

---

# Digital Business Transformation

---

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Digital Business Transformation»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Digital Business Transformation»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι νέες ψηφιακές τεχνολογίες δημιουργούν επαναστατικά επιχειρηματικά μοντέλα που συνιστούν πραγματική απειλή για τις παραδοσιακές επιχειρήσεις, ο ψηφιακός μετασχηματισμός των οποίων αποτελεί ζήτημα επιβίωσης. Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα ξεκινά αναλύοντας τις κυριότερες νέες ψηφιακές τεχνολογίες και εξηγεί γιατί και πώς δίνουν ώθηση στον ψηφιακό μετασχηματισμό καθώς και γιατί ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί τόσο απειλή όσο και ευκαιρία για τις επιχειρήσεις. Το πρόγραμμα όμως εστιάζει κυρίως στον σχεδιασμό και την εκτέλεση ενός προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού, παραθέτοντας τα κυριότερα βήματα, τις μεθοδολογίες και τα απαιτούμενα εργαλεία -όλα αυτά μέσα και από συγκεκριμένα παραδείγματα.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όσες και όσους θέλουν να κατανοήσουν τις μετασχηματιστικές δυνάμεις της ψηφιοποίησης των επιχειρηματικών μοντέλων και των επιχειρησιακών λειτουργιών και, κυρίως, την ανταγωνιστική δυναμική που αναπτύσσεται. Οι εκπαιδευόμενοι που θα παρακολουθήσουν το πρόγραμμα θα είναι σε θέση να κατανοήσουν τις επιπτώσεις των νέων τεχνολογιών από οικονομική, πολιτική και κοινωνική άποψη. Κυρίως, όμως, θα αποκτήσουν πρακτικές και εφαρμόσιμες γνώσεις πάνω σε πραγματικά προγράμματα ψηφιακού

μετασχηματισμού, γνώσεις που θα τους επιτρέψουν να ανταπεξέλθουν πιο παραγωγικά στις απαιτήσεις των επιχειρήσεων οι οποίες, όλο και περισσότερο, ξεκινούν αντίστοιχα προγράμματα.

### **3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ**

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- ▶ απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

### **4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ**

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

### **5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή

upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

## **6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

## **7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ**

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

**Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:**

**<https://elearningekpa.gr/regulation>**

## **8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ**

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος. Συγγράφουν τα βασικά κείμενα και αναλαμβάνουν την επιστημονική ευθύνη για την μετατροπή του εκπαιδευτικού υλικού σε e-learning μορφή.

**Βασικοί συντελεστές και Συγγραφείς του προγράμματος είναι:**

### **Σωτήρης Συρμακέζης**

*Digital Transformation, Digital Banking, Innovation and Technology Expert*

Ο Σωτήρης Συρμακέζης είναι ένας από τους ανθρώπους-κλειδιά σε θέματα ψηφιακού μετασχηματισμού και ψηφιακής τραπεζικής στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. \*

Πρόσφατα, ήταν ο Chief Retail, Digital & Technology Officer στην Praxia Bank. Προηγουμένως εργάστηκε επί 2,5 χρόνια στη Eurobank, ως Γενικός Διευθυντής, Group Chief Digital & Technology Officer. Νωρίτερα είχε εργαστεί για 15,5 χρόνια στον Όμιλο Τράπεζας Πειραιώς ως Γενικός Διευθυντής Retail Banking (2012-2015), Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Electronic Business (2008-2012) και Διευθυντής Ηλεκτρονικής Τραπεζικής [winbank] (2000-2008). Έχει υπάρξει μέλος Διοικητικού Συμβουλίου πολλών εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ξεκίνησε την καριέρα του στην Εγνατία Τράπεζα όπου εργάστηκε για 9 χρόνια, τα τελευταία 4 από τα οποία ως Chief Information Officer. Είναι πτυχιούχος του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης και σύντομα ολοκληρώνει το Master in Technology and Innovation Management στο Πολυτεχνείο Κρήτης.

### **Δημήτρης Λιτσικάκης**

*Global Head of Fintech, deVere Group*

Ο Δημήτρης Λιτσικάκης είναι απόφοιτος Πληροφορικής από το Πανεπιστήμιο Πειραιά και μεταπτυχιακές σπουδές στο Project Management από το Lancaster University. Εργάστηκε στην IBM UK ως Project Manager παραδίδοντας έργα πληροφορικής μεγάλης εμβέλειας. Στη συνέχεια ανέλαβε Digital Transformation Manager στην Edenred Greece όπου ηγήθηκε της ολοκληρωτικής ψηφιοποίησης των λύσεων της εταιρείας εκδίδοντας εκατοντάδες χιλιάδες προπληρωμένες κάρτες σε δικαιούχους. Το 2018 ανέλαβε καθήκοντα Country Manager

Greece, Cyprus & Malta για την Revolut, την ταχύτερα αναπτυσσόμενη FinTech στην Ευρώπη με αποτίμηση \$1.7 δις, τετραπλασιάζοντας τον αριθμό πελατών σε 1 μόλις χρόνο. Το 2019 μετακινήθηκε στην deVere, μια απ' τις μεγαλύτερες συμβουλευτικές χρηματοοικονομικών παγκοσμίως, επιταχύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό του ομίλου με έμφαση στις FinTech υπηρεσίες.

