Διαχείριση Κρίσεων με Αξιοποίηση Επιχειρησιακής Ανάλυσης και Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Διαχείριση Κρίσεων με Αξιοποίηση Επιχειρησιακής Ανάλυσης και Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Διαχείριση Κρίσεων με Αξιοποίηση Επιχειρησιακής Ανάλυσης και Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών αναφορικά με την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων Επιχειρησιακής Ανάλυσης και Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) συμβάλλοντας στην ενδυνάμωση της προσωπικής ανάπτυξης και της επαγγελματικής τους εξέλιξης ως επαγγελματίες και στελέχη οργανισμών, επιχειρήσεων και φορέων που ασχολούνται με τη διαχείριση κρίσεων και την αντιμετώπιση των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρησιακού περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα εμβαθύνουν στη χρήση προηγμένων μοντέλων και τεχνολογιών για την πρόβλεψη, ανάλυση και διαχείριση κινδύνων σε περιβάλλοντα υψηλής αβεβαιότητας και κρίσιμων αποφάσεων. Ειδικότερα, θα εξοικειωθούν με τη χρήση Predictive Analytics και Big Data Analytics και θα είναι σε θέση να αναλύουν μεγάλα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, επιτυγχάνοντας ακριβείς προβλέψεις για μελλοντικές τάσεις και πιθανές απειλές. Ως εκ τούτου, θα μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις ενισχύοντας την προσαρμοστικότητα και τη δυνατότητα γρήγορης αντίδρασης στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες και διευκολύνοντας την έγκαιρη ανίχνευση απειλών και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας, ακόμη και σε περιόδους κρίσης. Παράλληλα, θα προσεγγίσουν τη

μέθοδο Scenario Planning μέσω της οποίας θα μπορούν να σχεδιάζουν στρατηγικές για την αντιμετώπιση διαφόρων πιθανών σεναρίων κρίσης, ενισχύοντας την ευελιξία και την ανθεκτικότητα των οργανισμών. Επιπρόσθετα, θα έρθουν σε επαφή με καινοτόμα εργαλεία, με τη βοήθεια της Τεχνητής Νοημοσύνης, σχετικά με τη χρήση Ανάλυσης Συναισθημάτων (Sentiment Analysis), που συμβάλλουν στην κατανόηση των αντιδράσεων και της δυναμικής του περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια κρίσεων, προσφέροντας κρίσιμες πληροφορίες για τη λήψη πιο στοχευμένων και ταχύτερων αποφάσεων. Τέλος, θα παρουσιαστεί το μοντέλο Agile Leadership, σύμφωνα με το οποίο οι ηγέτες υιοθετούν ευέλικτες στρατηγικές και δυναμικές λύσεις που εξασφαλίζουν τη βιωσιμότητα και την ανθεκτικότητα των οργανισμών τους.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- **απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- **απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία**

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

https://elearningekpa.gr/

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- Κατοχή προσωπικού e-mail
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «*αυτονομία*», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσοτέρων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

https://elearningekpa.gr/regulation

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **7 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα - Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Ανάλυση και Στρατηγική Διαχείριση Κρίσεων

Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Ανάλυση και τις Στρατηγικές Διαχείρισης Κρίσεων

Διδακτική Ενότητα 2: Κατανόηση της Σημασίας της Ανάλυσης Δεδομένων για την Προετοιμασία και την Ανταπόκριση στις Κρίσεις

Διδακτική Ενότητα 3: Βασικές Έννοιες και Θεωρίες Στρατηγικής Διαχείρισης Κρίσεων

Διδακτική Ενότητα 4: Ανάλυση των Βασικών Εργαλείων και Μοντέλων Στρατηγικής Αξιολόγησης του Κινδύνου

Μάθημα - Στρατηγική Αξιολόγηση Κινδύνου και Ανάλυση Ρίσκου

Διδακτική Ενότητα 1: Βασικές Έννοιες και Τεχνικές Στρατηγικής Αξιολόγησης Κινδύνου

