότι σε ένα "παραδοσιακού" τύπου έντυπο.

Παράλληλα, η δομή των μαθημάτων είναι διαμορφωμένη, έτσι ώστε το εκπαιδευτικό υλικό να:

- καθοδηγεί το σπουδαστή στη μελέτη του,
- προάγει την αλληλεπίδραση του σπουδαστή με το μαθησιακό υλικό,
- επεξηγεί δύσκολα σημεία και έννοιες,
- αξιολογεί και ενημερώνει το σπουδαστή για την πρόοδο του,
- εξειδικεύει τις θεωρητικές γνώσεις με τη χρήση πρακτικών εφαρμογών.

10. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις, όπως:

- **Το Χρονοδιάγραμμα υποβολής των ασκήσεων** το οποίο περιλαμβάνει τις ημερομηνίες διάθεσης των ενοτήτων και τις προθεσμίες υποβολής των αντίστοιχων tests,
- **Ο Οδηγός Μελέτης** ανά Διδακτική Ενότητα που στοχεύει στην διευκόλυνση της οργάνωσης της μελέτης του εκπαιδευόμενου,
- **Η Τελική Εργασία** η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση του μαθήματος) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ. Τα τεστ περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης. Τέλος, το εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται και σε ηλεκτρονική μορφή (e-book), προκειμένου να διευκολυνθούν οι εκπαιδευόμενοι σε περιπτώσεις που προτιμούν την έντυπη έκδοσή του.

11. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (HELP DESK)

Μέσω του ενσωματωμένου στην εκπαιδευτική πλατφόρμα συστήματος επικοινωνίας, ο εκπαιδευόμενος έχει επίσης τη δυνατότητα να απευθυνθεί στην Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του προγράμματος, ανάλογα με τη φύση του ζητήματος που τον απασχολεί.

12. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η βαθμολογία προηγούμενων διδακτικών ενοτήτων ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο πριν την προθεσμία υποβολής του τεστ της επόμενης ενότητας. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος της συγκεκριμένης θεματικής ενότητας και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων θεματικών ενοτήτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των θεματικών ενοτήτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για την εν λόγω θεματική ενότητα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

13. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α., επικοινωνεί τηλεφωνικά με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου

Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Προαιρετικά οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμμετέχουν:

► **στη διαδικασία αξιολόγησης προτεινόμενων προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των προτεινόμενων προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης διεξάγεται ηλεκτρονικά μέσω ειδικά διαμορφωμένου συνδέσμου, όπου ο μετέχων μπορεί να δει σύντομη περιγραφή των εν λόγω προγραμμάτων, καθώς και να υποβάλει ηλεκτρονικά τη φόρμα ταξινόμησής τους, με βάση το βαθμό προτίμησης που τους αποδίδει. Στοιχείει δε, στη μελέτη και τον σχεδιασμό ενεργειών, προς την κατεύθυνση της **κάλυψης πραγματικών εκπαιδευτικών αναγκών**, σύμφωνα με τη φιλοσοφία του Προγράμματος E-learning του ΕΚΠΑ.

► **στη διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης διεξάγεται ηλεκτρονικά από τον εκπαιδευόμενο μέσω ειδικά διαμορφωμένου συνδέσμου μετά την περάτωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στόχος της εν λόγω διαδικασίας αξιολόγησης είναι αφενός η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που εμπλέκονται στη διενέργεια της μαθησιακής διαδικασίας και αφορούν την εκπαιδευτική, γραμματειακή και τεχνική υποστήριξη, και αφετέρου στη μελέτη και το σχεδιασμό ενεργειών προς την κατεύθυνση της **διαρκούς αναβάθμισης** του Προγράμματος e-learning του ΕΚΠΑ, μέσω της ανάπτυξης νέων εκπαιδευτικών εργαλείων για την αποτελεσματικότερη αφομοίωση των προσφερόμενων γνώσεων, καθώς και στη διασφάλιση της πρακτικής εφαρμογής αυτών, σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

► **στη διαδικασία αξιολόγησης των εκπαιδευτών**

Μετά το τέλος κάθε μαθήματος, ο εκάστοτε εκπαιδευόμενος δύναται να εισέλθει σε συγκεκριμένο δικτυακό τόπο και να απαντάει ανώνυμα, σε ένα ειδικό ερωτηματολόγιο, βάσει του οποίου προκύπτουν χρήσιμα συμπεράσματα, σχετικά με το επίπεδο και την ποιότητα των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχει ο εκπαιδευτής του εκάστοτε μαθήματος.

14. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος. Συγγράφουν τα βασικά κείμενα και αναλαμβάνουν την επιστημονική ευθύνη για την μετατροπή του εκπαιδευτικού υλικού σε e-learning μορφή.

15. Ο ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο Καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών **Μαντάς Ιωάννης**, ο οποίος έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

16. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΎΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα εξειδικευμένης επιμόρφωσης περιλαμβάνει έντεκα(11) θεματικές ενότητες (μαθήματα). Η δομή του προγράμματος παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων	
Μαθήματα	Βαθμοί ECVET
Εισαγωγή στα ΠΣΝ	2.92
Ανάλυση ΔΠΣΝ - MIS	1.67
Ανάλυση ΙΠΣΝ - ΠΣΕ	1.67
Ανάλυση Επιχειρηματικότητας	5
Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στις υπηρεσίες υγείας	
Η Διοικητική Επιστήμη στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα	0.5
Οι Δείκτες Αξιολόγησης των Νοσοκομείων και η Πληροφορική στην Υπηρεσία του Manager	
Επιχειρηματικότητα και ΠΣΝ	2.083
Τεχνική Λειτουργία - Χαρακτηριστικά ΠΣΝ	2.5
Τεχνικές Αξιολόγησης Επενδύσεων και Κανόνες Λήψης Χρηματοοικονομικών Αποφάσεων	2.5
Αποτελέσματα Υλοποίησης και Εγκατάστασης ΠΣΝ	2.5

ΜΑΘΗΜΑ 1: Εισαγωγή στα ΠΣΝ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Βασικές Αρχές Διοίκησης

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι να εισαγάγει τους εκπαιδευόμενους στην επιστήμη της διοίκησης των επιχειρήσεων και των οργανισμών. Ειδικότερα, στοχεύει στο να κάνει μία ιστορική αναδρομή παρουσιάζοντας το θεωρητικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται η επιστήμη της διοίκησης. Επίσης, στοχεύει στην παρουσίαση των γενικών αρχών της αποτελεσματικής διοίκησης και των δεξιοτήτων του μάντζερ.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Διοίκηση και Οργάνωση Συστημάτων Υγείας

Σε αυτή την ενότητα περιγράφεται ο τρόπος λειτουργίας ενός συστήματος υγείας κάνοντας εμφανείς τις διαφορές που υπάρχουν με τα άλλα συστήματα. Για τη μελέτη των συστημάτων υγείας θα γίνει μια προσπάθεια προσέγγισης των εννοιών της υγείας, της ασθένειας και της προαγωγής της υγείας. Σημαντικό είναι να κατανοηθούν οι διάφορες μορφές των υγειονομικών υπηρεσιών, όπως είναι η πρόληψη και οι μορφές υγειονομικής περίθαλψης που προσφέρει το σύστημα αντί του ίδιου του αγαθού υγείας. Επισημαίνονται τα βασικά χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει ένα σύστημα υγείας ώστε να επιτυγχάνονται οι τελικοί σκοποί και στόχοι, και, τέλος, αναφέρονται τα οργανωτικά χαρακτηριστικά του συστήματος υγείας που χαράζουν την πολιτική υγείας του συστήματος.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Οργανωτική Δομή Νοσοκομείων

Σε αυτή την ενότητα περιγράφεται ο τρόπος οργανωτικής λειτουργίας ενός Νοσοκομείου, αναδεικνύοντας σημαντικές διαφορές σε σχέση με τον τρόπο λειτουργίας άλλων οργανισμών. Επίσης, γίνεται αναφορά στον τρόπο οργάνωσης ενός νοσοκομείου μεταξύ των τεσσάρων υπηρεσιών (Διοικητική, Ιατρική, Νοσηλευτική και Τεχνική Υπηρεσία ενός Νοσοκομείου) καθώς και η διάρθρωση αυτών που αποσκοπούν στην αποτελεσματική λειτουργία του Νοσοκομείου.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων (ΠΣΝ) - Αναφορά του "Προβλήματος" και του Σκοπού

