
Coaching Leadership: Στα βήματα του Σωκράτη

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Coaching Leadership: Στα βήματα του Σωκράτη»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Coaching Leadership: Στα βήματα του Σωκράτη»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται:

- ▶ Σε όσους επιθυμούν να ηγηθούν αποτελεσματικά της ομάδας τους, να την οδηγήσουν σε υψηλές αποδόσεις σε ένα ειρηνικό και δημιουργικό εργασιακό περιβάλλον
- ▶ Σε όσους επιθυμούν να έχουν αφοσιωμένους και ικανούς συνεργάτες
- ▶ Σε όσους επιθυμούν να γίνουν οι coaches των στελεχών που θα ξεχωρίσουν και των ηγετών που θα οδηγήσουν την ομάδα τους στη νίκη σε κάθε συνθήκη
- ▶ Σε όσους επιθυμούν να είναι ο εαυτός τους και να είναι επαγγελματικά επιτυχημένοι και ευτυχισμένοι
- ▶ Σε όσους επιθυμούν να δοκιμασθούν σε κάθε επιχείρηση ή οργανισμό και να πετύχουν τους στόχους τους αλλά και να απολαύσουν τη διαδρομή

Το πρόγραμμα αυτό θα εξοπλίσει τον κάθε συμμετέχοντα με τις γνώσεις και τις πρακτικές να γίνει ο ίδιος ένας «άριστος» ηγέτης, ή να λειτουργήσει ως coach μελλοντικών ηγετών.

Ο λόγος είναι γιατί το coaching είναι το μοναδικό εργαλείο που μπορεί να «σμιλέψει» ηγέτες με αυθεντικό τρόπο δηλαδή σύμφωνα με τις δικές τους αξίες και προσδοκίες και κυρίως να εξασφαλίσει την αλλαγή νοοτροπίας και συμπεριφοράς που είναι απαραίτητες για να διαχειριστούν την πολυπλοκότητα των ανθρώπων και των συνθηκών.

Το coaching είναι αποτελεσματικό γιατί στηρίζεται στην αλήθεια δηλαδή στις δυνατότητες που έχει ο κάθε άνθρωπος μέσα του. Ο coach τις αποκαλύπτει, εμπνέει και ενεργοποιεί τον coachee να ξεπεράσει κάθε εμπόδιο και να μεταμορφωθεί στον ηγέτη που του αξίζει.

Το τρίπτυχο της επιτυχημένης διαδικασίας του coaching είναι επίγνωση - ενεργοποίηση- αλλαγή. Το πρόγραμμα αυτό σκοπεύει να εξοπλίζει τους συμμετέχοντες με τις θεωρίες, τις τεχνικές και τις καλύτερες πρακτικές του leadership coaching διεθνώς ώστε να απελευθερώσουν πρώτα τη δική τους δυναμική και στη συνέχεια το καλύτερο των ανθρώπων τους μέσα στον οργανισμό ή την επιχείρηση.

Απευθύνεται σε ηγέτες ομάδων, managers, νέα ή έμπειρα στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, επιχειρηματίες, επαγγελματίες που επιθυμούν να συμπεριλάβουν το coaching στον τρόπο ηγεσίας και διοίκησης ή επιθυμούν να γίνουν οι ίδιοι coaches των στελεχών και των ηγετών που θα ξεχωρίσουν.

Το πρόγραμμα αυτό αποτελείται από: 12 διδακτικές ενότητες με εκπαιδευτικό υλικό από την παγκόσμια βιβλιογραφία και πρακτική που εξασφαλίζει στον συμμετέχοντα ότι λαμβάνει ολοκληρωμένη και αξιόπιστη γνώση για την επιστήμη την τέχνη και την πρακτική του coaching. Οι διδακτικές ενότητες είναι εμπλουτισμένες με βιντεοσκοπημένες διαλέξεις, 20' η κάθε μία, που ενισχύουν την αποτελεσματικότητα της μάθησης. Επιπλέον, το πρόγραμμα αποτελείται από 3 live streaming, 60 λεπτά το κάθε ένα. Πρόκειται για 3 διαδικτυακές συναντήσεις με όλους τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα, σε πραγματικό χρόνο. Σκοπός είναι η εξασφάλιση της δραστηριότητας και της πρακτικής εξάσκησης στο coaching. Με αυτό τον τρόπο ο εκπαιδευόμενος έχει την ευκαιρία να ακούσει ή και δει τον coach - εκπαιδευτή να πραγματοποιεί coaching σε κάποιον συμμετέχοντα. Επιπλέον να εξασκηθεί ο ίδιος πρακτικά στο coaching. Οι συναντήσεις αυτές είναι πολύτιμες.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- ▶ απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «*αυτονομία*», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκεντρώσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται

το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **3 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Coaching: Η Πλέον Αποτελεσματική Μέθοδος Ηγεσίας

Διδακτική Ενότητα 1: Τι είναι το Coaching και ποια είναι τα οφέλη. Η διαφορά του coaching σε σύγκριση με άλλες επιστήμες.

Ο σκοπός της πρώτης ενότητας είναι να μυήσει τον συμμετέχοντα στην έννοια και την αξία του coaching στη σημερινή εποχή ώστε να τον κερδίσει και με ενθουσιασμό και αφοσίωση να περιηγηθεί στις επόμενες ενότητες. Επιπλέον να αποσαφηνίσει και να ξεχωρίσει το coaching από άλλες επιστήμες και μεθοδολογίες όπως η ψυχοθεραπεία, η συμβουλευτική και η εκπαίδευση, θέτοντας και αναλύοντας τις σαφείς διαφορές μεταξύ τους.

Διδακτική Ενότητα 2: Το πλαίσιο και η θεμελιώδης συμπεριφορά του Coach κατά την πλοήγηση της Coaching συνομιλίας κατά ICF. Ο Κώδικας Ηθικής Δεοντολογίας ICF.

Στη συγκεκριμένη ενότητα παρουσιάζεται αναλυτικά η μεθοδολογία της συν- δημιουργίας της σχέσης coach- coachee από την έναρξη της θέσης του συμβολαίου- coaching, τη θέση των στόχων, την επικοινωνία, την πρόκληση και τέλος τη δέσμευση σε πράξεις. Σε όλη αυτή τη διαδικασία ο coach ακολουθεί έναν απόλυτα ηθικό επαγγελματικό κώδικα δεοντολογίας που εξασφαλίζει την επίτευξη των στόχων και τα οφέλη του coachee και συγχρόνως τον προστατεύει.

Διδακτική Ενότητα 3: Οι Βασικές Αρχές της Ανθρώπινης Συμπεριφοράς που καθορίζουν την Coaching Προσέγγιση

Αναφορές σε πεποιθήσεις, ανάγκες, πρακτικές που οδηγούν τους ανθρώπους σε συγκεκριμένες σκέψεις και συμπεριφορές. Αυτό το πλαίσιο καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο ο coach κατανοεί πρώτα τον coachee και στη συνέχεια τον προσεγγίζει λεκτικά και επικοινωνιακά ώστε να τον βοηθήσει να απελευθερώσει τη δυναμική του.

Διδακτική Ενότητα 4: Οι Δομικές- Βασικές Δεξιότητες που έχει ο Coach - Ηγέτης

Σε αυτή την ενότητα ο συμμετέχοντας θα ανακαλύψει τις δεξιότητες που ξεχωρίζουν έναν coach ηγέτη από ένα άλλο οποιοδήποτε ηγέτη. Όπως είναι η ενεργητική ακρόαση και η τέχνη των

διερευνητικών ερωτήσεων ή στο ελληνικότερο της μαιευτικής. Ονομάζονται δομικές διότι είναι το DNA από το οποίο αποτελείται η τεχνική του αποτελεσματικού coach.

Διδακτική Ενότητα 5: Στρατηγική και Πρακτική του Coaching (Μοντέλα Coaching)

Το coaching και τα μοντέλα λήψης αποφάσεων. Κάθε στέλεχος και πολύ περισσότερο ένας ηγέτης για να λάβει μια απόφαση ερευνά, σχεδιάζει, αποκαλύπτει και αξιοποιεί τα μέσα και μετά ξεκινά το όποιο έργο. Κάτι αντίστοιχο κάνει και ο coach – ηγέτης με ένα μοντέλο στρατηγικής λήψης απόφασης και πρακτικής, που στηρίζεται στα πιο γερά θεμέλια, της αυτογνωσίας.

