
Supply Chain Manager - Operational Level

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Supply Chain Manager - Operational Level»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Supply Chain Manager - Operational Level»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η παροχή στους εκπαιδευόμενους συμπυκνωμένων γνώσεων πάνω στις αρχές, τις διαδικασίες, τις τεχνολογίες και τις πρακτικές που εφαρμόζονται σε μια εφοδιαστική αλυσίδα και τις οποίες πρέπει να κατέχει ένας εργαζόμενος σε θέσεις εισαγωγικές, στελέχους πρώτης γραμμής, συντονιστή έως και το επίπεδο του προϊσταμένου.

Μέσα από τις ενότητες του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι πρόκειται να αποκομίσουν γνώσεις και να καλλιεργήσουν δεξιότητες που θα τους βοηθήσουν να ανταποκριθούν στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας της εφοδιαστικής αλυσίδας σε διεθνές επίπεδο. Έμφαση θα δοθεί στην ενίσχυση των ήπιων δεξιοτήτων που πρέπει να διαθέτουν για να εκτελούν αποτελεσματικά το ρόλο τους συνεργαζόμενοι τόσο με συναδέλφους από άλλα τμήματα της εταιρείας, όσο και με εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές.

Το πρόγραμμα βασίζεται στα ευρωπαϊκά πρότυπα ELAQF, τα οποία έχουν αναπτυχθεί και επικαιροποιούνται σύμφωνα με τις ανάγκες της ευρωπαϊκής αγοράς. Παρέχεται εκπαιδευτικό υλικό που στο σύνολό του είναι εγκεκριμένο από το Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος (<https://www.ilme.gr/>). Το εκπαιδευτικό υλικό καλύπτει τις απαιτήσεις για

συμμετοχή στις εξετάσεις Πιστοποίησης από το European Logistics Association (ELA) για τον τίτλο πιστοποιητικού: European Junior Logistician EJLog.

3. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ EUROPEAN LOGISTICS ASSOCIATION (ELA)

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος όσοι επιθυμούν, μπορούν να συμμετέχουν στις εξετάσεις για την **Πιστοποίηση Logistics ELA (European Logistics Association) – Operational level (EQF level 4)**, οι οποίες διεξάγονται από το Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδας (ILME).

Με την πιστοποίηση ELA πιστοποιείται η επαγγελματική επάρκεια σε διεθνές επίπεδο, ως σύνθεση:

- Των γνώσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας που απαιτούνται στην αγορά
- Της εμπειρίας διαχείρισης καταστάσεων και διαδικασιών
- Των ήπιων δεξιοτήτων που κατέχει ο υποψήφιος

Η πιστοποίηση απονέμεται μετά από επιτυχείς εξετάσεις σε **τρία (3) υποχρεωτικά** μαθήματα:

1. **Βασικές Επιχειρηματικές Αρχές**
2. **Βασικές έννοιες Διαχείρισης Διεργασιών, Έργων και Αλλαγών**
3. **Συνέντευξη κατά την οποία εξετάζονται τα soft skills**

και **σε δύο (2)** από τα παρακάτω **κατ' επιλογή** μαθήματα:

4. **Βασικός Σχεδιασμός Ζήτησης, Παραγωγής και Διανομής**
5. **Βασικές αρχές Αποθήκευσης**
6. **Βασικές αρχές Μεταφοράς και Διανομής**
7. **Βασικές Διαδικασίες Προμηθειών**
8. **Εξυπηρέτηση Πελατών**

Ο υποψήφιος έχει το δικαίωμα να επιλέγει τον αριθμό των μαθημάτων, στα οποία επιθυμεί να εξεταστεί σε κάθε εξεταστική περίοδο. Τα μαθήματα που επιτυγχάνει ο υποψήφιος κατοχυρώνονται και έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει έως σε 6 εξεταστικούς κύκλους μέχρι να επιτύχει και στα 5 μαθήματα. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα αν θέλει ο υποψήφιος να πιστοποιηθεί μόνο σε μία (1) ή περισσότερες ενότητες (modules) (πχ. Μεταφορά, Εξυπηρέτηση πελατών κλπ).