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι να αποκτήσουν οι εκπαιδευμένοι βασικές πληροφορίες που αφορούν την λειτουργία και την χρήση των Πληροφορικών Συστημάτων Νοσοκομείου. Συγκεκριμένα, δίνεται έμφαση στην αναγκαιότητα των πληροφορικών συστημάτων καθώς στις αλληλαγές που έχουν φέρει στον χώρο της υγείας από την πρώτη τους εφαρμογή ως σήμερα.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων - Δομή και τα επιμέρους υποσυστήματα

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι να εξοικειώσει τους εκπαιδευόμενους με έννοιες εφάμιλλες των πληροφορικών συστημάτων γενικά και των Πληροφορικών Συστημάτων Νοσοκομείου. Αναφέρονται συνοπτικά τα επιμέρους υποσυστήματα που θα αναλυθούν στη συνέχεια του προγράμματος.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Ιατρικό Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου (ΙΠΣΝ) - Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων (ΠΣΕ)

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι η ενημέρωση των εκπαιδευόμενων για τα υποσυστήματα του

Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, και συγκεκριμένα για το Ιατρικό Πληροφοριακό Σύστημα και το Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων. Σημαντικό ρόλο στην εξέλιξη της ιατρικής επιστήμης προσφέρει το ΙΠΣΝ διότι αυτοματοποιεί διαδικασίες και αποτρέπει τυχόν λάθη. Όμοια είναι η σημαντικότητα και του ΠΣΕ, αφού και αυτό με την σειρά του βοηθά το ιατρικό προσωπικό να βγάλουν όσον το δυνατόν καλύτερα πορίσματα.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 7: Διαχειριστικό Πληροφορικό Σύστημα Νοσοκομείου (ΔΠΣΝ) - Πληροφορικό Σύστημα Διοίκησης (ΠΣΔ)

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι η εκμάθηση των υποσυστημάτων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου και συγκεκριμένα του Διαχειριστικού Πληροφοριακού Συστήματος και του Συστήματος Διοίκησης. Σημαντικό ρόλο στον εκσυγχρονισμό των νοσοκομείων έφερε η εφαρμογή Πληροφοριακών Συστημάτων για την υποβοήθηση των διοικητικών και διαχειριστικών λειτουργιών. Η εξέλιξη αυτή έφερε βελτίωση της αποδοτικότητας των Νοσοκομείων, καθώς αυτοματοποιήθηκαν κάποιες διαδικασίες.

ΜΑΘΗΜΑ 2: Ανάλυση ΔΠΣΝ - MIS

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Εισαγωγή - Πληροφοριακές Ανάγκες της διαχείρισης και της διοίκησης ενός Νοσοκομείου

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει σε θεωρητικό επίπεδο τις Πληροφοριακές Ανάγκες που προκύπτουν στη διοίκηση και στη διαχείριση ενός Νοσοκομείου. Επίσης, θα αναλυθούν τα είδη της Πληροφορίας που υπάρχουν τόσο σε διοικητικό όσο και σε διαχειριστικό επίπεδο, και θα τονιστεί ο ρόλος που παίζουν στην δρομολόγηση των διαδικασιών καθώς και πώς αυτές οι πληροφορίες επηρεάζουν τη Διοίκηση του Νοσοκομείου στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Περιγραφή λειτουργιών που προσφέρουν τα ΔΠΣΝ και τα MIS

Τα Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείου χωρίζονται σε επιμέρους υποσυστήματα τα οποία μέσω της κατάλληλης δικτυακής υποδομής επικοινωνούν μεταξύ τους. Σημαντικό ρόλο παίζουν οι διαχειριστικές και οικονομικές λειτουργίες που εκτελεί το ΔΠΣΝ καθώς συμβάλλουν στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών του Νοσοκομείου. Όλα τα υποσυστήματα συνδέονται με το κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης, το οποίο επεξεργάζεται τις αναφορές που λαμβάνει από τα υπόλοιπα τμήματα και παίρνει αποφάσεις σχετικά με την οργάνωση του νοσοκομείου, τη διαμόρφωση οικονομικής πολιτικής και τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας με βάση τους διαθέσιμους οικονομικούς πόρους.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Μελέτη Περίπτωσης ΔΠΣΝ

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα παρουσιαστούν μελέτες περίπτωσης της χρήσης του ΔΠΣΝ σε δημόσια νοσοκομεία. Θα γίνει ανάλυση της μεθόδου με την οποία έγιναν οι μελέτες περίπτωσης, τις απαντήσεις που έδωσαν οι ερωτώμενοι καθώς και τα συμπεράσματα τα οποία εξήχθησαν. Τέλος, θα υπογραμμιστούν οι ελλείψεις που διαπιστώθηκαν καθώς και οι ενέργειες που γίνονται από τις διοικήσεις των νοσοκομείων στην κάθε περίπτωση για τη βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Μελέτη Περίπτωσης MIS

