
Βιομηχανική Διοίκηση

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Βιομηχανική Διοίκηση»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Βιομηχανική Διοίκηση»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών στον δυναμικό και πολυδιάστατο τομέα της Βιομηχανικής Διοίκησης, έναν τομέα κρίσιμο για την αποδοτική λειτουργία και την βιωσιμότητα κάθε επιχείρησης και βιομηχανίας. Το πρόγραμμα προσφέρει μια ολιστική προσέγγιση στον τομέα, από την εισαγωγή στις βασικές αρχές της βιομηχανικής διοίκησης μέχρι την εξειδίκευση σε πιο σύνθετες ενότητες, όπως η διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας και οι νέες τεχνολογίες στη βιομηχανική διοίκηση.

Στο πλαίσιο του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις διάφορες πτυχές της βιομηχανικής διοίκησης, όπως η διοίκηση λειτουργιών και παραγωγής, η διαχείριση ανθρώπινων πόρων, τα χρηματοοικονομικά ζητήματα, καθώς και η στρατηγική διαχείριση. Θα κατανοήσουν, επίσης, τη σημασία της αειφορίας και της περιβαλλοντικής διαχείρισης στον σύγχρονο βιομηχανικό κόσμο. Ειδικότερα, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα εξοικειωθούν με τις θεωρίες και τις πρακτικές εφαρμογές της βιομηχανικής διοίκησης, αποκτώντας γνώσεις σε σύγχρονες τεχνικές, όπως ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η Βιομηχανία 4.0. Επιπρόσθετα, θα μάθουν να αναλύουν και να εφαρμόζουν στρατηγικές για τη βελτίωση της παραγωγικότητας, τη διαχείριση των πόρων και την ανάπτυξη βιώσιμων πρακτικών.

Επιδίωξη του προγράμματος είναι οι συμμετέχοντες/ουσες να κατανοήσουν τον πολυδιάστατο ρόλο της βιομηχανικής διοίκησης στην επιχειρηματική απόδοση και την ανταγωνιστικότητα, να αναπτύξουν την ικανότητα να εφαρμόζουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους στην πράξη, προωθώντας την αριστεία και την καινοτομία στις βιομηχανίες, καθώς και να ενισχύσουν την ικανότητά τους να συμμετέχουν και να ηγούνται σε ομάδες εργασίας.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της σύγχρονης βιομηχανικής διοίκησης και να συμβάλλουν στην ανάπτυξη και την επιτυχία των επιχειρήσεων σε ένα δυναμικό και συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ **απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- ▶ **απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία**

Ειδικότερα το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- απόφοιτους Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, με ειδίκευση σε τομείς όπως η μηχανική, η τεχνολογία, οι θετικές επιστήμες, η διοίκηση επιχειρήσεων, η οικονομία και οι επιστήμες διοίκησης,
- σε όσους/ες εργάζονται ή επιδιώκουν να εργαστούν σε διοικητικές ή διευθυντικές θέσεις σε βιομηχανικές επιχειρήσεις,
- σε στελέχη και επαγγελματίες που επιθυμούν να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους στη βιομηχανική διοίκηση, τη στρατηγική διαχείριση και την εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών στον τομέα τους,
- σε επαγγελματίες που ενδιαφέρονται για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στην αειφόρο διαχείριση και την εφαρμογή πρακτικών που συμβαδίζουν με τις σύγχρονες απαιτήσεις στην βιομηχανία.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **8 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα - Εισαγωγή στη Βιομηχανική Διοίκηση

Διδακτική Ενότητα 1: Ιστορία και εξέλιξη της βιομηχανικής διοίκησης

Διδακτική Ενότητα 2: Ο ρόλος των βιομηχανικών διευθυντών

Διδακτική Ενότητα 3: Η Διαμόρφωση της Κουλτούρας των Οργανισμών -Εργασιακές Αξίες

