
Lean Six Sigma Yellow Belt

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Lean Six Sigma Yellow Belt»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Lean Six Sigma Yellow Belt»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **«Lean Six Sigma Yellow Belt»** σχεδιάστηκε με σκοπό να προσφέρει στους εκπαιδευόμενους τα απαραίτητα εφόδια για την **ανάπτυξη ικανοτήτων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για τον ρόλο διοικητικών στελεχών ή συμβούλων επιχειρήσεων**. Βασικός στόχος είναι η ενίσχυση της αποδοτικότητας, της αποτελεσματικότητας, της παραγωγικότητας και της ικανοποίησης των πελατών, μέσω της μελέτης **σύγχρονων προσεγγίσεων** που επιτρέπουν την **επιτυχή επίλυση προβλημάτων** σχετικών με την **ποιότητα, τον χρόνο διεκπεραίωσης** διεργασιών και το **κόστος** (quality, lead time, cost).

Το πρόγραμμα εφαρμόζεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές των ακόλουθων προτύπων:

- **ISO 13053-1** – Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
- **ISO 18404** – Competencies for key personnel and organizations in Six Sigma and Lean
- **NF X06-091 (AFNOR)** – Lean Six Sigma – Compétences et exigences de formation

Επιπλέον, ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις διεθνών φορέων πιστοποίησης και οργανισμών ποιότητας. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα καλύπτει πλήρως την ύλη των εξετάσεων για την απόκτηση της πιστοποίησης **Lean Six Sigma Yellow Belt** από φορείς όπως:

- **International Association for Six Sigma Certification (IASSC)**
- **AFNOR – NF X06-091 Lean Management Yellow Belt**

- **American Society for Quality (ASQ)** – Six Sigma Yellow Belt Body of Knowledge
- **International Lean Six Sigma Institute (ILSSI)** – Yellow Belt Body of Knowledge
- **British Quality Foundation (BQF)** – Lean Six Sigma Framework

Πιο συγκεκριμένα ο εκπαιδευόμενος θα έχει τη δυνατότητα να μελετήσει θέματα που σχετίζονται με την Μεθοδολογία Lean Six Sigma, την επίλυση επιχειρησιακών προβλημάτων, την οργανωμένη λήψη αποφάσεων καθώς και την εισαγωγή και εγκαθίδρυση της προσέγγισης Επιχειρησιακής Αριστείας και συνεχούς βελτίωσης (Operational excellence, Continuous improvement). Η χρήση ενός συνόλου αναγνωρισμένων εργαλείων και μεθοδολογιών θα επιτρέψουν στους εκπαιδευόμενους να αντιμετωπίσουν της σύγχρονες προκλήσεις και να επιτύχουν βιώσιμα αποτελέσματα και ικανοποίηση τόσο των πελατών όσο και των εργαζομένων. Η εφαρμογή αυτών των τεχνικών οδηγεί αποδεδειγμένα στην βελτίωση της απόδοσης σε όλο το εύρος της "Αλυσίδας αξίας" (value chain), σε διεργασίες με υψηλή αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα (efficient και effective processes), στην ευθυγράμμιση/απλούστευση της οργανωτικής δομής και την δημιουργία ικανοτήτων οι οποίες θα στηρίξουν επιτυχείς συνθήκες.

Στις σημερινές συνθήκες οικονομικής κρίσης η επιχειρησιακή Αριστεία λειτουργεί σαν ένας στρατηγικός παράγοντας διαφοροποίησης ο οποίος επιτρέπει στις Επιχειρήσεις (Βιομηχανικές, Οικονομικές, Δημόσιες) να καθιερωθούν σαν ηγέτες της αγοράς εφόσον είναι ικανές να εξισορροπήσουν την ποιότητα υπηρεσιών και την αποτελεσματικότητα με το κόστος παράδοσης και την αποδοτικότητα (profitability) μέσω της εναρμόνισης και βελτίωσης της οργανωτικής δομής, των διεργασιών, της τεχνολογίας και των εταιρικών σχέσεων.