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα δούμε μελέτες περίπτωσης της χρήσης του MIS σε ένα από τα δημόσια νοσοκομεία της Νιγηρίας και στο Ίδρυμα Καρδιολογίας στην Ινδία. Επίσης θα γίνει ανάλυση της μεθόδου, με την οποία έγινε η μελέτη περίπτωσης στις παραπάνω περιπτώσεις, ο τρόπος με τον οποίο εγκαταστάθηκαν τα συστήματα σε κάθε περίπτωση καθώς και οι δυσκολίες που προέκυψαν από την εφαρμογή τους. Τέλος, θα υπογραμμιστούν οι ελλείψεις που διαπιστώθηκαν καθώς και οι ενέργειες που γίνονται από τις διοικήσεις των νοσοκομείων στην κάθε περίπτωση για τη βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης.

ΜΑΘΗΜΑ 3: Ανάλυση ΙΠΣΝ - ΠΣΕ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Εισαγωγή - Ανάγκες Υλοποίησης ΙΠΣΝ και ΠΣΕ στο Νοσοκομείο

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι να μάθουν οι εκπαιδευόμενοι για την ανάγκη που είχε δημιουργηθεί τα τελευταία χρόνια για την υλοποίηση του Ιατρικού Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου και του Πληροφοριακού Συστήματος Εργαστηρίων. Η μετάβαση από τον πλέον ξεπερασμένο χειρόγραφο τρόπο καταγραφής του ιατρικού ιστορικού του ασθενούς στην ψηφιακή μορφή της ιατρικής πληροφορίας έχει επιφέρει αύξηση της παραγωγικότητας και μείωση των λαθών.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Περιγραφή λειτουργιών που προσφέρουν τα ΙΠΣΝ και τα ΠΣΕ

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι η ενημέρωση των εκπαιδευόμενων για τα υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, και συγκεκριμένα για το Ιατρικό Πληροφοριακό Σύστημα και το Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων, και για τις λειτουργίες που προσφέρει το κάθε ένα ξεχωριστά και που όλα μαζί αποσκοπούν στη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Μελέτη Περίπτωσης ΙΠΣΝ

Στην παρούσα διδακτική ενότητα παρουσιάζεται η μελέτη περίπτωσης της χρήσης του Ιατρικού Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου του νοσοκομείου Son Llatzer της Ισπανίας. Θα γίνει ανάλυση της μεθόδου με την οποία έγινε η μελέτη περίπτωσης και τα αποτελέσματα που εξήγαγε η έρευνα αυτή. Διαπιστώνονται περιπτώσεις όπου το πληροφοριακό σύστημα πρόλαβε λανθασμένους συναγερμούς από λάθος μετρήσεις, φαινόμενο που το καθιστά απαραίτητο για την λειτουργία την Μονάδας Εντατικής Θεραπείας του Νοσοκομείου.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Μελέτη Περίπτωσης ΠΣΕ

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα παρουσιαστεί η μελέτη περίπτωσης της χρήσης του Πληροφοριακού Συστήματος Εργαστηρίου. Θα γίνει ανάλυση της μεθόδου με την οποία έγινε η μελέτη περίπτωσης και τα αποτελέσματα που εξήγαγε η έρευνα αυτή. Η μελέτη εστιάζει στη μελέτη των αλληλαγών που πρόσφερε το ΠΣΕ στην εργασία των τεχνολόγων στο φόρτο εργασίας τους και στην εξαγωγή αποτελεσμάτων.

ΜΑΘΗΜΑ 4: Ανάλυση Επιχειρηματικότητας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Η επιχειρηματικότητα

Σκοπός της συγκεκριμένης διδακτικής ενότητας είναι να γίνει σαφής και κατανοητή η έννοια της επιχειρηματικότητας, τα πλεονεκτήματά της στην καθημερινότητα, καθώς και η συμβολή της στη διαδικασία οικονομικής ανάπτυξης.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Αβεβαιότητα, Κίνδυνος και Απόδοση

