
Certificate in
Corporate Coaching:
Executive Coaching &
Mentoring - AC
Accredited

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Certificate in Corporate Coaching: Executive Coaching & Mentoring - AC Accredited»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Certificate in Corporate Coaching: Executive Coaching & Mentoring - AC Accredited»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα έχει σαν στόχο την προσφορά επαγγελματικής γνώσης στο Executive Coaching & Mentoring. Πιο συγκεκριμένα, με ακαδημαϊκή βάση (επιστημονικές θεωρίες) και πρακτική προσέγγιση, το πρόγραμμα προσφέρει δεξιότητες, τεχνικές, εργαλεία, μοντέλα coaching και πρακτική για τη δημιουργία Επαγγελματιών Executive Coaches & Mentors, βάσει των διεθνών προτύπων και εφαρμογών. Ο συνδυασμός της επιστημονικής προσέγγισης και οι υψηλές απαιτήσεις πρακτικής εφαρμογής της γνώσης άμεσης αποτελεσματικότητας είναι σε πλήρη εναρμόνιση με τις διεθνείς προδιαγραφές του Association for Coaching αλλά και του Ελληνικού Ινστιτούτου Coaching.

Η εκπαίδευση είναι αποκλειστικά εξ αποστάσεως και περιλαμβάνει **30 live streaming συναντήσεις (συνεδρίες)**. Ο συμμετέχων στο πρόγραμμα έχει τις απαραίτητες ώρες εκπαίδευσης για Coaches που στοχεύουν να πιστοποιηθούν στα επίπεδα **Coach / Executive Coach και Professional Coach // Professional Executive Coach Accreditation** από το

Association for Coaching. Θα χρειαστούν, πλέον της εκπαίδευσης, και ώρες εργασίας σύμφωνα με τον AC.

Η εκπαίδευση που προσφέρουμε ακολουθεί τις πλέον σύγχρονες μεθόδους στον χώρο. Είναι πρακτική, βιωματική και με ενεργητική συμμετοχή του κάθε εκπαιδευόμενου.

Υπάρχουν πρακτικές ασκήσεις, εργαστήρια, ομαδικές συζητήσεις, ενώ ο κάθε εκπαιδευόμενος εφαρμόζει τις ίδιες γνώσεις για την προσωπική αυτό-γνώσια, αυτό-εξέλιξη και επαγγελματική κατάρτιση αλλά και βελτίωση.

Αυτού του είδους η εκπαιδευτική προσέγγιση δίνει την γνώση πέρα από τις διαλέξεις, την μελέτη του υλικού και την έρευνα για τις εργασίες σε πρακτική εφαρμογή της με ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα άνεσης και επαγγελματικής αυτό-πεποίθησης.

Αυτού του είδους η εκπαιδευτική προσέγγιση δίνει την γνώση πέρα από τις διαλέξεις, την μελέτη του υλικού και την έρευνα για τις εργασίες σε πρακτική εφαρμογή της με ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα άνεσης και επαγγελματικής αυτό-πεποίθησης.

Οι εκπαιδευτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται είναι:

- ▶ Διαλέξεις
- ▶ Ασκήσεις πρακτικής (ατομικές – ομαδικές)
- ▶ Coaching συνεδρίες (μέσω live streaming και εκτός αίθουσας)
- ▶ Παρουσιάσεις,
- ▶ Role playing.

Κατά τη διάρκεια των συνεδριών μέσω του live streaming, χρησιμοποιούνται:

- ▶ Θεωρητική και πρακτική – βιωματική εκπαίδευση
- ▶ Εκπαιδευτικές συνεδρίες (observed sessions)
- ▶ Μελέτες περιπτώσεων (Case studies)
- ▶ Ομάδες αναστοχασμού (Reflective Group Discussions)
- ▶ Ομαδική εποπτεία (Group Supervision)

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Η έναρξη του Προγράμματος γίνεται με δημόσια αναγγελία (τόσο στον Τύπο, όσο και στο Διαδίκτυο), όπου καθορίζονται οι διαδικασίες που απαιτούνται για την ένταξη του ενδιαφερόμενου στο Πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους και όσες επιθυμούν να εργαστούν επαγγελματικά στο χώρο του Executive Coaching & Mentoring. Στο πρόγραμμα μπορεί να συμμετάσχουν:

- ▶ **Οι έχοντες ολοκληρώσει επιτυχώς πιστοποιημένες σπουδές στο Coaching από διεθνώς αναγνωρισμένους φορείς.**
- ▶ **Όσοι έχουν επαγγελματική εμπειρία στον χώρο των επιχειρήσεων ως στελέχη, σύμβουλοι, επιχειρηματίες επιχειρήσεων.**
- ▶ **Όσοι επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν επαγγελματικά ως Executive Coaches & Mentors, μέσα από το δικό τους γραφείο, να συνεργαστούν με εταιρίες που προσφέρουν υπηρεσίες coaching, αλλά και ενδιαφέρονται για την περαιτέρω εξέλιξη του επαγγέλματός του (Managers, Leaders, Επιχειρηματίες, Επιστήμονες κτλ.).**
- ▶ **Σε κάθε στέλεχος και επαγγελματία που επιθυμεί προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη με άμεση εφαρμογή στην εργασία του με άλλα άτομα.**

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας

αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικά με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΕΠΟΠΤΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Εκπαιδευτής - Coach - Supervisor (AC accredited) του προγράμματος είναι ο **κ. Καραθάνος Γιώργος**.

