
Business English

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Business English»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Business English»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το **Business English** σχεδιάστηκε για όσους γνωρίζουν ήδη την Αγγλική γλώσσα σε κάποιο βαθμό αλλά χρειάζονται μεγαλύτερη άνεση και εξοικείωση με συγκεκριμένες εφαρμογές της, προκειμένου να μπορούν επικοινωνούν αποτελεσματικότερα στο χώρο εργασίας.

Το **Business English** θα σας εξασφαλίσει την αυτοπεποίθηση και την ευχέρεια που χρειάζεστε για τις επαγγελματικές σας συναλλαγές με συνάδελφους, πελάτες, συνεργάτες και με όλους όσους έρχεστε καθημερινά σε επαφή και δεν μιλούν Ελληνικά.

Ολοκληρώνοντας το πρόγραμμα αυτό, θα είστε σε θέση:

- ▶ να παρουσιάζετε τις υποθέσεις ή τα επιχειρήματά σας με σαφήνεια και ακρίβεια,
- ▶ να πείθετε τους συνομιλητές σας για τις απόψεις σας,
- ▶ να κατανοείτε και να απαντάτε σωστά σε όλα τα ερωτήματα που σας απευθύνουν,
- ▶ να είστε ευγενικοί και αποφασιστικοί στις συζητήσεις και τις διαπραγματεύσεις σας,
- ▶ να διαθέτετε πολύπλευρη κατανόηση και χρήση της γλώσσας.

Η μέθοδος διδασκαλίας που ακολουθείται στο πρόγραμμα θα σας βοηθήσει:

- ▶ να διαβάζετε και να καταλαβαίνετε άρθρα εμπορικών και επαγγελματικών περιοδικών,

- ▶ να διαβάζετε και να απαντάτε σε επιστολές και αναφορές,
- ▶ να διαβάζετε και να κατανοείτε κείμενα και συμβόλαια ή συμφωνητικά,
- ▶ να συντάσσετε τα δικά σας έγγραφα και επιχειρηματικά σχέδια, καθώς επίσης και τις δικές σας αναφορές και επιστολές, κ.ά.

Η μέθοδος έχει βραβευτεί με το αγγλικό Speaking Union Prize και έχει βοηθήσει χιλιάδες ανθρώπους σε όλον τον κόσμο να χρησιμοποιούν με άνεση την αγγλική γλώσσα σε όλες τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει δώδεκα Διδακτικές Ενότητες οι οποίες καλύπτουν ένα ευρύτατο φάσμα επαγγελματικών εφαρμογών σε διάφορους Τομείς: βιομηχανία, πωλήσεις, ηλεκτρονικά είδη, λιανικό εμπόριο, αεροπορικές εταιρίες, εξόρυξη πετρελαίου, διεθνές εμπόριο, κ.ά.

Ολοκληρώνοντας και τις δώδεκα (12) Διδακτικές Ενότητες, η ύλη καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις για τη συμμετοχή στις διεθνώς αναγνωρισμένες εξετάσεις Cambridge ESOL Business Language Testing Service (BULATS) που είναι αναγνωρισμένες στην Ελλάδα από το ΑΣΕΠ και σε ολόκληρο τον κόσμο.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- ▶ απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ▶ Καλή γνώση Αγγλικής Γλώσσας

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «*αυτονομία*», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική

βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **2 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

BUSINESS ENGLISH COURSE I

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Company facts - improving market share

Reading background information on a company, finding out basic facts about a company, pleasantries at the start of a meeting, presenting information using charts and tables, ways of

supporting or rejecting an argument, talking about market share, letter writing, telephone expressions, presenting advantages and disadvantages

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Marketing

Saying what a job involves, memo and e-mail writing, letters of complaint, ordering using the internet, writing the account of an incident, ways of agreeing

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Distributorship

Replying to a letter of enquiry, minutes of a meeting, checking customer's references, letters of introduction, itineraries, pleasantries on meeting a successful contact, terms and conditions of an agreement, quoting prices, considering alternatives

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Breaking into new markets

Describing visual design, asking for people's opinion, asking leading questions, writing a letter of complaint, making a presentation, avoiding unintentional rudeness, agreeing or disagreeing with a point of view, writing a letter with an offer of terms, negotiating changes to clauses in a contract, writing in note form, graphic presentations

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Appointing Key staff

Making notes in the interview, the language of job qualifications and advertisement, asking questions in connection with employment history, international time difference

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Credit

Reading background information on a country, formalities in business letters, requesting payment by letter, explaining late payment, talking about annual accounts, comparing yearly accounts, a statement of account, pleasantries on meeting a business associate, terms used in ordering goods, abbreviations used in business communication

BUSINESS ENGLISH COURSE II

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Management buyout

Management titles, making recommendations at different levels of formality, formal ways of stating conditions, pleasantries on welcoming new colleagues to the company, letters

confirming and postponing an appointment, computer terminology, ways of giving figures approximately, polite requests, expressions connected with dismissal

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Improving market position

Using flight timetables, booking air tickets, using the internet, filling in visa forms, asking for agreement in meetings, completing survey forms, findings, conclusions and recommendations in a report, summarizing meetings, requesting a meeting, and giving reasons, summarizing arguments, introducing different points of view, expressing ideas that are not fully formed

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Franchising

Reading and referring to documents, note taking, using figures, giving personal details, giving multiples, writing letters refusing a request, verbs associated with contracts, common abbreviations and acronyms

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4:Sponsorship

AIMS: expressions associated with letters of resignation, preparing minutes of meetings, telephone expressions, terms associated with transportation, requesting and receiving shipping details, arranging insurance, terms associated with sponsorship

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Tendering / negotiations

AIMS: talking about figures in billions, the vocabulary of planning banquets and conferences, written invitations, letters accepting or refusing invitations, terms connected with profit and loss accounts, negative opinions, terms connected with pressure and overwork, terms connected with tendering

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Take-over management style

AIMS: talking about continuing situations, welcoming a guest, expressing your preferences, expressing non-comprehension, expressing currency figures, correspondence styles, formal vs informal style, expressing changes in plans, terminology in a letter of intent, terminology of a balance sheet, expressing intentions.