Σκοπός της συγκεκριμένης διδακτικής ενότητάς είναι η παρουσίαση των εννοιών της αβεβαιότητας και του κινδύνου που αντιμετωπίζει κάθε επιχειρηματική πρωτοβουλία. Γι' αυτό το λόγο, το ενδιαφέρον επικεντρώνεται στη μέτρηση της αβεβαιότητας, στη συμπεριφορά του ανθρώπου έναντι του κινδύνου καθώς και στην απόδοση που απαιτεί για τον κίνδυνο που αναλαμβάνει.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα

Στην ενότητα αυτή μελετάται η έννοια της καινοτομίας και η σχέση της με την επιχειρηματικότητα. Σημαντικό ενδιαφέρον δίνεται τόσο στη διάχυση της καινοτομίας όσο και στις επιπτώσεις που αυτή έχει στο επιχειρηματικό περιβάλλον. Αναλύονται και οι μέθοδοι εφαρμογής της καινοτομίας με τη χρήση εννοιών, όπως οι επιθετικές και οι αμυντικές καινοτομίες.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Ο Εντοπισμός των Επιχειρηματικών Ευκαιριών

Στην ενότητα αυτή μελετούνται η έννοια της επιχειρηματικής ευκαιρίας και τα χαρακτηριστικά της. Παράλληλα, εξετάζονται οι μορφές και οι τύποι των επιχειρηματικών ευκαιριών. Το βασικό ενδιαφέρον επικεντρώνεται τόσο στον εντοπισμό όσο και στη δημιουργία των επιχειρηματικών ευκαιριών. Τέλος ένα σημαντικό μέρος της ενότητας αφιερώνεται τόσο στη μελέτη των ερευνών αγοράς όσο και στην παρουσίαση του διεθνή ορίζοντα της επιχειρηματικότητας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Το Επιχειρηματικό Πλεονέκτημα

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται συνοπτικά η έννοια του επιχειρηματικού πλεονεκτήματος, ενώ αναλύονται και οι μέθοδοι διαμόρφωσης του επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Γι' αυτό το λόγο, περιγράφεται ο κύκλος ζωής του προϊόντος, οι φάσεις ανάπτυξης ενός προϊόντος και η σχέση τους με τον χρόνο εισαγωγής του στην αγορά, και η σχέση του επιχειρηματικού πλεονεκτήματος με την τεχνολογία.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Τα Προσωπικά Χαρακτηριστικά του Επιχειρηματία

Σκοπός της συγκεκριμένης διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιαστούν και να αναλυθούν τα βασικά χαρακτηριστικά του επιχειρηματία. Στη συνέχεια της ενότητας θα αναλυθεί το πώς αυτά τον ωθούν σε επιχειρηματική δράση.

ΜΑΘΗΜΑ 5: Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στις υπηρεσίες υγείας

Η παρούσα διδακτική ενότητα διεξάγεται μέσω live streaming και είναι ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ. Η σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση (live streaming) πραγματοποιείται μέσω ειδικά διαμορφωμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας. Οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση προσωπικών κωδικών μπορούν να

εισέρχονται και να παρακολουθούντα διαζώσης μαθήματα τις μέρες και ώρες που πραγματοποιούνται, εξ αποστάσεως, χωρίς να είναι υποχρεωτική η φυσική παρουσία. Το Live Streaming παρέχει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να έχουν στον υπολογιστή τους ήχο και εικόνα και να υποβάλλουν ερωτήσεις στους Εισηγητές είτε φωνητικά, είτε γραπτά (μέσω μηνυμάτων υποστηριζόμενο από το σύστημα).

ΜΑΘΗΜΑ 6: Η Διοικητική Επιστήμη στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα

Η παρούσα διδακτική ενότητα διεξάγεται μέσω live streaming και είναι ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ. Η σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση (live streaming) πραγματοποιείται μέσω ειδικά διαμορφωμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας. Οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση προσωπικών κωδικών μπορούν να εισέρχονται και να παρακολουθούντα διαζώσης μαθήματα τις μέρες και ώρες που πραγματοποιούνται, εξ αποστάσεως, χωρίς να είναι υποχρεωτική η φυσική παρουσία. Το Live Streaming παρέχει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να έχουν στον υπολογιστή τους ήχο και εικόνα και να υποβάλλουν ερωτήσεις στους Εισηγητές είτε φωνητικά, είτε γραπτά (μέσω μηνυμάτων υποστηριζόμενο από το σύστημα).

