



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837

E-LEARNING

E-LEARNING

Συναίσθημα, Νόηση, Εκτίμηση: Η Επίδρασή τους στη Λήψη Αποφάσεων



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Συναίσθημα, Νόηση, Εκτίμηση: Η Επίδρασή τους στη Λήψη Αποφάσεων»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Η ανάπτυξη των προγραμμάτων στηρίχτηκε κυρίως:

- ▶ στην **εμπειρία του Ε.Κ.Π.Α.** από πιλοτικά προγράμματα, τα οποία αποτέλεσαν το εφαλτήριο για τη δημιουργία των Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης,
- ▶ στη **γνώση των καθηγητών του**, αλλιά και καθηγητών άλλων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων,
- ▶ στην **πρακτική εμπειρία** ειδικευμένων επιστημόνων διεθνούς κύρους,
- ▶ στην **άρτια και σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή** του Ιδρύματος.

Ο σχεδιασμός των προγραμμάτων έγινε με γνώμονα τη δυνατότητα αναγνώρισης και μεταφοράς πιστωτικών μονάδων, με βάση το Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς πιστωτικών μονάδων ECVET.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Συναίσθημα, Νόηση, Εκτίμηση: Η Επίδρασή τους στη Λήψη Αποφάσεων»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ DQS DIN EN ISO 9001:2008 - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO 9001:2015 & BS ISO 29990:2010

Το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.), από τον **Ιούλιο του 2008**, και μετά από σχετική αξιολόγησή του από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛ.Ο.Τ.), διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008. Τον **Απρίλιο του 2012** το πρόγραμμα πιστοποιήθηκε από το Φορέα Πιστοποίησης DQS σύμφωνα με το πρότυπο **DIN EN ISO 9001:2008**. Από τον Μάιο του 2018 το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας κατά τα πρότυπα **ISO 9001:2015 & BS ISO 29990:2010**.

Το Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) διαθέτει επίσης Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από το Διεθνές Δίκτυο Πιστοποίησης (IQNET - International Certification Network) το οποίο παρέχει ένα διεθνές διαβατήριο σε παγκόσμια αναγνώριση και πρόσβαση στις αγορές. (Πιστοποιητικό IQNET ISO 9001:2008).

3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στο Κέντρο e-learning περιλαμβάνει:

- **Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.**

Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.

- **Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.**

Σε κάθε ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων αποδίδονται βαθμοί ECVET, με βάση τον εκτιμώμενο χρόνο ενασχόλησης του σπουδαστή με τα προγράμματα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης. Η χρήση των πιστωτικών βαθμών ECVET επιτρέπει την αναγνώριση, μεταφορά και συσσώρευση πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων από διαφορετικά εκπαιδευτικά κέντρα. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι οι σπουδαστές του Κέντρου, θα μπορούν να αναγνωρίσουν μαθήματα που έχουν ολοκληρώσει στα πλαίσια των προγραμμάτων επιμόρφωσης και εξειδίκευσης. Η αναγνώριση μαθημάτων προϋποθέτει τη σύναψη διμερών συμφωνιών μεταξύ του Κέντρου e-learning και εκπαιδευτικών φορέων του εξωτερικού. Οι συμφωνίες ECVET που αφορούν την αναγνώριση και μεταφορά μαθημάτων θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του Κέντρου.

- **Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass.**

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

4. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα εστιάζει στην ψυχολογική διάσταση της λήψης αποφάσεων. Οι περισσότεροι άνθρωποι βασίζονται τη λήψη αποφάσεών τους στη διαίσθηση. Όπως θα διαπιστώσουμε κατά τη διάρκεια του προγράμματος, η διαίσθηση παρέχει πολλά πλεονεκτήματα. Το ένστικτο μας έχει βοηθήσει να προχωρήσουμε στη ζωή μας μέχρι στιγμής. Συνεπώς γιατί χρειάζεται να μελετήσουμε το θέμα της συμπεριφορικής λήψης αποφάσεων; Πολλές πρόσφατες έρευνες έχουν καταδείξει ότι οι άνθρωποι βασίζονται σε κάποιες ευάριθμες ευρετικές μεθόδους στη λήψη αποφάσεων. Αυτές οι μέθοδοι είναι

