

---

Οργάνωση και  
Διαχείριση  
Διακομιδών Ασθενών

---

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Οργάνωση και Διαχείριση Διακομιδών Ασθενών»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Οργάνωση και Διαχείριση Διακομιδών Ασθενών»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών στη διαχείριση των διακομιδών με βάση διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές και, ως εκ τούτου, η ενίσχυση των επαγγελματιών υγείας ως προς τη συμβολή τους στη βελτίωση της ασφάλειας και της ποιότητας στην φροντίδα των ασθενών.

Οι εκπαιδευόμενοι/ες θα εξοικειωθούν με τρόπους εκτίμησης και αξιολόγησης της κατάστασης των ασθενών ώστε να αναγνωρίζουν τα κρίσιμα σημεία που ενδέχεται να επηρεάσουν την έκβαση μιας διακομιδής και να λαμβάνουν αποφάσεις που αφορούν τη μεταφορά τους. Ειδικότερα, η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει τη διδασκαλία τεχνικών και πρακτικών για την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση του εξοπλισμού διακομιδής, καθώς και τη διαχείριση επειγόντων περιστατικών που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.

Το πρόγραμμα, παράλληλα, επιδιώκει την ανάπτυξη ικανοτήτων οργάνωσης και συντονισμού, τόσο εντός του νοσοκομείου, όσο και μεταξύ των διαφόρων υπηρεσιών και φορέων που εμπλέκονται στη διαδικασία διακομιδής. Αυτό περιλαμβάνει τη διαχείριση των επικοινωνιών, τον συντονισμό με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, την τήρηση των πρωτοκόλλων και την εξασφάλιση της συνέχειας της φροντίδας κατά τη μεταφορά του ασθενούς.

Στο πρόγραμμα αναπτύσσεται η ηθική και νομική διάσταση των διακομιδών, και προσφέρεται καθοδήγηση στους επαγγελματίες υγείας ως προς την τήρηση των δεοντολογικών κανόνων και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τις διακομιδές ασθενών.

Συνολικά, το πρόγραμμα επιδιώκει να εκπαιδεύσει επαγγελματίες υγείας ικανούς να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις των διακομιδών με επαγγελματισμό, αποτελεσματικότητα και ευαισθησία, διασφαλίζοντας ότι οι ασθενείς λαμβάνουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς τους, είτε εντός είτε εκτός νοσοκομείου.

### **3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ**

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες υγείας που συμμετέχουν σε κάθε μορφή διακομιδής εντός ή εκτός νοσοκομείου. Ειδικότερα, το πρόγραμμα απευθύνεται σε ιατρούς, νοσηλευτές (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ), λοιπούς απόφοιτους/ες Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης/ΑΤΕΙ με σπουδές στις επιστήμες υγείας, διασώστες, απόφοιτους/ες μεταλυκειακής εκπαίδευσης συναφούς αντικείμενου, απόφοιτους Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία (νοσοκόμοι, μεταφορείς ασθενών, βοηθητικό υγειονομικό προσωπικό, οδηγοί ασθενοφόρου κλπ).