ΜΑΘΗΜΑ 7: Οι Δείκτες Αξιολόγησης των Νοσοκομείων και η Πληροφορική στην Υπηρεσία του Manager

Η παρούσα διδακτική ενότητα διεξάγεται μέσω live streaming και είναι ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ. Η σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση (live streaming) πραγματοποιείται μέσω ειδικά διαμορφωμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας. Οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση προσωπικών κωδικών μπορούν να εισέρχονται και να παρακολουθούντα διαζώσης μαθήματα τις μέρες και ώρες που πραγματοποιούνται, εξ αποστάσεως, χωρίς να είναι υποχρεωτική η φυσική παρουσία. Το Live Streaming παρέχει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να έχουν στον υπολογιστή τους ήχο και εικόνα και να υποβάλλουν ερωτήσεις στους Εισηγητές είτε φωνητικά, είτε γραπτά (μέσω μηνυμάτων υποστηριζόμενο από το σύστημα).

ΜΑΘΗΜΑ 8: Επιχειρηματικότητα και ΠΣΝ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Επιχειρηματικότητα και Marketing στον τομέα της Υγείας

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να γίνουν κατανοητές προς τους εκπαιδευόμενους οι έννοιες της επιχειρηματικότητας και του Marketing στον χώρο της υγείας ως κινητήριες δυνάμεις για την ανάπτυξη του οργανισμού.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Λήψη Επενδυτικών Αποφάσεων στο χώρο της Υγείας

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει αναφορά στις επενδύσεις που γίνονται στο χώρο της Υγείας. Συγκεκριμένα θα γίνει αναφορά σε ορισμένες χώρες και το ύψος των κεφαλαίων που επενδύουν στον τομέα της υγείας, και θα αναλυθούν οι παράγοντες που παίζουν ρόλο στη λήψη επενδυτικών αποφάσεων στον τομέα της υγείας. Τέλος, θα γίνει αναφορά στα βασικά εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι ενδιαφερόμενοι επενδυτές στην προσπάθειά τους να επενδύσουν στον τομέα της δημόσιας και της ιδιωτικής υγείας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Νέοι Τρόποι Οργάνωσης και Διοίκησης των Υπηρεσιών Υγείας με την χρήση ΠΣΝ

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι να παρουσιάσει τις αλλαγές που πρόκειται να επιφέρει η σωστή ανάπτυξη και χρήση ενός Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου, καθώς επηρεάζει άμεσα τον τρόπο διοίκησης και λειτουργίας του. Οι διάφορες αλλαγές που προσφέρουν τα ΠΣΝ επηρεάζουν άμεσα τον κοινωνικό περίγυρο του νοσοκομείου καθώς και τα τμήματά του.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Οικονομικά Οφέλη από την χρήση ΠΣΝ

Στην παρούσα διδακτική ενότητα γίνεται αναφορά στα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν από τη χρήση των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Νοσοκομείου. Συγκεκριμένα, αναλύονται οι λόγοι για τους οποίους οι οργανισμοί και τα νοσοκομεία αποφασίζουν να επενδύσουν στις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Πληροφοριακών Συστημάτων. Στη συνέχεια, θα τονιστούν τα οικονομικά οφέλη από τη χρήση των ΠΣΝ, και τέλος θα τονιστεί η αποδοτικότητα μέσω της χρήσης των ΠΣΝ.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Αύξηση της Παραγωγικότητας με την χρήση ΠΣΝ

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να γίνει κατανοητός οι τρόποι με τους οποίους η εφαρμογή της πληροφορικής στο νοσοκομειακό χώρο επηρεάζει την παραγωγικότητα της επιχείρησης.

ΜΑΘΗΜΑ 9: Τεχνική Λειτουργία - Χαρακτηριστικά ΠΣΝ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Εισαγωγή

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει εισαγωγή σε τεχνικούς όρους και τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται ευρέως τη σημερινή εποχή. Οι όροι αυτοί θα βοηθήσουν τους εκπαιδευόμενους στη μελέτη του τρόπου λειτουργίας των Πληροφοριακών Συστημάτων που θα παρουσιαστούν στις επόμενες διδακτικές ενότητες. Οι τεχνικοί όροι αναφέρονται τόσο στην τεχνολογία των υπολογιστών όσο και στα δίκτυα και τις τηλεπικοινωνίες.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Υλικό, Λογισμικό και δίκτυα