εξαιρετικά χρήσιμες. Είναι εξαιρετικά ταχείες και εύκολες. Στην πραγματικότητα, είναι τόσο εύκολες, που σε πολλές περιπτώσεις δεν αντιλαμβανόμαστε καν ότι τις χρησιμοποιούμε. Επιπλέον, οι ευρετικές μέθοδοι συχνά μας φέρνουν κοντά στη σωστή απάντηση σχετικά με το ζήτημά μας. Ωστόσο, ενίοτε μπορούν να μας οδηγήσουν σε τεράστια λάθη. Υπάρχουν αναρίθμητα παραδείγματα σημαντικών και πραγματικών αποφάσεων που αποδείχθηκαν καταστρεπτικές εξαιτίας της υπερβολικής εμπιστοσύνης που δείχνουμε σε αυτές τις μεθόδους. Παρά το γεγονός ότι η διαίσθηση συχνά μας υπηρετεί σωστά, υπάρχουν πολλές παγίδες στη λήψη αποφάσεων στις οποίες πέφτουμε επανειλημμένα. Οι παγίδες αυτές σχετίζονται με τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε το ρίσκο και τις πιθανότητες, πώς μαθαίνουμε από την εμπειρία, και πώς κάνουμε επιλογές. Το πρόγραμμα θα σας διδάξει αυτές τις παγίδες. Είναι αλήθεια ότι κάθε απόφαση είναι μοναδική και θέτει τα δικά της ειδικά προβλήματα. Την ίδια στιγμή, υπάρχουν πολλά κοινά σημεία μεταξύ των αποφάσεων. Η κατανόηση ορισμένων βασικών αρχών μπορεί να συνδράμει τη σωστή λήψη αποφάσεων. Θα διαπιστώσετε ότι με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι ενστερνίζονται τις βασικές αρχές. Θέτουν τις κρίσιμες ερωτήσεις που απαιτούνται για να αποφύγουν τις παγίδες. Έχοντας γνώση του τι μπορεί να «πάει στραβά» και των κατάλληλων ερωτήσεων, θα σας βοηθήσει να σκέπτεστε πιο έξυπνα και λίγο πιο «βαθιά».

Επιπρόσθετα με τη βελτίωση της δικής σας λήψης αποφάσεων, το πρόγραμμα θα σας διδάξει σχετικά με τον τρόπο που λαμβάνουν αποφάσεις άλλα άτομα στην επιχείρησή σας παρέχοντάς σας τη δυνατότητα καλύτερης κατανόησης αυτών. Ακόμη κι αν είστε το πρότυπο της λογικής και δεν χρειάζεστε κάποια καθοδήγηση (υπάρχουν κάποιοι άνθρωποι που σκέφτονται κατ' αυτό τον τρόπο), είναι σίγουρο ότι θα βρείτε το πρόγραμμα χρήσιμο. Οι μάντζερ, τα στελέχη, οι επενδυτές, οι καταναλωτές και οι διαπραγματευτές πέφτουν σε αυτές τις παγίδες. Συνεπώς, η κατανόηση της ψυχολογικής διάστασης μπορεί να αποτελέσει ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για εσάς. Το πιο σημαντικό στοιχείο του προγράμματος είναι ότι θα βελτιώσει την ποιότητα των αποφάσεων που λαμβάνονται στην εταιρεία. Η βελτίωση των ικανοτήτων σας στη λήψη αποφάσεων απαιτεί όχι μόνο την εκμάθηση ορισμένων εννοιών αλλά πολύ περισσότερο τη λήψη αποφάσεων και τη διαπίστωση από μέρους σας ότι και εσείς παγιδεύεστε. Αυτό θα γίνει μέσω μιας σειράς ασκήσεων και δραστηριοτήτων που θα απαιτούν την εκτίμηση μιας κατάστασης και τη λήψη απόφασης υπό συνθήκες αβεβαιότητας, συνθήκες που αντιμετωπίζετε καθημερινά ως στελέχη της επιχείρησής σας.

5. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Η έναρξη του Προγράμματος γίνεται με δημόσια αναγγελία (τόσο στον Τύπο, όσο και στο Διαδίκτυο), όπου καθορίζονται οι διαδικασίες που απαιτούνται για την ένταξη του ενδιαφερόμενου στο Πρόγραμμα.

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλουν:

- **απόφοιτοι ΑΕΙ και ΑΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- **απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία ή ενδιαφέροντα**

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας <https://elearningekpa.gr>.