Ο **Δρ. Γιώργος Καραθάνος**, Managing Director της The I3C's Centre - Λονδίνο, είναι ο πρώτος που εισήγαγε επαγγελματικές (με ακαδημαϊκή βάση) και διεθνώς πιστοποιημένες και αναγνωρισμένες σπουδές του coaching στην ελληνική αγορά, κυρίως μέσω του ΕΚΠΑ, συνεργαζόμενος αποκλειστικά με τον διεθνή φορέα Association for Coaching - Λονδίνο.

Είναι ο μοναδικός Coach - Εκπαιδευτής Coaching πιστοποιημένος στο ανώτατο επίπεδο Master Executive Coach – AC στην Ελλάδα και ένας από τους ελάχιστους διεθνώς. Είναι ο μοναδικός πιστοποιημένος Supervisor AC, ενώ συνεργάζεται με τον AC ως επίσημος αξιολογητής του σε αιτήσεις πιστοποίησης διεθνώς και ως αποκλειστικός αξιολογητής του για την Ελλάδα και Κύπρο στα Ελληνικά. Τα τελευταία χρόνια παρέχει και υπηρεσίες Mentoring στους τομείς της ειδικότητάς του.

Επιπλέον είναι ιδρυτικό μέλος και ηγείται του Ελληνικού Ινστιτούτου Coaching (Hellenic Institute of Coaching) το οποίο στοχεύει στην ενημέρωση και προστασία της κοινής γνώμης για το επάγγελμα του Coach αλλά και για την συνεχή υποστήριξη των επαγγελματιών - μελών του.

Μέχρι σήμερα έχει εκπαιδεύσει και εποπτεύσει χιλιάδες Coaches οι οποίοι εργάζονται με μεγάλη επιτυχία, ενώ εκπαιδεύει και παρέχει υπηρεσίες coaching με επικέντρωση στο Executive Coaching εθνικά και διεθνώς. Στο αντικείμενο της εκπαίδευσης της Επικοινωνίας έχει ξεπεράσει τις δεκάδες χιλιάδες σε ώρες και ανθρώπους, με διεθνείς συνεργασίες με το Λονδίνο, την Ιρλανδία, την Κύπρο και άλλες χώρες, ενώ έχει ιδιαίτερα πλούσια εμπειρία στην Συμβουλευτική της Επικοινωνίας - Δημοσίων Σχέσεων, Επικοινωνιακής Διαχείρισης Κρίσεων και Media Training (εκπαίδευση στελεχών για επικοινωνία μέσα από τα ΜΜΕ) σε εθνικές και πολυεθνικές εταιρίες διεθνώς.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **12 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

Με την ολοκλήρωση των Θεματικών Ενότητων οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- γνωρίζουν σε βάθος και να εφαρμόζουν επαγγελματικά τις έννοιες των Coaching, Executive Coaching & Mentoring,
- γνωρίζουν και να αναπτύσσουν τα απαραίτητα προσόντα για τον Executive Coach,
- αναγνωρίζουν την αξία και την ουσία της αυτό-κατευθυνόμενης μάθησης για επαγγελματικό όφελος αλλά και για το όφελος των πελατών τους,
- γνωρίζουν τις προκλήσεις του Executive Coach αλλά και την συνεργασία μαζί του
- γνωρίζουν την μεθοδολογία της αυτογνωσίας τόσο γενικά όσο και ειδικά για τον τομέα του Corporate coaching,
- χρησιμοποιούν αποτελεσματικά μοντέλα του Coaching στο corporate coaching
- γνωρίζουν και εφαρμόζουν θεωρίες ηγεσίας και ομάδων,
- γνωρίζουν την έννοια του mentoring και τις διαφορές του από το Coaching ,
- εφαρμόζουν και προσφέρουν υπηρεσίες mentoring όπου και αν απαιτείται,
- γνωρίζουν, ακολουθούν και εφαρμόζουν αποτελεσματικά τον Κώδικα Δεοντολογίας και καλής Πρακτικής - AC,
- συνεργάζονται με τον πελάτη (εταιρία-στέλεχος) για να θέτει σαφείς εταιρικούς και ομαδικούς στόχους (εντός εταιρίας και ομάδας) και να τους υλοποιεί,
- αναπτύσσουν το προσωπικό τους γραφείο ή να σχεδιάζουν τα επόμενα επαγγελματικά τους βήματα.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ: Εισαγωγή στο Coaching - Executive Coaching