Η διαδικασία των εξετάσεων πιστοποίησης είναι προαιρετική και δεν εμπλέκεται το Πρόγραμμα E-learning του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Περισσότερες

πληροφορίες για την πιστοποίηση, καθώς και για το κόστος συμμετοχής στις εξετάσεις, μπορείτε να βρείτε στο σύνδεσμο : www.ilme.gr.

4. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ **απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- ▶ **απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**

Ειδικότερα το πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους δραστηριοποιούνται στον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας (στελέχη εφοδιαστικής αλυσίδας, Logistics, μεταφορών, προμηθειών, αποθήκης, δρομολόγησης, προγραμματισμού ζήτησης, εξυπηρέτησης πελατών κλπ), συμβούλους επιχειρήσεων καθώς και σε εργαζόμενους στην εφοδιαστική αλυσίδα σε entry θέσεις της ιεραρχίας μέχρι βαθμού προϊσταμένου – συντονιστή.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

5. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

6. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «*αυτονομία*», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

7. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

9. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

Στη συγγραφική ομάδα του προγράμματος συμμετέχει η εταιρία PROJECTYOU, η οποία είναι εγκεκριμένος εκπαιδευτικός φορέας από το Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδας (ILME), μέλος του European Logistics Association (ELA).

10. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **9 θεματικές ενότητες (μαθήματα).**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα: Τα Logistics στην Ελλάδα και τον Κόσμο

Διδακτική Ενότητα 1: Τα Logistics στην Ελλάδα και τον Κόσμο

Μάθημα: Βασικές Επιχειρηματικές Αρχές

Διδακτική Ενότητα 1: Βασικές Επιχειρηματικές Γνώσεις

Διδακτική Ενότητα 2: Βασικές Οικονομικές Γνώσεις

Διδακτική Ενότητα 3: Βασικές Διοικητικές Δεξιότητες

Μάθημα: Βασικές Έννοιες Διαχείρισης Διεργασιών, Έργων και Αλλαγών

Διδακτική Ενότητα 1: Βασικές Έννοιες Διαχείρισης Διεργασιών

Διδακτική Ενότητα 2: Περιγραφή εργαλείων Διαχείρισης Έργων

Διδακτική Ενότητα 3: Βασικές Έννοιες Διαχείρισης Αλλαγών

Μάθημα: Βασικές Αρχές Αποθήκευσης

Διδακτική Ενότητα 1: Συστήματα Αποθήκευσης

Διδακτική Ενότητα 2: Διαδικασίες Αποθήκης

Μάθημα: Βασικές Αρχές Μεταφοράς και Διανομής

Διδακτική Ενότητα 1: Υπηρεσίες Μεταφοράς - Operational level

Διδακτική Ενότητα 2: Οργάνωση των Μεταφορών - Operational Level

Μάθημα: Βασικός Σχεδιασμός Ζήτησης, Παραγωγής και Διανομής

Διδακτική Ενότητα 1: Σχεδιασμός της Ζήτησης - Operational Level

Διδακτική Ενότητα 2: Σχεδιασμός της Παραγωγής και Διανομής - Operational Level

Μάθημα: Βασικές Διαδικασίες Προμηθειών

Διδακτική Ενότητα 1: Διαχείριση Προμηθευτών - Operational Level

Διδακτική Ενότητα 2: Διαδικασίες Προμηθειών - Operational Level

Μάθημα: Εξυπηρέτηση Πελατών

Διδακτική Ενότητα 1: Πολιτικές και Διαδικασίες Εξυπηρέτησης Πελατών - Operational Level

Διδακτική Ενότητα 2: Οργανωτικά Θέματα Εξυπηρέτησης Πελατών - Operational Level

Μάθημα: Επαγγελματικές Προοπτικές και Μονοπάτια Καριέρας στα Logistics

Διδακτική Ενότητα 1: Επαγγελματικές Προοπτικές και Μονοπάτια Καριέρας στα Logistics