6. ΤΟ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Η επιτυχής ολοκλήρωση των **μίας (1) θεματικής ενότητας** που περιλαμβάνει το συγκεκριμένο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης, οδηγεί στη χορήγηση **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης «**Συναίσθημα, Νόηση, Εκτίμηση: Η Επίδρασή τους στη Λήψη Αποφάσεων**» συνοδευόμενου από το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

7. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΒΑΘΜΟΙ ECVET ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι **τρεις (3) μήνες**, ενώ ο απαιτούμενος “χρόνος ενασχόλησης” εκτιμάται στις **60 ώρες** και αντιστοιχεί σε **5 βαθμούς ECVET**.

Η οργάνωση της δομής του εξ Αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης προγράμματος βασίζεται σε μαθήματα/θεματικές ενότητες. Κάθε μάθημα περιλαμβάνει συγκεκριμένες διδακτικές ενότητες και κάθε διδακτική ενότητα αποτελεί το μικρότερο εκπαιδευτικό αντικείμενο που αξιολογείται αυτοτελώς ως προς τις αποκτηθείσες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τέλος, κάθε θεματική ενότητα/μάθημα αποτελείται από διδακτικές ενότητες που όλες μαζί αποτελούν μια ολοκληρωμένη ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Η εκτίμηση του απαιτούμενου χρόνου σε ώρες αποσκοπεί στην διευκόλυνση των ενδιαφερομένων αναφορικά με τον υπολογισμό του χρόνου ενασχόλησής τους με το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης. Τα παραπάνω βασίζονται σε εκτιμώμενα στοιχεία, ενώ, όπως είναι ευνόητο, η τελική εκτίμηση του χρόνου ενασχόλησης του εκπαιδευόμενου, υπόκειται σε υποκειμενικά στοιχεία, όπως για παράδειγμα το προηγούμενο γνωστικό του επίπεδο και η προσωπική ικανότητα αφομοίωσης γνώσεων.

Το συνολικό κόστος φοίτησης είναι **500 ευρώ**. Τα δίδακτρα καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης στα στοιχεία του μετέχοντα.

8. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

9. ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ

Το περιεχόμενο της κάθε θεματικής ενότητας και ανάλογα το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης, μπορεί να περιλαμβάνει:

- ▶ Θεωρία εμπλουτισμένη με εικόνες και links
- ▶ Παραδείγματα - Υποδειγματικές Ασκήσεις
- ▶ Μελέτες Περίπτωσης
- ▶ Σχήματα-Διαγράμματα-Πίνακες
- ▶ Πρόσθετη Βιβλιογραφία και Δικτυογραφία
- ▶ Βιντεοπαρουσιάσεις
- ▶ Μαγνητοσκοπημένες Διαηλέξεις
- ▶ Ασκήσεις Αυτοαξιολόγησης
- ▶ Links σε Εξωτερικές Ιστοσελίδες
- ▶ Πρόσθετα Αρχεία pdf - excel - powerpoint

Μέσω του συγκεκριμένου τρόπου παρουσίασης των θεματικών ενοτήτων επιτυγχάνεται η εμπέδωση της θεωρίας με έναν πιο εποικοδομητικό τρόπο απ' ό,τι σε ένα "παραδοσιακού" τύπου έντυπο.

Παράλληλα, η δομή των μαθημάτων είναι διαμορφωμένη, έτσι ώστε το εκπαιδευτικό υλικό να:

- ▶ καθοδηγεί το σπουδαστή στη μελέτη του,
- ▶ προάγει την αλληλεπίδραση του σπουδαστή με το μαθησιακό υλικό,
- ▶ επεξηγεί δύσκολα σημεία και έννοιες,
- ▶ αξιολογεί και ενημερώνει το σπουδαστή για την πρόοδο του,
- ▶ εξειδικεύει τις θεωρητικές γνώσεις με τη χρήση πρακτικών εφαρμογών.

10. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξαποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α. διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις, όπως:

- ▶ **Το Χρονοδιάγραμμα υποβολής των ασκήσεων** το οποίο περιλαμβάνει τις ημερομηνίες διάθεσης των ενοτήτων και τις προθεσμίες υποβολής των αντίστοιχων tests,
- ▶ **Ο Οδηγός Μελέτης** ανά Διδακτική Ενότητα που στοχεύει στην διευκόλυνση της οργάνωσης της μελέτης του εκπαιδευόμενου,
- ▶ **Η Τελική Εργασία** η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση του μαθήματος) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο test. Τα tests περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο

εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης. Τέλος, το εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται και σε ηλεκτρονική μορφή (e-book), προκειμένου να διευκολυνθούν οι εκπαιδευόμενοι σε περιπτώσεις που προτιμούν την έντυπη έκδοσή του.

11. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (HELP DESK)

Μέσω του ενσωματωμένου στην εκπαιδευτική πλατφόρμα συστήματος επικοινωνίας, ο εκπαιδευόμενος έχει επίσης τη δυνατότητα να απευθυνθεί στην Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του προγράμματος, ανάλογα με τη φύση του ζητήματος που τον απασχολεί.

12. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η βαθμολογία προηγούμενων διδακτικών εννοιών ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο πριν την προθεσμία υποβολής του τεστ της επόμενης ενότητας. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε μαθήματος προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

13. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

▶ Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ε.Κ.Π.Α., επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα

τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

▶ **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

▶ **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Προαιρετικά οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμμετέχουν:

▶ **στη διαδικασία αξιολόγησης προτεινόμενων προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των προτεινόμενων εκπαιδευτικών αντικειμένων διεξάγεται ηλεκτρονικά μέσω ειδικά διαμορφωμένου συνδέσμου, όπου ο μετέχων μπορεί να δει σύντομη περιγραφή των εν λόγω προγραμμάτων, καθώς και να υποβάλει ηλεκτρονικά τη φόρμα ταξινόμησής τους, με βάση το βαθμό προτίμησης που τους αποδίδει. Στοχεύει δε, στη μελέτη και τον σχεδιασμό ενεργειών, προς την κατεύθυνση της κάλυψης πραγματικών εκπαιδευτικών αναγκών, σύμφωνα με τη φιλοσοφία του Προγράμματος E-learning του ΕΚΠΑ.

▶ **στη διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης διεξάγεται ηλεκτρονικά από τον εκπαιδευόμενο μέσω ειδικά διαμορφωμένου συνδέσμου μετά την περάτωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στόχος της εν λόγω διαδικασίας αξιολόγησης είναι αφενός η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που εμπλέκονται στη διενέργεια της μαθησιακής διαδικασίας και αφορούν την

εκπαιδευτική, γραμματειακή και τεχνική υποστήριξη, και αφετέρου στη μελέτη και το σχεδιασμό ενεργειών προς την κατεύθυνση της διαρκούς αναβάθμισης του Προγράμματος e-learning του ΕΚΠΑ, μέσω της ανάπτυξης νέων εκπαιδευτικών εργαλείων για την αποτελεσματικότερη αφομοίωση των προσφερόμενων γνώσεων, καθώς και στη διασφάλιση της πρακτικής εφαρμογής αυτών, σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

► **στη διαδικασία αξιολόγησης των εκπαιδευτών**

Μετά το τέλος κάθε μαθήματος, ο εκάστοτε εκπαιδευόμενος δύναται να εισέλθει σε συγκεκριμένο δικτυακό τόπο και να απαντάει ανώνυμα, σε ένα ειδικό ερωτηματολόγιο, βάσει του οποίου προκύπτουν χρήσιμα συμπεράσματα, σχετικά με το επίπεδο και την ποιότητα των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχει ο εκπαιδευτής του εκάστοτε μαθήματος.

14. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος. Συγγράφουν τα βασικά κείμενα και αναλαμβάνουν την επιστημονική ευθύνη για την μετατροπή του εκπαιδευτικού υλικού σε e-learning μορφή.

15. Ο ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο Καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, Παναγιώτης Πετράκης, ο οποίος έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

16. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΎΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **μία θεματική ενότητα** (μάθημα). Η δομή του προγράμματος παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Συναίσθημα, Νόηση, Εκτίμηση: Η Επίδρασή τους στη Λήψη Αποφάσεων	
Μαθήματα	Βαθμοί ECVET
Συναίσθημα, Νόηση, Εκτίμηση: Η Επίδρασή τους στη Λήψη Αποφάσεων	5

Περιγραφή Μαθημάτων

Συναίσθημα, Νόηση, Εκτίμηση: Η Επίδρασή τους στη Λήψη Αποφάσεων

Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στη Διοικητική Λήψη Απόφασης

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Ο ορισμός της διοικητικής λήψης αποφάσεων