Τυπικά αποτελέσματα της εφαρμογής της μεθοδολογίας Lean Six sigma είναι:

- μείωση του χρόνου κύκλου διεργασιών: 30-70%
- βελτίωση ποιότητας: 10-30%
- μείωση λειτουργικού κόστους: 15-30%
- βελτίωση ικανοποίησης πελατών: 10-40%
- μείωση εργατικού χρόνου και κόστους: 40-50%
- βελτίωση Time to Market: 20-40%
- αύξηση του κύκλου εργασιών: +20%

Το πρόγραμμα παρέχει στους εκπαιδευόμενους:

1. Υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκή εκπαίδευση ώστε με το πέρας της εκπαιδευτικής διαδικασίας να έχουν περισσότερη επαγγελματική εμπειρία και να μπορούν να συμβάλουν σημαντικά στη διαχείριση και διοίκηση των οργανισμών στους οποίους εργάζονται ή επρόκειτο να εργαστούν

2. Εισαγωγή και επίγνωση της Μεθοδολογίας Lean Six Sigma και της πρακτικής εφαρμογής της στην βελτίωση του χρόνου διεκπεραίωσης διεργασιών (Lead Time κατεύθυνση Lean), στην βελτίωση της ποιότητας (κατεύθυνση 6 Sigma) και την μείωση κόστους
3. Εισαγωγή στην διαδικασία Διαχείρισης της Αλλαγής (Change management) και του νέου πνεύματος διαχείρισης των διεργασιών και των ανθρωπίνων παραγόντων τους.
4. Κατανόηση των βασικών εννοιών και εργαλείων Lean Six Sigma μέσω ενός πραγματικού επαγγελματικού παραδείγματος
5. Ικανότητα συμμετοχής και ελέγχου σε έργα Επιχειρησιακής Αριστείας και Συνεχούς Βελτίωσης (Operational excellence, Continious Improvement)

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ανώτερα και ανώτατα στελέχη, σε στελέχη μεσαίας γραμμής που είτε βρίσκονται σε ηγετική θέση είτε προσδοκούν να αναδυθούν σε θέση ευθύνης, σε επιχειρηματίες που θέλουν να ενδυναμώσουν τις διοικητικές τους ικανότητες και να τοποθετήσουν την επιχείρησή τους ως ηγέτη στην αγορά και σε συμβούλους επιχειρήσεων που επιθυμούν να συμβάλλουν στην Επιχειρησιακή Αριστεία των πελατών τους.

Το πρόγραμμα διεξάγεται αποκλειστικά μέσω live streaming συναντήσεων.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ **απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- ▶ **απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με σημαντική επαγγελματική εμπειρία**
- ▶ Διευθυντές έργων, managers, μηχανικοί, τεχνικοί Βιομηχανικών, Οικονομικών, Δημοσίων Επιχειρήσεων όλων των οργανωτικών τμημάτων (Παραγωγή, Operations, Υπηρεσίες Στήριξης, Έρευνα & Σχεδιασμός προϊόντων)

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ **Σύνδεση στο διαδίκτυο που θα εξασφαλίζει την ποιοτική συμμετοχή με video και ήχο στα σύγχρονα (on-line) μαθήματα**
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail

- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ▶ Βασική γνώση Αγγλικών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. LIVE STREAMING

Η σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση (live streaming) πραγματοποιείται μέσω ειδικά διαμορφωμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας. Οι εκπαιδευόμενοι με τη χρήση προσωπικών κωδικών μπορούν να εισέρχονται και να παρακολουθούν τα δια ζώσης μαθήματα τις μέρες και ώρες που πραγματοποιούνται, εξ αποστάσεως, χωρίς να είναι υποχρεωτική η φυσική παρουσία στην αίθουσα διδασκαλίας. Το Live Streaming παρέχει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα

να έχουν στον υπολογιστή τους ήχο και εικόνα από την αίθουσα που διεξάγεται το δια ζώσης μάθημα. Μπορούν να υποβάλουν ερωτήσεις στους Εισηγητές είτε φωνητικά, είτε γραπτά (μέσω μηνυμάτων υποστηριζόμενο από το σύστημα).

7. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να παρακολουθεί όλες τις συνεδρίες και να υποβάλει ηλεκτρονικά την εξέταση αξιολόγησης γνώσεων τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η χορήγηση του Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης με τίτλο “Lean Six Sigma Yellow Belt” πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος έχει συμμετοχή σε όλες τις ώρες του προγράμματος μέσω του live streaming και επιτύχει στις εξετάσεις αξιολόγησης. Το τεστ αξιολόγησης γίνεται μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας και διεξάγεται στην Αγγλική γλώσσα. **Πρόκειται για σαράντα ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και η διάρκεια ολοκλήρωσής του είναι 60 λεπτά. Αν κάποιος εκπαιδευόμενος δεν λάβει το απαιτούμενο ποσοστό επιτυχίας, έχει δικαίωμα να επαναλάβει τις εξετάσεις μία ακόμα φορά. Σε περίπτωση αποτυχίας (ποσοστό μικρότερο του 75%, χορηγείται στον εκπαιδευόμενο βεβαίωση παρακολούθησης, εφόσον έχει παρακολουθήσει όλες τις live streaming διαλέξεις.**

8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το

πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

9. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Η εισηγήτρια του προγράμματος «Lean Six Sigma Yellow Belt» είναι η Τσέτση Μαριλένα, Lean Six Sigma Master Black Belt και Quality Leader.

10. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **2 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**. Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος πραγματοποιείται με την παρακολούθηση των οκτώ (8) live streaming διαλέξεων που περιλαμβάνει το συγκεκριμένο πρόγραμμα και την επιτυχή συμμετοχή στις εξετάσεις αξιολόγησης (ποσοστό επιτυχίας πάνω

από 75%). Το τεστ αξιολόγησης γίνεται μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας και διεξάγεται στην Αγγλική γλώσσα. Πρόκειται για σαράντα ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και η διάρκεια ολοκλήρωσής του είναι 60 λεπτά. Αν κάποιος εκπαιδευόμενος δεν λάβει το απαιτούμενο ποσοστό επιτυχίας, έχει δικαίωμα να επαναλάβει τις εξετάσεις μία ακόμα φορά.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μεθοδολογία Lean Six Sigma - Πιστοποίηση Επίπεδου Yellow Belt

1η Live Διάλεξη: Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Αριστεία, Βασικές έννοιες του Lean 6 Sigma

2η Live Διάλεξη: Εισαγωγή, Βασικές Έννοιες του 6 Sigma

3η Live Διάλεξη: Μεθοδολογία DMAIC - Ρολόι και Αρμοδιότητες της Δομής Lean 6 Sigma - Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας του Προγράμματος και τον Έργων Lean 6 Sigma

4η Live Διάλεξη: KAIZEN project - Στάδιο DEFINE Lean Six Sigma

5η Live Διάλεξη: Lean Path: Στάδιο Measure-Στάδιο Analyze

6η Live Διάλεξη: Lean Path: Στάδιο Improve-Στάδιο Control

7η Live Διάλεξη: 6 sigma Path: Στάδιο Measure-Στάδιο Analyze

8η Live Διάλεξη: 6 sigma Path: Στάδιο Improve-Στάδιο Control Μεθοδολογία Lean Six Sigma

Εξετάσεις Αξιολόγησης Γνώσεων Lean Six Sigma Επίπεδου Yellow Belt

Live Διάλεξη: Εξετάσεις Αξιολόγησης Γνώσεων Lean Six Sigma Επίπεδου Yellow Belt