
Ψηφιακή Προσβασιμότητα, Συμμόρφωση και Μεθοδολογία

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Ψηφιακή Προσβασιμότητα, Συμμόρφωση και Μεθοδολογία»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Ψηφιακή Προσβασιμότητα, Συμμόρφωση και Μεθοδολογία»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών στον σχεδιασμό, την τεχνική υλοποίηση, την αξιολόγηση και την τεκμηρίωση της προσβασιμότητας σε ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες, με στόχο τη δημιουργία ψηφιακών περιβαλλόντων χωρίς αποκλεισμούς. Ειδικότερα, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα εξοικειωθούν με βασικές έννοιες όπως η Ψηφιακή Προσβασιμότητα και η Συμπερίληψη στην Ψηφιακή Τεχνολογία, ο Προσβάσιμος και Συμπεριληπτικός Σχεδιασμός Εμπειρίας Χρήστη (UX) και Περιεχομένου, η ανάπτυξη προσβάσιμων ψηφιακών προϊόντων και η συγγραφή προσβάσιμων κειμένων για όλα τα είδη χρηστών.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες/ουσες θα κατανοήσουν κρίσιμα φαινόμενα που αφορούν τις ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία κατά την αλληλεπίδρασή τους με τεχνολογίες και ψηφιακά μέσα, ενώ θα είναι σε θέση να διαχειρίζονται σε ικανοποιητικό επίπεδο σύγχρονα εργαλεία για την αξιολόγηση της προσβασιμότητας ιστότοπων, εφαρμογών φορητών συσκευών, ψηφιακών εγγράφων και συσκευών.

Το πρόγραμμα επιδιώκει όχι μόνο τη μεταφορά γνώσης αλλά και την ενίσχυση των ικανοτήτων των εκπαιδευόμενων για την ουσιαστική ενσωμάτωση της προσβασιμότητας στον κύκλο ζωής ψηφιακών έργων, με άμεση εφαρμογή σε περιβάλλοντα επαγγελματικής πράξης, ανάπτυξης τεχνολογίας, παροχής υπηρεσιών και προϊόντων. Μέσα από συνδυασμό θεωρίας, πρακτικών εργαλείων,

μεθοδολογιών και σεναρίων χρήσης, ενδυναμώνεται μια κουλτούρα ισότητας, τεκμηριωμένης συμμόρφωσης και σχεδιαστικής υπευθυνότητας.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ **απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- ▶ **απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**

Ειδικότερα, το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- στελέχη και υπαλλήλους του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που συμμετέχουν σε έργα ψηφιακής τεχνολογίας, όπως διαχειριστές έργων (project managers), τεχνικοί σύμβουλοι ή υπεύθυνοι προμηθειών,
- σχεδιαστές εμπειρίας χρήστη και διεπαφών (UX/UI designers) καθώς και υπεύθυνους ή αναλυτές προϊόντων (product managers, product analysts) που συμμετέχουν στον σχεδιασμό λειτουργιών και χαρακτηριστικών ψηφιακών εφαρμογών,
- σχεδιαστές προϊόντων (product designers) που ασχολούνται με την οπτική, λειτουργική και προσβάσιμη απεικόνιση ψηφιακών υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας εργαλεία σχεδίασης και διεπαφής,
- προγραμματιστές (programmers) που ασχολούνται με συγγραφή και επεξεργασία κώδικα για ιστοσελίδες, εφαρμογές και έγγραφα, με στόχο τη συμμόρφωση με πρότυπα προσβασιμότητας,
- ειδικούς ανάπτυξης λογισμικού (developers) που διαχειρίζονται ή υλοποιούν τεχνικές λειτουργίες, βάσεις δεδομένων, CMS ή ψηφιακές πλατφόρμες με έμφαση στη συμβατότητα και την προσβασιμότητα,
- συντάκτες, επιμελητές και διαχειριστές ψηφιακού περιεχομένου (content editors, content authors, content managers) που δημιουργούν ή οργανώνουν πληροφορίες για το κοινό,
- στελέχη νομικής συμμόρφωσης (compliance officers) και τεχνικής τεκμηρίωσης (technical writers) που παρακολουθούν ή εφαρμόζουν κανονιστικά πρότυπα σε τεχνολογικά έργα,
- άτομα που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία και δεξιότητες στην προσβασιμότητα ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον

εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **9 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα - Προσβασιμότητα και Συμπερίληψη στην Ψηφιακή Τεχνολογία

Διδακτική Ενότητα 1: Κατανόηση Αναπηρίας και Συμπερίληψης στην Ψηφιακή Εποχή

Διδακτική Ενότητα 2: Νομοθεσία και Κανονιστικό Πλαίσιο για την Ψηφιακή Προσβασιμότητα

Μάθημα - Πρότυπα και Μέθοδοι Αξιολόγησης Προσβασιμότητας

Διδακτική Ενότητα 1: Μεθοδολογίες και Οδηγοί Αξιολόγησης

Διδακτική Ενότητα 2: Βασικές Αρχές και Πρότυπα WCAG

Μάθημα - Προσβάσιμος Σχεδιασμός Εμπειρίας Χρήστη και Περιεχομένου για Όλους

Διδακτική Ενότητα 1: Προσβάσιμος και Συμπεριληπτικός Σχεδιασμός Ψηφιακών Προϊόντων

Διδακτική Ενότητα 2: Προσβάσιμο Κείμενο και Περιεχόμενο για Όλους τους Χρήστες

Μάθημα - Εφαρμογή Προσβασιμότητας σε Κώδικα και Ψηφιακές Πλατφόρμες

Διδακτική Ενότητα 1: Front-End Τεχνικές Προσβασιμότητας

Διδακτική Ενότητα 2: Back-End και CMS Προσεγγίσεις στην Προσβασιμότητα

Μάθημα - Προσβασιμότητα σε Εφαρμογές Κινητών Συσκευών (Mobile)

Διδακτική Ενότητα 1: Προσβασιμότητα σε Εφαρμογές Android και iOS

Μάθημα - Προσβασιμότητα σε Ψηφιακά Έγγραφα και Πολυμορφικό Περιεχόμενο

Διδακτική Ενότητα 1: Διασφάλιση Προσβασιμότητας σε PDF, Έγγραφα Office και Πολυμέσα

Μάθημα - Προσβασιμότητα σε Ψηφιακά Προϊόντα, Συσκευές και Εργαλεία Αυτοματοποιημένου Ελέγχου

Διδακτική Ενότητα 1: Προσβασιμότητα σε Ψηφιακά Προϊόντα πέρα από Web και Mobile

Διδακτική Ενότητα 2: Αυτοματοποιημένα Εργαλεία Ελέγχου και Ενσωμάτωση σε CI/CD

Μάθημα - Δήλωση Προσβασιμότητας, Τεκμηρίωση και Τεχνικές Προδιαγραφές

Διδακτική Ενότητα 1: Δημιουργία Δηλώσεων και Παρακολούθηση Συμμόρφωσης

Διδακτική Ενότητα 2: Ενσωμάτωση Προσβασιμότητας σε Διαγωνισμούς και Προμήθειες

Μάθημα - Πρακτική Εφαρμογή Προσβασιμότητας σε Δημόσια και Ιδιωτικά Έργα

Διδακτική Ενότητα 1: Παραδείγματα Υλοποίησης και Τεχνική Ανάλυση

Διδακτική Ενότητα 2: Σενάρια Αναγνώρισης και Διόρθωσης Προβλημάτων