Υποενότητα 2: Τύποι αποφάσεων

Υποενότητα 3: Ατελής πληροφόρηση και λήψη αποφάσεων

Υποενότητα 4: Ομαδική λήψη απόφασης

1.4.1. Τύποι λήψης ομαδικής απόφασης

1.4.2. Συναίνεση στη λήψη αποφάσεων

Υποενότητα 5: Λήψη αποφάσεων και δικαιοσύνη

1.5.1. Τύποι δικαιοσύνης

1.5.2. Χρήση της δικαιοσύνης στη λήψη αποφάσεων

Διδακτική Ενότητα 2: Ευρετικές Μέθοδοι στη Λήψη αποφάσεων

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Ευρετικές μέθοδοι και αποτελεσματικότητα

Υποενότητα 2: Διάισθηση και Εμπειρία

Υποενότητα 3: Προβλήματα των ευρετικών μεθόδων

Διδακτική Ενότητα 3: Ο τρόπος σκέψης και τα δύο συστήματα

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Συστήματα Σκέψης 1 και 2

Υποενότητα 2: Εστιάζοντας την προσοχή σας

Υποενότητα 3: Αντιληπτικές πλάνες

Υποενότητα 4: Cognitive Reflection Test

Διδακτική Ενότητα 4: Υπερβολική Αυτοπεποίθηση

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Η Μητέρα των Νοητικών Στρεβλώσεων

Υποενότητα 2: Υπερβολική ακρίβεια

4. 2.1. Αίτια της υπερβολικής ακρίβειας

4.2.2. Επιπτώσεις της υπερβολικής ακρίβειας

Υποενότητα 3: Γενικευμένη Υπερεκτίμηση

4.3.1 Αυτο-επέκταση

4.3.2. Η ψευδαίσθηση του ελέγχου της κατάστασης

4.3.3. Η αυταπάτη του προγραμματισμού

4.3.4. Αισιόδοξες νοητικές στρεβλώσεις

Υποενότητα 4: Συγκριτική Υπερεκτίμηση του εαυτού μας

Υποενότητα 5: Βρίσκοντας την ισορροπία μεταξύ αυτοπεποίθησης και πραγματικότητας

Διδακτική Ενότητα 5: Συνήθεις Νοητικές Στρεβλώσεις - Μέρος 1

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Στρεβλώσεις προερχόμενες από την ευρετική μέθοδο της Διαθεσιμότητας

5.1.1. Ευχέρεια ανάκλησης

5.1.2. Η στρέβλωση της Ανάκτησης

Υποενότητα 2: Στρεβλώσεις προερχόμενες από την ευρετική μέθοδο της Αντιπροσωπευτικότητας

- 5.2.1. Αδιαφορία προς τους βασικούς δείκτες
- 5.2.2. Αδιαφορία προς μέγεθος του δείγματος
- 5.2.3. Παρανόηση της τύχης
- 5.2.4. Παλινδρόμηση στη μέση τιμή
- 5.2.5. Η πλάνη της σύζευξης

Διδακτική Ενότητα 6: Συνήθεις Νοητικές Στρεβλώσεις - Μέρος 2

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Στρεβλώσεις προερχόμενες από την ευρετική μέθοδο της Επιβεβαίωσης

- 6.1.1. Η παγίδα της επιβεβαίωσης
- 6.1.2. Αγκύρωση
- 6.1.3. Συζευκτικά και Διαζευκτικά γεγονότα
- 6.1.4. Εκ των υστέρων γνώση

Υποενότητα 2: Οριοθετημένη Επίγνωση

- 6.2.1. Τύφλωση της απροσεξίας
- 6.2.2. Τύφλωση της αλληλαγής
- 6.2.3. Η πλάνη της Εστίασης
- 6.2.4. Οριοθετημένη επίγνωση στις ομάδες

Διδακτική Ενότητα 7: Οριοθετημένη Επίγνωση και Πλαισίωση

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Οριοθετημένη επίγνωση σε στρατηγικές συνθήκες

- 7.1.1. Πολυμερή τηλεσιγραφικά παιχνίδια
- 7.1.2. Το Παιχνίδι Monty Hall
- 7.1.3. Εξαγορά εταιρείας
- 7.1.4. Δημοπρασίες
- 7.1.5. Κατανοώντας τα όρια των άλλων

Υποενότητα 2: Πλαισίωση και η αντιστροφή των προτιμήσεων

- 7.2.1. Πλαισίωση και ο παραλογισμός του αθροίσματος των επιλογών μας
- 7.2.2. Προτίμηση της βεβαιότητας, ακόμη και της ψευδούς βεβαιότητας
- 7.2.3. Πλαισίωση και η πώληση της ασφάλειας
- 7.2.4. Τι αξίζει για εσάς;
- 7.2.5. Η αξία των αντικειμένων που κατέχουμε
- 7.2.6. Νοητική Λογιστική

