
Διοίκηση Υπηρεσιών
Υγείας στο Τμήμα
Επειγόντων
Περιστατικών

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) αποτελεί έναν νευραλγικό χώρο που έχει ως ρόλο την υποδοχή, διάγνωση και αντιμετώπιση ασθενών με οξέα και επείγοντα προβλήματα. Η βέλτιστη διαχείριση των επειγόντων περιστατικών συμβάλλει στην έγκαιρη διάγνωση και αντιμετώπιση απειλητικών καταστάσεων για την ζωή των χρηστών υπηρεσιών υγείας. Ο τρόπος οργάνωσης και διοίκησης ενός Τ.Ε.Π. συνεισφέρει στην αποτελεσματική λειτουργία του και ταυτόχρονα στην παροχή ποιοτικής φροντίδας στους ασθενείς.

Ο σκοπός του προγράμματος είναι να εφοδιάσει τους/τις εκπαιδευόμενους/ες με τις απαραίτητες θεωρητικές γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με την δομή, τη λειτουργία και την διοίκηση του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.), καθώς και με την διαγνωστική προσπέλαση του κάθε περιστατικού μέσω της εφαρμογής των κατάλληλων πρωτοκόλλων.

Στο πλαίσιο αυτό, θα γίνει εκτεταμένη αναφορά σχετικά με την οργάνωση και τα πρωτόκολλα λειτουργίας στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, την διαλογή (Triage) των ασθενών και την παραπομπή τους για διαγνωστικό απεικονιστικό έλεγχο. Επιπρόσθετα οι συμμετέχοντες/ουσες μέσα από την μελέτη επιλεγμένων κλινικών θεμάτων (case studies) θα εξοικειωθούν με ορθές

πρακτικές στην επείγουσα ακτινολογία οι οποίες μεγιστοποιούν την πιθανότητα ευνοϊκής έκβασης της υγείας του εκάστοτε ασθενούς.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν πτυχιούχοι επαγγελματίες Υγείας Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΤΕΙ), απόφοιτοι Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης στον τομέα Υγείας -Πρόνοιας - Ευεξίας καθώς και απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν

ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **8 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα - Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

Διδακτική Ενότητα 1: Επείγον-Έκτακτο Περιστατικό, Ορισμοί

Διδακτική Ενότητα 2: Χωροταξία και Εξοπλισμός

Διδακτική Ενότητα 3: Στελέχωση, Διεπιστημονική Ομάδα, Οργανόγραμμα

Διδακτική Ενότητα 4: Πρόγραμμα Εκπαίδευσης, Πρωτόκολλα Λειτουργίας

Διδακτική Ενότητα 5: Αξιολόγηση Λειτουργίας, Πρότυπα Αξιολόγησης

Διδακτική Ενότητα 6: Κλινική Απόφαση, Υποστήριξη και Παραπομπή σε Εξετάσεις

Μάθημα - Ανθρώπινο Δυναμικό

Διδακτική Ενότητα 1: Η Διαμόρφωση της Κουλτούρας των Οργανισμών -Εργασιακές Αξίες

Διδακτική Ενότητα 2: Η Δυναμική των Ομάδων και η Σχέση Ισχύος και Ευθύνης
Διδακτική Ενότητα 3: Ηγεσία, Ανεπαρκής Ηγεσία και Παθολογία στους Οργανισμούς
Διδακτική Ενότητα 4: Mobbing στο Χώρο Εργασίας

Μάθημα - Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας στο Τμήμα ΤΕΠ

Διδακτική Ενότητα 1: Δείκτες Ποιότητας
Διδακτική Ενότητα 2: Διοίκηση Ολικής ποιότητας
Διδακτική Ενότητα 3: Ικανοποίηση Ασθενών στο Τμήμα ΤΕΠ
Διδακτική Ενότητα 4: Κλίμακες Αξιολόγησης Διαλογής

Μάθημα - Οικονομική Αξιολόγηση στο Τμήμα ΤΕΠ

Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στα Οικονομικά της Υγείας
Διδακτική Ενότητα 2: Θεωρία Ζήτησης - Προσφοράς
Διδακτική Ενότητα 3: Δαπάνες Υγείας
Διδακτική Ενότητα 4: Αξιολόγηση της Παροχής Υπηρεσιών Υγείας

Μάθημα - Τηλεϊατρική - Τηλεακτινολογία

Διδακτική Ενότητα 1: Πληροφοριακά Συστήματα στο Ακτινολογικό Εργαστήριο
Διδακτική Ενότητα 2: Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας Ασθενή
Διδακτική Ενότητα 3: Τηλεϊατρική -Τηλεακτινολογία
Διδακτική Ενότητα 4: Artificial Intelligence (AI) σε απεικονιστικές μεθόδους
Διδακτική Ενότητα 5: Διαλειτουργικότητα

Μάθημα - Ασφάλεια Εργαζομένων στο Τμήμα ΤΕΠ

Διδακτική Ενότητα 1: Προσδιορισμός Παραγόντων Επικινδυνότητας- Εκτίμηση Παραγόντων Κινδύνου
Διδακτική Ενότητα 2: Νομοθετικό Πλαίσιο - Βιοηθική και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Διδακτική Ενότητα 3: Στρατηγικές για τη Διασφάλιση και Προαγωγή Επαγγελματικής Υγείας

Μάθημα - Διαγνωστικός Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός

Διδακτική Ενότητα 1: Ακτινογραφικό Μηχάνημα. Ακτινοσκοπικό Μηχάνημα (C-arm)

Διδακτική Ενότητα 2: Αξονικός Τομογράφος (Computed Tomography). Μαγνητικός Τομογράφος (MRI)

Διδακτική Ενότητα 3 : Echo Ultrasound

Διδακτική Ενότητα 4 : Στεφανιογράφος – Αγγειογράφος

Μάθημα - Επιλεγμένα Κλινικά Θέματα

Διδακτική Ενότητα 1: Ακτινογραφία Θώρακος

Διδακτική Ενότητα 2: Ακτινογραφία Πυέλου

Διδακτική Ενότητα 3: Αξονική Εγκεφάλου

Διδακτική Ενότητα 4: Μαγνητική Τομογραφία Ήπατος - MRCP

Διδακτική Ενότητα 5: Υπερηχοτομογραφία Κοιλίας

Διδακτική Ενότητα 6: FAST ECHO ULTRASOUND