
KPIs and HR Management using Artificial Intelligence

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«KPIs and HR Management using Artificial Intelligence»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«KPIs and HR Management using Artificial Intelligence»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών στη χρήση δεικτών απόδοσης (KPIs) και σύγχρονων τεχνικών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HR Management) με την αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI).

Οι εκπαιδευόμενοι/ες θα εξοικειωθούν με τις βασικές αρχές των KPIs, τη σημασία τους στη διαχείριση οργανισμών, καθώς και με τη συμβολή της ανάλυσης δεδομένων στη βελτιστοποίηση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού. Παράλληλα, θα κατανοήσουν πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να ενισχύσει τη στρατηγική HR μέσω εργαλείων προγνωστικής ανάλυσης, αυτοματοποιημένων διαδικασιών αξιολόγησης και δυναμικής διαχείρισης ταλέντων.

Το πρόγραμμα επιδιώκει την ανάπτυξη κριτικής σκέψης ως προς την εφαρμογή των KPIs και των AI εργαλείων στο HR, προκειμένου οι συμμετέχοντες/ουσες να είναι σε θέση να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις και να προτείνουν καινοτόμες λύσεις στη διαχείριση των εργαζομένων. Επιπλέον, θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις σε τεχνολογίες μηχανικής μάθησης και ανάλυσης δεδομένων, καθώς και δεξιότητες για την αξιοποίηση του κατάλληλου λογισμικού.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες/ουσες θα είναι σε θέση να εφαρμόζουν πρακτικές AI-driven HR Management, να παρακολουθούν και να αξιολογούν KPIs με αυτοματοποιημένες διαδικασίες και να συμβάλλουν στη στρατηγική ανάπτυξη των επιχειρήσεών τους σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- ▶ απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο

εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικά με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποιήσής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **7 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα - Βασικές Αρχές KPIs και Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

Διδακτική Ενότητα 1: Η Σημασία των KPIs και ποιοι είναι οι Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPIs) στο HR

Διδακτική Ενότητα 2: Βασικές Αρχές και Προκλήσεις που αντιμετωπίζει ένα Σύγχρονο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού

Διδακτική Ενότητα 3: Ανάλυση Δεδομένων για την Αποτελεσματική Παρακολούθηση και Μέτρηση των KPIs στο HR και την Λήψη αποφάσεων

Μάθημα - Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη στο HR

Διδακτική Ενότητα 1: Κατανόηση των Βασικών Αρχών της Τεχνητής Νοημοσύνης και οι Εφαρμογές στο HR

Διδακτική Ενότητα 2: Πώς οι Τεχνολογίες της Μηχανικής Μάθησης, η Επεξεργασία Φυσικής Γλώσσας και η Προγνωστική Ανάλυση μπορούν να εφαρμοστούν στον Τομέα των Ανθρώπινων Πόρων

Διδακτική Ενότητα 3: Συμμόρφωση και Διαχείριση Κινδύνου

Διδακτική Ενότητα 4: Ηθική στο AI και το HR

Διδακτική Ενότητα 5: Απόρρητο και Ασφάλεια Δεδομένων στο HR

Μάθημα - Χρήση AI για KPIs και Αξιολόγηση Απόδοσης

Διδακτική Ενότητα 1: AI για Μέτρηση Απόδοσης Εργαζομένων

Διδακτική Ενότητα 2: Προγνωστική Ανάλυση για Σχεδιασμό Ανθρώπινου Δυναμικού

Διδακτική Ενότητα 3: Αυτοματοποιημένες Αναφορές και Πίνακες Ελέγχου HR

Διδακτική Ενότητα 4: Συστήματα Ανατροφοδότησης σε Πραγματικό Χρόνο με την Υποστήριξη AI

Μάθημα - AI στο Recruitment

**Διδακτική Ενότητα 1: AI για Φιλτράρισμα Υποψηφίων. Applicant Tracking Systems
ATS με Χρήση AI**

Διδακτική Ενότητα 2: Ανάλυση Βιογραφικών και Ταίριασμα Θέσεων

Διδακτική Ενότητα 3: Chatbots και Βελτίωση Εμπειρίας Υποψηφίων

Μάθημα - AI στην Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων

Διδακτική Ενότητα 1: Εξατομικευμένα Προγράμματα Μάθησης και Ανάπτυξης

Διδακτική Ενότητα 2: Σχεδιασμός Διαδοχής και Σταδιοδρομίας με AI

Διδακτική Ενότητα 3: Δέσμευση Εργαζομένων και Ανάλυση Συναισθήματος

Διδακτική Ενότητα 4: Μετρήσεις Ποικιλομορφίας και Ένταξης

Μάθημα - Υλοποίηση Λύσεων AI στο HR

Διδακτική Ενότητα 1: Επιλογή Εργαλείων AI για HR

Διδακτική Ενότητα 2: Ενσωμάτωση AI στις Διαδικασίες HR

Διδακτική Ενότητα 3: Βέλτιστες Πρακτικές Υιοθέτησης AI στο HR

**Διδακτική Ενότητα 4: Εικονική Πραγματικότητα (VR) και Επαυξημένη Πραγματικότητα
(AR) στο HR**

Μάθημα - Case Studies και Εφαρμογές

Διδακτική Ενότητα 1: Παραδείγματα Χρήσης AI στο HR

Διδακτική Ενότητα 2: Πρακτική Χρήση Εργαλείων AI από HR Επαγγελματίες

**Διδακτική Ενότητα 3: Το Μέλλον της Τεχνητής Νοημοσύνης στο HR και Υπεύθυνες
Πρακτικές**