
Αεροπορική Διοίκηση, Ασφάλεια και Διαχείριση Κινδύνων

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Αεροπορική Διοίκηση, Ασφάλεια και Διαχείριση Κινδύνων»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Αεροπορική Διοίκηση, Ασφάλεια και Διαχείριση Κινδύνων»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η συστηματική κατανόηση των βασικών αρχών που διέπουν τη λειτουργία των αεροδρομικών και αεροπορικών επιχειρήσεων, με έμφαση τόσο στις επιχειρησιακές δομές των αεροδρομίων όσο και στο ρυθμιστικό πλαίσιο που καθορίζει την οργάνωση, την ταξινόμηση και την καταχώριση των αεροσκαφών. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στην καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας, στην αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων στις αεροπορικές υποδομές, καθώς και στην υιοθέτηση δεοντολογικών πρακτικών λήψης αποφάσεων, ώστε οι συμμετέχοντες να είναι σε θέση να λειτουργούν υπεύθυνα μέσα στο σύνθετο και διεθνώς ρυθμιζόμενο περιβάλλον της αεροπορίας.

Παράλληλα, το πρόγραμμα αποσκοπεί στην εις βάθος μελέτη των θεμάτων ασφάλειας, διαχείρισης κινδύνων και αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης στα αεροδρόμια, συμπεριλαμβανομένης της ορθής διαχείρισης επικίνδυνων υλικών και της εφαρμογής τυποποιημένων διαδικασιών σε σενάρια κρίσεων και απειλών. Μέσα από την ανάλυση πραγματικών περιστατικών και κανονιστικών απαιτήσεων, οι εκπαιδευόμενοι θα εξοικειωθούν με τα πρωτόκολλα συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων, με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων σε επιβάτες, προσωπικό, υποδομές και περιβάλλον.

Τέλος, το πρόγραμμα επιδιώκει να αναδείξει τις σύγχρονες στρατηγικές και προκλήσεις της αεροπορικής βιομηχανίας στον 21ο αιώνα, εστιάζοντας σε κρίσιμα ζητήματα όπως η διαχείριση

της χειμερινής λειτουργίας των αεροδρομίων, η αντιμετώπιση καθυστερήσεων στις αερομεταφορές και η ανάγκη για περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων των στελεχών πρώτης γραμμής (supervisors), ώστε να μπορούν να συντονίζουν αποτελεσματικά ομάδες, να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις υπό πίεση και να υποστηρίζουν τη στρατηγική στόχευση και την ανταγωνιστικότητα των αεροπορικών οργανισμών στο σύγχρονο διεθνές περιβάλλον.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ **απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- ▶ **απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας και Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία ή σπουδές.**

Αναλυτικότερα, απευθύνεται σε:

- Στελέχη αεροδρομίων και αεροπορικών εταιρειών, που επιθυμούν να ενισχύσουν τις γνώσεις τους στη λειτουργία του airside και στη διαχείριση κρίσιμων διαδικασιών.
- Υπαλλήλους επίγειας εξυπηρέτησης (ground handling) και προσωπικό ράμπας, που στοχεύουν στην επαγγελματική τους εξέλιξη και την ανάληψη εποπτικών ή διοικητικών καθηκόντων.
- Επαγγελματίες της ασφάλειας αερομεταφορών, που ενδιαφέρονται για εξειδίκευση στη διαχείριση κινδύνων, στα σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και στη συμμόρφωση με τα διεθνή κανονιστικά πλαίσια.
- Στελέχη εταιρειών logistics και διαχείρισης φορτίου, που ασχολούνται με επικίνδυνα υλικά, την ασφάλεια μεταφορών και τη λειτουργική συνέχεια των αλυσίδων εφοδιασμού.
- Στελέχη διοίκησης και μεσαία διοικητικά στελέχη του αεροπορικού κλάδου, που επιδιώκουν να ενισχύσουν τις στρατηγικές και ηγετικές τους δεξιότητες.
- Συμβούλους επιχειρήσεων και επαγγελματίες σε συναφείς κλάδους, που επιθυμούν να αποκτήσουν σφαιρική κατανόηση των προκλήσεων και των ευκαιριών της αεροπορικής βιομηχανίας.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον

εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **3 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

**Μάθημα - Βασικές Αρχές Αεροδρομικών και Αεροπορικών
Επιχειρήσεων**

Διδακτική Ενότητα 1: Επισκόπηση Δομής και Λειτουργιών Αεροδρομίου

**Διδακτική Ενότητα 2: Ασφάλεια και Διαχείριση Κινδύνων Προστασία στην
Αεροδρομική Βιομηχανία**

**Διδακτική Ενότητα 3: Ταξινόμηση και Καταχώριση Αεροσκαφών: Κανονισμοί
και Πρακτικές**

**Διδακτική Ενότητα 4: Λήψη Δεοντολογικών Αποφάσεων σε Αεροπορικές
Επιχειρήσεις**

**Μάθημα - Ασφάλεια, Διαχείριση Κινδύνων και Αντιμετώπιση
Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης**

**Διδακτική Ενότητα 1: Διαχείριση Κινδύνων στον Κλάδο των Αερολιμένων:
Πρωτόκολλα και Στρατηγικές για Ασφαλείς Αερολιμενικές Υποδομές**

Διδακτική Ενότητα 2: Επικίνδυνα Υλικά - Μέρος Α

Διδακτική Ενότητα 3: Επικίνδυνα Υλικά - Μέρος Β'

**Διδακτική Ενότητα 4: Σενάρια Έκτακτης Ανάγκης και Διαχείριση Απειλών σε
Αεροδρόμια**

**Μάθημα - Στρατηγικές, Προκλήσεις και Ηγεσία στην
Αεροπορία**

**Διδακτική Ενότητα 1: Δυναμικές και Στρατηγικές της Αεροπορίας: Εξελίξεις και
Προκλήσεις στην Κοινωνία του 21ου Αιώνα**

**Διδακτική Ενότητα 2: Διαχείριση Χειμερινής Λειτουργίας Αεροδρομίων: Προκλήσεις,
Ασφάλεια και Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα**

**Διδακτική Ενότητα 3: Καθυστερήσεις στις Αερομεταφορές: Στρατηγικές Αντι-
μετώπισης**

Διδακτική Ενότητα 4: Οι Δεξιότητες Ηγεσίας ενός Supervisor στην Αεροπορία