Ο Coach Leader

Διδακτική Ενότητα 1: Ο coach ηγέτης - Leading by values

Που στηρίζεται η αποτελεσματικότητα του coach – leader? Στις αξίες! Τις δικές του και της ομάδας του. Οι αξίες είναι το καύσιμο που πάει τον άνθρωπο μπροστά, είναι το κίνητρο που τον βοηθά να βρει τις προτεραιότητες και τέλος να πάρει την καλύτερη απόφαση και να προχωρήσει με συνέπεια και αντοχή σε κάθε εξωτερικό ή εσωτερικό εμπόδιο.

Διδακτική Ενότητα 2: Από το Σωκράτη στο ... Σωκράτη. Η αρχαιοελληνική γνώση και η σχέση της με τη σημερινή και πιο σύγχρονη πρακτική του coaching.

Τι σχέση έχει το coaching όπως εξασκείται στη σημερινή εποχή με τον Σωκράτη, τον Αριστοτέλη, τον Πλάτωνα? Τι λένε οι πιο σύγχρονες θεωρίες της ψυχολογίας που στοιχεία τους χρησιμοποιεί το coaching? Θετική Ψυχολογία. M.Seligman, M. Csikszentmihalyi – flow. Πως και τι το coaching συμπεριλαμβάνει στην παλέτα του για να έχει τα καλύτερα αποτελέσματα και οφέλη προς τους ανθρώπους και την ανάπτυξή τους.

Διδακτική Ενότητα 3: Προσωπικό σχέδιο εξέλιξης και δράσης - evolving yourself

Το διαταύτα. Πώς να γίνετε εσείς ο coach του εαυτού σας πρώτα πρώτα και στη συνέχεια ο coach – ηγέτης της ομάδας σας. 8 βήματα που το ένα μετά το άλλο θα σας 16 οδηγήσουν στη επίτευξη των δικών σας στόχων προσωπικών ή επαγγελματικών. Αποτύπωση του προβλήματος, δημιουργία οράματος, στόχων, αξιών, σχέδιο υπερπήδησης εμποδίων, σύστημα δέσμευσης και επιβράβευσης

Διδακτική Ενότητα 4: Ηγέτης για πρώτη φορά

Από την ατομική εστίαση και προσωπική ανάπτυξη στην άμεση εστίαση της ομάδας και της αποτελεσματικής διοίκησης ανθρώπων. Εισαγωγή στις νέες συνθήκες, Επιτυχημένες στρατηγικές

γρήγορης προσαρμογής, Εξάσκηση στις διοικητικές ικανότητες. Χρήση αποτελεσματικών εργαλείων. Προετοιμασία για την επόμενη προαγωγή. Ο coach ηγέτης για πρώτη φορά είναι εγγύηση.

Διδακτική Ενότητα 5: Δημιουργώντας Coaching Culture για Νικηφόρες Ομάδες

Τι είναι κουλτούρα. Ποια είναι η κουλτούρα coaching. Συμμετοχή, υπευθυνότητα, ακεραιότητα. Πως δημιουργείται μια κουλτούρα coaching.

Όραμα, στόχοι, εμπύχωση, παράδειγμα. Πως διατηρείται μια κουλτούρα coaching. Τι σημαίνει νικηφόρα ομάδα και πως επιτυγχάνεται σε κάθε συνθήκη.

Επιχειρηματικότητα

Διδακτική Ενότητα 1: Το Επιχειρηματικό Πλεονέκτημα

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται συνοπτικά η έννοια του επιχειρηματικού πλεονεκτήματος, ενώ αναλύονται και οι μέθοδοι διαμόρφωσης του επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Γι' αυτό το λόγο, περιγράφεται ο κύκλος ζωής του προϊόντος, οι φάσεις ανάπτυξης ενός προϊόντος και η σχέση τους με το χρόνο εισαγωγής του στην αγορά, και η σχέση του επιχειρηματικού πλεονεκτήματος με την τεχνολογία.

Διδακτική Ενότητα 2: Τα Προσωπικά Χαρακτηριστικά του Επιχειρηματία

Σκοπός της συγκεκριμένης διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιαστούν και να αναλυθούν τα βασικά χαρακτηριστικά του επιχειρηματία. Στη συνέχεια της ενότητας θα αναλυθεί το πώς αυτά τον ωθούν σε επιχειρηματική δράση.