Διδακτική Ενότητα 2: Προσδιορισμός Κινδύνων και Τρόποι Αξιολόγησής τους

Διδακτική Ενότητα 3: Εφαρμογή των Εργαλείων Ανάλυσης Κινδύνου στον Επιχειρησιακό Τομέα

Διδακτική Ενότητα 4: Προβλέψεις Κινδύνου και Στρατηγική Ανταπόκριση σε Περίοδο Κρίσης

Μάθημα - Τεχνητή Νοημοσύνη για Διαχείριση Κρίσεων και Λήψη Αποφάσεων

Διδακτική Ενότητα 1: Θεωρητικές και Πρακτικές Πτυχές της Τεχνητής Νοημοσύνης για την Ανάλυση Κρίσεων

Διδακτική Ενότητα 2: Χρήση Προγνωστικών Μοντέλων για την Πρόβλεψη και Διαχείριση Κρίσεων

Διδακτική Ενότητα 3: Εφαρμογή AI στην Αξιολόγηση Δεδομένων και Υποστήριξη Στρατηγικών Αποφάσεων

Διδακτική Ενότητα 4: Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση στην Εφαρμογή AI σε Περιόδους Κρίσης

Μάθημα - Ηγεσία και Ψυχολογική Ανθεκτικότητα σε Καταστάσεις Κρίσης

Διδακτική Ενότητα 1: Ανάπτυξη Ηγετικών Δεξιοτήτων για την Καθοδήγηση Ομάδων σε Περιόδους Κρίσης

Διδακτική Ενότητα 2: Στρατηγικές Ψυχολογικής Ανθεκτικότητας για Ηγέτες και Ομάδες

Διδακτική Ενότητα 3: Διαχείριση Συγκρούσεων και Προσωπικών Πιέσεων σε Κρίσιμες Καταστάσεις

Διδακτική Ενότητα 4: Δημιουργία Υποστηρικτικών Συστημάτων για την Ενίσχυση της Ψυχολογικής Ανθεκτικότητας

Μάθημα - Διαχείριση Ομάδων Κρίσης και Συντονισμός

Διδακτική Ενότητα 1: Συντονισμός Ομάδων Κρίσης και Εφαρμογή Στρατηγικών για Συνεργασία

Διδακτική Ενότητα 2: Διαχείριση Συγκρούσεων εντός Ομάδων και Βελτίωση της Επικοινωνίας

Διδακτική Ενότητα 3: Εργαλεία και Τεχνικές για την Αποτελεσματική Επικοινωνία σε Συνθήκες Πίεσης

Διδακτική Ενότητα 4: Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων και Ενίσχυση της Ομαδικής Αλληλεγγύης

Μάθημα - Στρατηγική Επικοινωνία και Δημόσια Εικόνα στην Κρίση

Διδακτική Ενότητα 1: Στρατηγικές Επικοινωνίας σε Περιόδους Κρίσης

Διδακτική Ενότητα 2: Δημιουργία και Διαχείριση Δημόσιας Εμπιστοσύνης

Διδακτική Ενότητα 3: Επικοινωνία μέσω ΜΜΕ και Κοινωνικών Δικτύων σε Περιόδους Κρίσης

Διδακτική Ενότητα 4: Διαχείριση Δημοσιότητας και Στρατηγικός Σχεδιασμός Ανακοινώσεων

Μάθημα - Εκτίμηση, Επανεξέταση και Προσαρμογή μετά την Κρίση

Διδακτική Ενότητα 1: Τρόποι Αποτίμησης των Επιχειρησιακών Διδαγμάτων από την Κρίση

Διδακτική Ενότητα 2: Στρατηγικές Βελτίωσης και Οργανωτικής Ανθεκτικότητας

Διδακτική Ενότητα 3: Διαρκής Προετοιμασία για Επόμενες Κρίσεις

Διδακτική Ενότητα 4: Στρατηγικές Διαχείρισης Πόρων και Οικονομική Αποτίμηση