Διδακτική Ενότητα 8: Η επίδραση των κινήτρων και των συναισθημάτων στη λήψη απόφασης

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Όταν το συναίσθημα και η νόηση συγκρούονται

- 8.1.1. Πολλοί εαυτοί
- 8.1.2. Η επίδραση των προσωρινών διαφορών
- 8.1.3. Συμβιβάζοντας τις εσωτερικές συγκρούσεις

Υποενότητα 2: Η Λογική της Αυτοεξυπηρέτησης

Υποενότητα 3: Συναισθηματικές επιρροές στη λήψη αποφάσεων

8.3.1. Συγκεκριμένα συναισθήματα

8.3.2. Αποφυγή της μετάνοιας

Διδακτική Ενότητα 9: Η Κλιμάκωση της Δέσμευσης

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Το πρότυπο της μονομερούς κλιμάκωσης

Υποενότητα 2: Το πρότυπο της ανταγωνιστικής κλιμάκωσης

Υποενότητα 3: Γιατί δημιουργείται η κλιμάκωση

9.3.1. Αντιληπτικές στρεβλώσεις

9.3.2. Στρεβλώσεις της κρίσης

9.3.3. Διοίκηση των εντυπώσεων

9.3.4. Ανταγωνιστικός παραλογισμός

Διδακτική Ενότητα 10: Δικαιοσύνη και Ηθική στη Λήψη Αποφάσεων

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Αντιλήψεις περί δικαιοσύνης

10.1.1. Όταν οι επιπτώσεις της προσφοράς και της ζήτησης μοιάζουν άδικες

Υποενότητα 2: Αντίσταση σε «άδικα» τελεσίγραφα

10.2.1. Δίκαιες επιβολές;

10.2.2. Η επίμονη επιθυμία για δικαιοσύνη

Υποενότητα 3: Όταν νοιαζόμαστε για τα αποτελέσματα των άλλων

10.3.1. Διαστροφές της ισότητας

Διδακτική Ενότητα 11: Βελτιώνοντας τη Λήψη Αποφάσεων

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Χρήση εργαλείων ανάλυσης αποφάσεων

11.1.1. Τι είναι ένα γραμμικό μοντέλο;

11.1.2. Γιατί τα γραμμικά μοντέλα μπορούν να οδηγήσουν σε σωστές αποφάσεις

11.1.3. Γιατί αρνούμαστε τα γραμμικά μοντέλα

11.1.4. Βελτιώνοντας τις αποφάσεις προσλήψεων

Υποενότητα 2: Αποκτήστε εμπειρία

Υποενότητα 3: Αναλογική Εκλογίκευση

Υποενότητα 4: Κατανοήστε τις νοτικές στρεβλώσεις των άλλων

Υποενότητα 5: Ωθήστε προς σοφότερες και πιο ηθικές αποφάσεις

Διδακτική Ενότητα 12: Βελτιώνοντας τη Λήψη Αποφάσεων

Τα θέματα που θα καλυφθούν από την συγκεκριμένη διδακτική ενότητα είναι:

Υποενότητα 1: Διευρύνετε τις επιλογές σας

Υποενότητα 2: Προσοχή στη λεπτομέρεια

Υποενότητα 3: Κόστος ευκαιρίας και λήψη αποφάσεων

Υποενότητα 4: Σκεφθείτε συζευκτικά

Υποενότητα 5: Το τεστ της εξαφανισμένης εναλλακτικής

Υποενότητα 6: Σκεφθείτε αντίθετα

Υποενότητα 7: Κάντε ένα εσκεμμένο λάθος

Υποενότητα 8: Σκεφθείτε με διαφορετικό χρονικό πλαίσιο

Υποενότητα 9: Η προθανάτια μέθοδος

17. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ		
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ		
Η/Ο ΤΟΥ		
παρακολούθησε επιτυχώς το εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο:		
«Συναίσθημα, Νόηση, Εκτίμηση: Η Επίδρασή τους στη Λήψη Αποφάσεων		
που διοργανώθηκε από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.		
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 201... - 201...		
Διάρκεια: .. μήνες - ώρες		
Μέθοδος Υλοποίησης: Εξ αποστάσεως (E-Learning)		
Αθήνα, Ημέρα Μάθησης Έτος		
Ο Πρύτανης του Κέντρου	Ο Διευθυντής του Κέντρου	Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του Προγράμματος