Διδακτική Ενότητα 4: Όραμα, στόχοι, ρόλοι

Διδακτική Ενότητα 5: Παρακίνηση, υποστήριξη, επιβράβευση

Μάθημα - Διοίκηση Λειτουργιών και Παραγωγής

Διδακτική Ενότητα 1: Επισκόπηση των συστημάτων παραγωγής

Διδακτική Ενότητα 2: Έλεγχος και αξιολόγηση των λειτουργιών

Διδακτική Ενότητα 3: Διαχείριση αποθεμάτων

Διδακτική Ενότητα 4: Σύστημα Ποιότητας στην Παραγωγή και Ποιοτικός Έλεγχος

Διδακτική Ενότητα 5: Εφαρμογή Lean και Six Sigma για τη Βελτίωση της Ποιότητας

Μάθημα - Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Logistics

Διδακτική Ενότητα 1: Συστήματα και Τεχνολογίες Αποθήκευσης

Διδακτική Ενότητα 2: Διαδικασίες Αποτελεσματικής Λειτουργίας Αποθήκης

Διδακτική Ενότητα 3: Υπηρεσίες Μεταφοράς - Managerial Level

Διδακτική Ενότητα 4: Οργάνωση των Μεταφορών - Managerial Level

Διδακτική Ενότητα 5: Διαχείριση σχέσεων με τους προμηθευτές

Διδακτική Ενότητα 6: Παγκόσμιες προκλήσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας

Μάθημα - Ανθρώπινοι Πόροι και Εργασιακές Σχέσεις

Διδακτική Ενότητα 1: Πρόσληψη και επιλογή προσωπικού σε βιομηχανίες

Διδακτική Ενότητα 2: Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Διδακτική Ενότητα 3: Η Δυναμική των Ομάδων και η Σχέση Ισχύος και Ευθύνης

Διδακτική Ενότητα 4: Υγεία, ασφάλεια και πρόνοια στις βιομηχανίες

Μάθημα - Οικονομικές Πτυχές της Βιομηχανικής Διοίκησης

Διδακτική Ενότητα 1: Βασικές αρχές της βιομηχανικής χρηματοδότησης

Διδακτική Ενότητα 2: Προϋπολογισμός και έλεγχος του κόστους

Διδακτική Ενότητα 3: Ανάλυση επενδύσεων και προϋπολογισμός κεφαλαίου

Διδακτική Ενότητα 4: Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων στις βιομηχανίες

Μάθημα - Τεχνολογία στη Βιομηχανική Διοίκηση

Διδακτική Ενότητα 1: Ο ρόλος της τεχνολογίας της πληροφορίας και το IoT

Διδακτική Ενότητα 2: Βιομηχανικός αυτοματισμός και ρομποτική

Διδακτική Ενότητα 3: Τεχνητή νοημοσύνη στη βιομηχανία

Διδακτική Ενότητα 4: Ψηφιακός μετασχηματισμός στις βιομηχανίες

Διδακτική Ενότητα 5: Βιομηχανία 4.0 και έξυπνη παραγωγή

Μάθημα - Αειφορία και Περιβαλλοντική Διαχείριση

Διδακτική Ενότητα 1: Βιώσιμες βιομηχανικές πρακτικές

Διδακτική Ενότητα 2: Διαχείριση αποβλήτων και έλεγχος της ρύπανσης

Διδακτική Ενότητα 3: Διαχείριση ενέργειας στις βιομηχανίες

Διδακτική Ενότητα 4: Εταιρική κοινωνική ευθύνη (ΕΚΕ)

Μάθημα - Στρατηγική Βιομηχανική Διοίκηση

Διδακτική Ενότητα 1: Διαμόρφωση επιχειρηματικής στρατηγικής

Διδακτική Ενότητα 2: Ανάλυση ανταγωνισμού και τοποθέτηση στην αγορά

Διδακτική Ενότητα 3: Συγχωνεύσεις, εξαγορές και κοινοπραξίες

Διδακτική Ενότητα 4: Διαχείριση κρίσεων και επιχειρηματική συνέχεια