Διδακτική Ενότητα 1: Τι είναι το Coaching; Και τι δεν είναι Coaching;

Διδακτική Ενότητα 2: Τι είναι το Executive Coaching

Διδακτική Ενότητα 3: Τα Απαραίτητα Προσόντα για τον Executive Coach

Διδακτική Ενότητα 4: Αναπτύσσοντας τα Απαραίτητα για Executive Coaching Προσόντα

Διδακτική Ενότητα 5: Αυτοκατευθυνόμενη Μάθηση

ΜΑΘΗΜΑ: Καθορισμός Πεδίου και Προσόντων για Coaching

Διδακτική Ενότητα 1: AC Competencies

Διδακτική Ενότητα 2: Ηθικά και Νομικά Θέματα

ΜΑΘΗΜΑ: Καθορισμός Πεδίου για Executive Coaching

Διδακτική Ενότητα 1: Καθορίζοντας το Πλαίσιο Εφαρμογής του Executive Coaching

Διδακτική Ενότητα 2: Οι Προκλήσεις του Executive και η Συνεργασία με τον Executive Coach

Διδακτική Ενότητα 3: Γιατί τα Στελέχη χρειάζονται τον Executive Coach?

Διδακτική Ενότητα 4: Η Εποπτεία και ο Ρόλος της

ΜΑΘΗΜΑ: Γνωρίζοντας εμάς

Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στις Σχολές Σκέψης

Διδακτική Ενότητα 2: Καταγραφή της Σημερινής μου Κατάστασης

ΜΑΘΗΜΑ: Αναπτύσσοντας Coaching Ικανότητες

Διδακτική Ενότητα 1: Επικοινωνιακές Ικανότητες

Διδακτική Ενότητα 2: Ικανότητες Προσεκτικής Ακρόασης

Διδακτική Ενότητα 3: Ικανότητες Αποτελεσματικών Ερωτήσεων

Διδακτική Ενότητα 4: Παροχή Αποτελεσματικού feedback

Διδακτική Ενότητα 5: Η Ικανότητα Ανάπτυξης Εμπιστοσύνης με τον Πελάτη

ΜΑΘΗΜΑ: Μοντέλα Coaching

Διδακτική Ενότητα 1: Το Μοντέλο Advanced Grow

Διδακτική Ενότητα 2: Το Μοντέλο Cognitive Behavioural Coaching

Διδακτική Ενότητα 3: Το Μοντέλο Solution Based Coaching

Διδακτική Ενότητα 4: Το Μοντέλο Results Coaching

Διδακτική Ενότητα 5: Το Μοντέλο Coach

Διδακτική Ενότητα 6: Το Μοντέλο Corporate Coaching

ΜΑΘΗΜΑ: Δυναμική Επιχειρήσεων και Συμπεριφορές

Διδακτική Ενότητα 1: Εργαζόμενοι στο Επιχειρησιακό Πλαίσιο

Διδακτική Ενότητα 2: Υποστηρίζοντας τον Πελάτη (Στέλεχος) σας

Διδακτική Ενότητα 3: Εργαζόμενοι σε Συνεργασία με τον Οργανισμό

ΜΑΘΗΜΑ: Ηγετικές Ικανότητες και Συμπεριφορές

Διδακτική Ενότητα 1: Θεωρίες Ηγεσίας

Διδακτική Ενότητα 2: Στυλ Ηγεσίας

Διδακτική Ενότητα 3: Ο Executive ως Coach

ΜΑΘΗΜΑ: Team Coaching

Διδακτική Ενότητα 1: Η Έννοια της Ομάδας

Διδακτική Ενότητα 2: Ο Στόχος και ο Σκοπός της Ομάδας

Διδακτική Ενότητα 3: Ατομική και Ομαδική Ευθυγράμμιση Στόχου

Διδακτική Ενότητα 4: Θέσπιση Στόχων

Διδακτική Ενότητα 5: Coaching Κινητοποίησης

ΜΑΘΗΜΑ: Καθορισμός Έννοιας - Πεδίου

Διδακτική Ενότητα 1: Καθορισμός του Mentoring

Διδακτική Ενότητα 2: Διαφορές με το Coaching

Διδακτική Ενότητα 3: Που χρησιμοποιείται το Mentoring

ΜΑΘΗΜΑ: Οι Ικανότητες του Μέντορα

Διδακτική Ενότητα 1: Οι δέκα Κανόνες της Παροχής Feedback

Διδακτική Ενότητα 2: Η Μέθοδος του Πλήρους Μηνύματος

ΜΑΘΗΜΑ: Το Συμβόλαιο με τον Mentor

Διδακτική Ενότητα 1: Καθορισμός Τομέων Συνεργασίας

Διδακτική Ενότητα 2: Η Συμφωνία των Ζητουμένων