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει αναφορά στα μέρη από τα οποία αποτελείται ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου από πλευράς Υλικού, Λογισμικού και Δικτύων. Θα γίνει εκτενής ανάλυση σε κάθε ένα από αυτά τα μέρη και θα αναλυθούν λεπτομερώς οι λειτουργίες τους.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Αρχιτεκτονικές Ανάπτυξης και Υλοποίησης ΠΣΝ - Τρόπος Λειτουργίας της κάθε αρχιτεκτονικής

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει αναφορά στις διάφορες αρχιτεκτονικές των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Νοσοκομείων. Θα γίνει εκτενής ανάλυση του τρόπου λειτουργίας της κάθε αρχιτεκτονικής. Επίσης θα τονιστούν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της κάθε αρχιτεκτονικής. Τέλος, δίνεται ο ορισμός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου και οι σκοποί που εξυπηρετεί.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Εργαλεία Development

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει αναφορά στα στάδια δημιουργίας ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου καθώς και αναλυτική περιγραφή του κάθε σταδίου . Ακόμη θα γίνει εκτενής αναφορά στις γλώσσες προγραμματισμού που χρησιμοποιούνται για την δημιουργία λογισμικού πληροφοριακών συστημάτων καθώς και στο περιβάλλον εργασίας που χρησιμοποιούν οι προγραμματιστές για τη συγγραφή της κάθε γλώσσας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Κατηγοριοποίηση, αναφορά και σύγκριση των διαφορετικών τύπων ΠΣΝ - Τεχνικό Επίπεδο

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει αναφορά στα υποσυστήματα που απαρτίζουν ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου καθώς και αναλυτική περιγραφή του κάθε υποσυστήματος. Ακόμη θα γίνει εκτενής περιγραφή του τρόπου λειτουργίας της κάθε αρχιτεκτονικής ενός πληροφοριακού συστήματος στα πλαίσια των εργασιών που εκτελούν τα διάφορα τμήματα ενός Νοσοκομείου. Τέλος, θα γίνει περιγραφή των προτύπων ή πρωτοκόλλων επικοινωνίας TCP/IP, DICOM και HL7 καθώς και το πώς συμβάλλουν στην επικοινωνία μεταξύ των ετερογενών συστημάτων που υπάρχουν στο Νοσοκομείο.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Τεχνικές/Τεχνολογικές Απαιτήσεις για την λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου - Διαλειτουργικότητα

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει αναφορά στις τεχνικές και τεχνολογικές απαιτήσεις για τη ομαλή λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου. Ακόμη θα γίνει αναφορά στη διαλειτουργικότητα των Ολοκληρωμένων ΠΣΝ, στα επίπεδα της διαλειτουργικότητας καθώς και τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από αυτή.

ΜΑΘΗΜΑ 10: Τεχνικές Αξιολόγησης Επενδύσεων και Κανόνες Λήψης Χρηματοοικονομικών Αποφάσεων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Βασικές Αρχές Λήψης Επενδυτικών Αποφάσεων

Σκοπός της ενότητας είναι να παρουσιαστούν οι βασικές ιδέες και θεωρίες πάνω στις οποίες στηρίζονται τα μαθηματικά εργαλεία που είναι απαραίτητα για τις τεχνικές αξιολόγησης επενδυτικών αποφάσεων. Αυτές οι θεωρίες, αναφέρονται στην αξιακή μέθοδο, στη χρονική αξία του χρήματος, καθώς επίσης και σε κάποιες βασικές έννοιες θεωρίας που σχετίζονται άμεσα με τη διαδικασία λήψεως χρηματοδοτικών αποφάσεων. Επίσης, γίνεται μια εισαγωγή σε θεωρητικό επίπεδο της ανάλυσης του θεωρητικού υπόβαθρου της ανταγωνιστικής επιλογής μεταξύ κατανάλωσης και επένδυσης. Η κατανόηση αυτού του θεωρήματος θα μας βοηθήσει στην πληρέστερη κατανόηση των κανόνων του επενδυτικού παιχνιδιού.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Θεωρητικά Ζητήματα Επενδύσεων

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιαστούν βασικές έννοιες που έχουν να κάνουν με την ανάπτυξη, τη μεγέθυνση και την παραγωγικότητα. Επιπλέον, εισάγουμε την έννοια της Καθαρής Παρούσας Αξίας που, όπως θα αναλύσουμε και σε επόμενη διδακτική ενότητα, αποτελεί

τη σημαντικότερη μέθοδο αποτίμησης επενδυτικών αποφάσεων. Τέλος, σκοπός είναι να εισάγουμε βασικά θεωρητικά ζητήματα επενδύσεων, ώστε να προσεγγιστεί καλύτερα το ζήτημα της αξιολόγησης των επενδύσεων.