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

### **4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ**

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

### **5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου,

προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

## **6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική

διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

## **7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ**

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

**Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:**

**<https://elearningekpa.gr/regulation>**

## **8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ**

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

## **9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **8 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ**

Μάθημα - Εισαγωγή στις Διακομιδές

**Διδακτική Ενότητα 1: Βασικές Έννοιες και Ορισμοί**

**Διδακτική Ενότητα 2: Βασικός Εξοπλισμός Διακομιδών**

**Διδακτική Ενότητα 3: Νομοθεσία**

**Διδακτική Ενότητα 4: Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ)**

## Μάθημα - Είδη Διακομιδών

**Διδακτική Ενότητα 1: Είδη Διακομιδών ανάλογα με τη Βαρύτητα του Ασθενή**

**Διδακτική Ενότητα 2: Είδη Διακομιδών ανάλογα με τον Χώρο Παραλαβής και Παράδοσης τους Ασθενούς**

**Διδακτική Ενότητα 3: Είδη Διακομιδών ανάλογα με το Μέσο**

**Διδακτική Ενότητα 4: Διακομιδές στον Ιδιωτικό Τομέα**

## Μάθημα - Ανθρώπινο Δυναμικό στις Διακομιδές

**Διδακτική Ενότητα 1: Χαρακτηριστικά Εργαζομένων**

**Διδακτική Ενότητα 2: Ο Ρόλος της Ηγεσίας στις Διακομιδές**

**Διδακτική Ενότητα 3: Επικοινωνία - Συγκρούσεις στις Διακομιδές**

**Διδακτική Ενότητα 4: Εργασιακή Εξουθένωση-Burn out-Mobbing**

**Διδακτική Ενότητα 5: Διαχείριση Κρίσεων - Λήψη Αποφάσεων στις Διακομιδές**

## Μάθημα - Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας στις Διακομιδές

**Διδακτική Ενότητα 1: Δείκτες Ποιότητας**

**Διδακτική Ενότητα 2: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας**

**Διδακτική Ενότητα 3: Ικανοποίηση Ασθενών και Συνοδών**

**Διδακτική Ενότητα 4: Εργαλεία Αξιολόγησης Διακομιδών**

## Μάθημα - Διακομιδές από και προς το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)

**Διδακτική Ενότητα 1: Επείγον-Έκτακτο Περιστατικό, Ορισμοί**

**Διδακτική Ενότητα 2: Χωροταξία και Εξοπλισμός που σχετίζονται με τις Διακομιδές**

**Διδακτική Ενότητα 3: Στελέχωση, Διεπιστημονική Ομάδα, Οργανόγραμμα**

**Διδακτική Ενότητα 4: Κλινική Απόφαση, Υποστήριξη και Παραπομπή σε Εξετάσεις**

**Διδακτική Ενότητα 5: Πρόγραμμα Εκπαίδευσης, Πρωτόκολλα Λειτουργίας που σχετίζονται με τις Διακομιδές**

Μάθημα - Διακομιδές από και προς το Ακτινοδιαγνωστικό Τμήμα

**Διδακτική Ενότητα 1: Χωροταξική Κατανομή – Εξοπλισμός Τμήματος**

**Διδακτική Ενότητα 2: Συστήματα RIS – PACS: Η Αξία τους στις Διακομιδές**

**Διδακτική Ενότητα 3: Τηλεακτινολογία και Διακομιδές**

**Διδακτική Ενότητα 4: Υποβοήθηση με Artificial Intelligence (AI) σε Απεικονιστικές Μεθόδους**

**Διδακτική Ενότητα 5: Διαλειτουργικότητα Συστημάτων και Διασύνδεση με ΤΕΠ**

Μάθημα - Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων στις Διακομιδές

**Διδακτική Ενότητα 1: Παράγοντες Επικινδυνότητας - Εκτίμηση Παραγόντων Κινδύνου**

**Διδακτική Ενότητα 2: Νομοθετικό Πλαίσιο**

**Διδακτική Ενότητα 3: Βιοηθική και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

**Διδακτική Ενότητα 4: Στρατηγικές για τη Διασφάλιση και Προαγωγή Επαγγελματικής Υγείας**

Μάθημα - Επιλεγμένα Κλινικά Θέματα

**Διδακτική Ενότητα 1: Μελέτη Περίπτωσης Διακομιδής με Χερσαία Μέσα**

**Διδακτική Ενότητα 2: Μελέτη Περίπτωσης Διακομιδής με Πτητικά Μέσα**

**Διδακτική Ενότητα 3: Μελέτη Περίπτωσης Διακομιδής με Πλωτά Μέσα**

**Διδακτική Ενότητα 4: Μελέτες Περίπτωσης Διακομιδών σε Περιπτώσεις Καταστροφών και Κρίσεων (πόλεμος, σεισμός, έκρηξη)**