## 9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **6 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

**Με την ολοκλήρωση των Θεματικών Ενοτήτων οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:**

- ▶ αναλύουν τα βασικά σημεία χάραξης ενός ολοκληρωμένου προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού,
- ▶ γνωρίζουν τις τεχνολογικές εξελίξεις οι οποίες καθορίζουν την εφαρμογή της σωστής ψηφιακής στρατηγικής,
- ▶ γνωρίζουν για τις προηγούμενες επαναστάσεις και τις επιπτώσεις τους, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της 4ης Βιομηχανικής επανάστασης, και το μέλλον της εργασίας,
- ▶ αναφέρονται στις σημαντικότερες τεχνολογίες της 4ης Βιομηχανικής επανάστασης, στις δυνατότητες τους και στις αδυναμίες τους,
- ▶ κατανοούν την αυτοματοποίηση της παραγωγής και τις νέες τεχνολογίες που βοηθούν στην ενίσχυση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και στην ικανοποίηση των πελατών, καθώς και στην ενίσχυση της αλυσίδας εφοδιασμού,
- ▶ κατανοούν τη μετάβαση προς την ψηφιακή οικονομία, τα υποστηρικτικά συστήματα και την ενσωμάτωση-ενοποίηση των συστημάτων αυτών,
- ▶ γνωρίζουν για την υιοθέτηση νέων μορφών διακυβέρνησης, για τη δημιουργία νέων θεσμών και την προστασία των δεδομένων,
- ▶ κατανοούν τη σημασία των Big Data και της ανταλλαγής πληροφοριών στην ενίσχυση της καινοτομίας,
- ▶ γνωρίζουν τα πιο διαδεδομένα λανθασμένα συμπεράσματα για τον ψηφιακό μετασχηματισμό τα οποία αναφέρονται συχνά στην πράξη, προς αποφυγή,
- ▶ συνοψίζουν τα σημαντικά σημεία για τον προσδιορισμό του ψηφιακού οικοσυστήματος που προσδίδει υπεραξία στο δίκτυο,
- ▶ είναι σε θέση να διοικήσουν την ομάδα έργου με σύγχρονες μεθόδους υλοποίησης.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ: Οι Ψηφιακές Τεχνολογίες που αλλάζουν τον Κόσμο γύρω μας

**Διδακτική Ενότητα 1: Τι είναι και τι δεν είναι "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"**

**Διδακτική Ενότητα 2: Mobile, Social, Omnichannel & Customer Journeys**

**Διδακτική Ενότητα 3: Τεχνητή Νοημοσύνη & Internet of Things**

**Διδακτική Ενότητα 4: Νέες Συναρπαστικές Τεχνολογίες που θα αλλάξουν τον Κόσμο**

**Διδακτική Ενότητα 5: Η μεγαλύτερη Γενιά Πολιτών και Καταναλωτών: Millennials**

ΜΑΘΗΜΑ: Πώς η Ψηφιακή Τεχνολογία δημιουργεί νέα Επιχειρηματικά Μοντέλα

**Διδακτική Ενότητα 1: Τεχνολογικοί Κολοσσοί με νέα Επιχειρηματικά Μοντέλα**

**Διδακτική Ενότητα 2: Οι Επιπτώσεις στο Ανθρώπινο Δυναμικό**

ΜΑΘΗΜΑ: Περιγραφή και Εισαγωγική Ανάλυση της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης

**Διδακτική Ενότητα 1: Οι Προηγούμενες Επαναστάσεις, οι Ιδιαιτερότητες της 4<sup>ης</sup> Βιομηχανικής Επανάστασης**

**Διδακτική Ενότητα 2: Εισαγωγή στις Τεχνολογίες της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης**

**Διδακτική Ενότητα 3: Αλυσίδα Αξίας, Αυτοματοποίηση και Βιομηχανική Παραγωγή**

**Διδακτική Ενότητα 4: Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Στρατηγικές για Επιχειρήσεις**

**Διδακτική Ενότητα 5: Big Data, Κυβερνήσεις-Θεσμοί και Ψηφιακή Τεχνολογία**

ΜΑΘΗΜΑ: Πώς η Ψηφιακή Τεχνολογία δημιουργεί νέα Επιχειρηματικά Μοντέλα

**Διδακτική Ενότητα 1: Τεχνολογικοί Κολοσσοί με νέα Επιχειρηματικά Μοντέλα**

**Διδακτική Ενότητα 2: Οι Επιπτώσεις στο Ανθρώπινο Δυναμικό**



ΜΑΘΗΜΑ: Σχεδιάζοντας και υλοποιώντας ένα Πρόγραμμα  
Ψηφιακού Μετασχηματισμού

**Διδακτική Ενότητα 1: Discovery & Strategy**

**Διδακτική Ενότητα 2: Design & Manage Customer Experience**

**Διδακτική Ενότητα 3: Execution, Part 1**

**Διδακτική Ενότητα 4: Execution, Part 2 & Optimization**

ΜΑΘΗΜΑ: Εστιάζοντας σε τρεις σημαντικές Μεθοδολογίες

**Διδακτική Ενότητα 1: Συστηματική Καινοτομία**

**Διδακτική Ενότητα 2: Design Thinking**

**Διδακτική Ενότητα 3: Agile Development**

ΜΑΘΗΜΑ: Case Studies in Digital Transformation

**Διδακτική Ενότητα 1: Case Study 1: Digital Transformation in Financial Services**

**Διδακτική Ενότητα 2: Case Study 2: Digital Transformation in Retail Stores**

**Διδακτική Ενότητα 3: Case Study 3: Digital Transformation in Insurance Services**