ΜΑΘΗΜΑ 11: Αποτελέσματα Υλοποίησης και Εγκατάστασης ΠΣΝ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Αξιολογήσεις Εγκατεστημένων ΠΣΝ - Επίπεδα

Αξιολόγησης

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει διερεύνηση της χρήσης των ΠΣΝ στα νοσοκομεία. Σκοπός της έρευνας είναι να γίνει αξιολόγηση των υφιστάμενων Πληροφοριακών Συστημάτων που χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία έτσι ώστε να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα. Τέλος θα γίνει εκτενής αναφορά, σε θεωρητικό επίπεδο, στις μεθόδους αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Αναγκαιότητα ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι να γίνει κατανοητή προς τους εκπαιδευόμενους η έννοια της αναγκαιότητας της ύπαρξης ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος στο Νοσοκομειακό χώρο. Στην πλέον σύγχρονη κοινωνία που ζούμε η χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων είναι επιτακτική ανάγκη για την εξέλιξη του τόσο σημαντικού τομέα της Υγείας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Εκπαίδευση Χρηστών - Αναγκαιότητα, τρόπος, αποτελέσματα

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει αναφορά στην εκπαίδευση των χρηστών σχετικά με τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων Νοσοκομείων. Τονίζεται η αναγκαιότητα της εκπαίδευσης, ενώ γίνεται ανάλυση και των μεθόδων εκπαίδευσης. Τέλος, αναφέρονται τα οφέλη που έχει η εκπαίδευση τόσο για τους ίδιους τους χρήστες του συστήματος όσο και για τη γενικότερη λειτουργία του Νοσοκομείου.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Ασφάλεια Πληροφοριών - Αναγκαιότητα, επίπεδα ασφάλειας και τεχνικές διασφάλισης συστήματος και δεδομένων

Στην παρούσα διδακτική ενότητα περιγράφονται οι απαιτήσεις ασφάλειας των πληροφοριών σε ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου. Σκοπός της ενότητας είναι η κατανόηση από τους εκπαιδευόμενους της αναγκαιότητας της ασφάλειας και των πολιτικών ασφαλείας που εφαρμόζονται σε ένα Νοσοκομείο με στόχο την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Μελέτη Περίπτωσης Δημόσιων Νοσοκομείων - Πορίσματα

Αντικείμενο της παρούσας διδακτικής ενότητας είναι η μελέτη περίπτωσης της χρήσης των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων στα Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας. Θα γίνει αναφορά στα Πληροφοριακά Συστήματα που χρησιμοποιούν κάποια Νοσοκομεία. Στο τέλος της ενότητας θα εξαχθούν κάποια πορίσματα-συμπεράσματα σχετικά με το βαθμό υιοθέτησης και χρήσης των Πληροφοριακών Συστημάτων Νοσοκομείων.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Μελέτη Περίπτωσης Ιδιωτικών Νοσοκομείων - Πορίσματα

Στην παρούσα διδακτική ενότητα θα γίνει η παρουσίαση μιας μελέτης και αξιολόγησης των Πληροφοριακών Συστημάτων σε Ιδιωτικό Νοσοκομείο. Θα γίνει αναφορά στις αλληλαγές που επιφέρει το Πληροφοριακό Σύστημα στην οργάνωση, τη χρήση και στο επίπεδο των υπηρεσιών σε σχέση με τα Δημόσια Νοσοκομεία. Τέλος, θα αναφερθούν τα συμπεράσματα της μελέτης, που είναι ιδιαίτερα χρήσιμα και αποσκοπούν στη βελτίωση των ήδη εγκατεστημένων ΟΠΣΝ.

17. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ		
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ		
Η/Ο ΤΟΥ		
παρακολούθησε επιτυχώς τα εκπαιδευτικά προγράμματα με τίτλο:		
«Πληροφοριακά Συστήματα Νοσοκομείων»		
που διοργανώθηκε από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.		
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 201... - 201...		
Διάρκεια: ... μηνών ... ετών		
Μέθοδος Υλοποίησης: Εξ αποστάσεως (E-Learning)		
Αθήνα, Ημέρα Μηνός Έτος		
Ο Πρίεδρος του Κέντρου	Ο Διευθυντής του Κέντρου	Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του Προγράμματος