
Ασφάλεια
Αερολιμένων και
Πολιτικής Αεροπορίας:
Διαχείριση Κινδύνων,
Απειλών και Κρίσεων

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Ασφάλεια Αερολιμένων και Πολιτικής Αεροπορίας: Διαχείριση Κινδύνων, Απειλών και Κρίσεων»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Ασφάλεια Αερολιμένων και Πολιτικής Αεροπορίας: Διαχείριση Κινδύνων, Απειλών και Κρίσεων»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι να εφοδιάσει τους/τις εκπαιδευόμενους/ες με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες αναφορικά με την αποτελεσματική πρόληψη, διαχείριση κινδύνων και κρίσεων και την ανάπτυξη στρατηγικών για την αντιμετώπιση σύγχρονων απειλών που σχετίζονται με την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας, όπως αεροπειρατείες, τρομοκρατικές ενέργειες, κυβερνοεπιθέσεις και κίνδυνοι από τη χρήση Μη Επανδρωμένων Αεροχημάτων (drones) όπως οι μη εξουσιοδοτημένες πτήσεις.

Στην κατεύθυνση αυτή, θα παρουσιαστούν οι θεμελιώδεις αρχές που διέπουν την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας. Πιο συγκεκριμένα, οι συμμετέχοντες/ουσες θα προσεγγίσουν κριτικά την ιστορική εξέλιξη των θεσμών ασφάλειας, των διεθνών και ευρωπαϊκών κανονισμών όπως ο Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 300/2008, τροποποιημένος και προσαρμοσμένος στις νέες ανάγκες ασφαλείας, και των βασικών συμβάσεων που διαμορφώνουν το νομικό πλαίσιο της ασφάλειας των αερομεταφορών σήμερα. Παράλληλα, θα εξοικειωθούν με τις σύγχρονες τεχνολογίες και διαδικασίες που χρησιμοποιούνται για την ανίχνευση απειλών, την πρόληψη και την αντιμετώπιση επικίνδυνων καταστάσεων. Ειδικότερα, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα είναι σε θέση να χρησιμοποιούν και να αξιολογούν τεχνολογίες όπως συστήματα ανίχνευσης μετάλλων, βιομετρικά συστήματα και

τεχνολογίες ανίχνευσης εκρηκτικών, που αποτελούν ζωτικά εργαλεία για την ασφάλεια στα αεροδρόμια, ενώ θα αναλυθούν οι διαδικασίες ελέγχου πρόσβασης και η διαχείριση των επιβατών και των αποσκευών, σύμφωνα με τις τελευταίες ευρωπαϊκές κατευθύνσεις και νομοθετικές απαιτήσεις. Τέλος, θα εξεταστεί ο τρόπος με τον οποίο οι διεθνείς φορείς ασφάλειας συνεργάζονται για τη διαχείριση των προκλήσεων που προκύπτουν από τη διαφορετικότητα των κανονισμών και για την εφαρμογή κοινών προτύπων και στρατηγικών ασφαλείας, ενώ θα αναδειχθεί και η σημασία αυτής της διεθνούς συνεργασίας για την προστασία των παγκόσμιων αερομεταφορών.

Συνολικά, το πρόγραμμα παρέχει μια ολοκληρωμένη εκπαίδευση που καλύπτει όλους τους κρίσιμους τομείς της αεροπορικής ασφάλειας, εστιάζοντας τόσο στις παραδοσιακές απειλές όσο και στις σύγχρονες προκλήσεις, προκειμένου οι συμμετέχοντες/ουσες να μπορούν να διαχειρίζονται σύνθετες απειλές και κρίσιμες καταστάσεις και να συντονίζουν την άμεση αντίδραση σε κάθε περίπτωση.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ένα ευρύ φάσμα επαγγελματιών, με στόχο την ανάπτυξη εξειδικευμένων γνώσεων και δεξιοτήτων στον τομέα της ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας.

Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

1. Διευθυντές και Στελέχη Υπηρεσιών Ασφαλείας.
2. Επαγγελματίες στον τομέα της αεροπορίας:
 - προσωπικό αεροδρομίων, όπως ελεγκτές ασφάλειας, υπάλληλοι ελέγχου πρόσβασης και εργαζόμενοι σε ευαίσθητες περιοχές,
 - επαγγελματίες αεροπορικών εταιρειών που ασχολούνται με την ασφάλεια πτήσεων και τον έλεγχο των επιβατών και των αποσκευών,
 - πιλότοι, μηχανικοί αεροσκαφών και προσωπικό εδάφους που επιθυμούν να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τα πρωτόκολλα ασφάλειας.
3. Επαγγελματίες ασφάλειας και κυβερνοασφάλειας:
 - υπεύθυνοι ασφαλείας που εργάζονται σε αεροδρόμια, αεροπορικές εταιρείες και οργανισμούς διαχείρισης κινδύνων,
 - επαγγελματίες στην κυβερνοασφάλεια, δεδομένης της αύξησης των απειλών που σχετίζονται με τις ψηφιακές υποδομές των αεροδρομίων.

4. Κρατικούς και διεθνείς φορείς: Υπάλληλοι κυβερνητικών οργανισμών και διεθνών οργανισμών όπως ο ICAO, η EASA, που ασχολούνται με τον σχεδιασμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας στην αεροπορία.
5. Στελέχη Αστυνομίας και Κρατικών Υπηρεσιών Ασφαλείας.
6. Υπεύθυνους κανονιστικής συμμόρφωσης: Νομικοί σύμβουλοι και εμπειρογνώμονες σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης που ασχολούνται με την εφαρμογή ευρωπαϊκών και διεθνών κανονισμών για την αεροπορική ασφάλεια.
7. Νομικούς επιστήμονες.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ▶ Πτυχίο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΣΕΙ/ΑΤΕΙ/ΤΕΙ/ΑΕΝ) ή
- ▶ Πτυχίο Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης (ΙΕΚ-ΣΑΕΚ) ή
- ▶ Απολυτήριο Λυκείου με άδεια εργασίας προσωπικού ασφαλείας (Α ή Β κατηγορίας) ή
- ▶ Απολυτήριο Λυκείου για τα στελέχη της Αστυνομίας

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **3 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα - Εισαγωγή στην Ασφάλεια Πολιτικής Αεροπορίας

Διδακτική Ενότητα 1: Ιστορική Ανάπτυξη της Αεροπορικής Ασφάλειας

Διδακτική Ενότητα 2: Διεθνείς Θεσμοί Ασφάλειας Αεροπορίας

Διδακτική Ενότητα 3: Νομικό Πλαίσιο Ασφάλειας Αεροπορίας

Διδακτική Ενότητα 4: Απειλές και Κίνδυνοι στην Πολιτική Αεροπορία

Διδακτική Ενότητα 5: Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

Μάθημα - Τεχνολογίες και Διαδικασίες Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

Διδακτική Ενότητα 1: Τεχνολογίες Ανίχνευσης Απειλών

Διδακτική Ενότητα 2: Έλεγχος Πρόσβασης σε Ζώνες Υψηλής Ασφάλειας

Διδακτική Ενότητα 3: Διαχείριση Επιβατών και Αποσκευών

Διδακτική Ενότητα 4: Κυβερνοασφάλεια στις Αερομεταφορές

Μάθημα - Εφαρμογή και Διαχείριση Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

Διδακτική Ενότητα 1: Διαχείριση Κινδύνων και Κρίσεων

Διδακτική Ενότητα 2: Εκπαίδευση και Κατάρτιση Προσωπικού Ασφαλείας

Διδακτική Ενότητα 3: Συνεργασία Διεθνών Οργανισμών και Φορέων

Διδακτική Ενότητα 4: Προκλήσεις και Τάσεις στην Αεροπορική Ασφάλεια

