

---

# Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας

---

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος «Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας» είναι να παράσχει τα απαραίτητα εφόδια σε άτομα τα οποία επιθυμούν να:

- ▶ αποκτήσουν τεκμηριωμένη και αξιοποιήσιμη γνώση για τους παράγοντες που προσδιορίζουν το επιστητό διοίκηση υπηρεσιών υγείας,
- ▶ αποκτήσουν ένα σημαντικό εφόδιο για το πεδίο της οικονομίας της υγείας και αξιολόγησης της απόδοσης και λειτουργίας μονάδων υγείας,
- ▶ εκπαιδευτούν στην αναγνώριση και αξιολόγηση των παραγόντων που καθορίζουν την βέλτιστη οργάνωση και διοίκηση υπηρεσιών υγείας με αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών,
- ▶ επανδρώσουν επιχειρήσεις ή υπηρεσίες με στελεχιακό δυναμικό με επιχειρησιακές αρμοδιότητες σε παρεμβάσεις σχεδιασμού, οργάνωσης και διοίκησης υπηρεσιών υγείας και διαχείρισης και αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού υπηρεσιών υγείας, συμμετέχουν σε ερευνητικά προγράμματα, να αξιολογούν και να εφαρμόζουν τα ερευνητικά αποτελέσματα, καθώς και να σχεδιάζουν και να εκπονούν επιστημονική έρευνα σε θέματα οικονομίας, οργάνωσης, διοίκησης και διαχείρισης υπηρεσιών υγείας,

- ▶ αποκτήσουν πλήρη εικόνα των γνωστικών αντικειμένων της οργάνωσης και διοίκησης υπηρεσιών υγείας για να συνεχίσουν ακολούθως την πανεπιστημιακή ή τεχνολογική τους εκπαίδευση σε κάποιο από τα συναφή επιστημονικά πεδία.

Το εκπαιδευτικό αντικείμενο «**Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας**» αποσκοπεί στην απόκτηση γνώσεων ιδιαίτερα χρήσιμων στο πεδίο της οργάνωσης, διαχείρισης και συντονισμού των δραστηριοτήτων των υπηρεσιών υγείας για να εξασφαλίζεται η αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία τους. Συγκεκριμένα, ο εκπαιδευόμενος μετά την ολοκλήρωση του συγκεκριμένου προγράμματος, θα έχει αποκτήσει μια ολοκληρωμένη εικόνα για το σχεδιασμό, την οργάνωση και αξιολόγηση ποιοτικών υπηρεσιών υγείας, διευκολύνοντας την ισότιμη πρόσβαση των πολιτών σε αυτές.

### **3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ**

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- ▶ απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

### **4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ**

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

### **5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «*αυτονομία*», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως

περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή υπλοαδ, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

## 6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

## 7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικά με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

## **8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ**

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

## **9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **11 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ**

#### **Μάθημα - Ο Τομέας της Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 1: Σύστημα Υγείας: Χαρακτηριστικά και Διεθνείς Τάσεις**

**Διδακτική Ενότητα 2: Υγεία και Ασθένεια: Μοντέλα Πεποιθήσεων**

**Διδακτική Ενότητα 3: Η Δομή των Υπηρεσιών Υγείας – Η Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 4: Θεσμικό Πλαίσιο του Τομέα της Υγείας στην Ελλάδα: Δημόσια και Ιδιωτική Υγεία**

**Διδακτική Ενότητα 5: Το Σύστημα Κοινωνικών Ασφαλίσεων στην Ελλάδα**

**Διδακτική Ενότητα 6: Σύγχρονες Τάσεις και Προοπτικές στον Τομέα Υγείας στην Ελλάδα**

#### **Μάθημα - Ηγεσία και Μάνατζμεντ στον Τομέα της Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 1: Η Διοίκηση ενός Οργανισμού και Βασικές Θεωρίες της Διοίκησης**

**Διδακτική Ενότητα 2: Το παρελθόν και η Ιστορία της Διοίκησης Νοσοκομείων**

**Διδακτική Ενότητα 3: Σύγχρονα Μοντέλα Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 4: Η Ηγεσία στον τομέα της υγείας**

## Μάθημα - Επιχειρηματικότητα και Βασικές Αρχές Στρατηγικής Επιχειρήσεων

**Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στην Επιχειρηματικότητα**

**Διδακτική Ενότητα 2: Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα**

**Διδακτική Ενότητα 3: Εντοπισμός και Αξιοποίηση Επιχειρηματικών Ευκαιριών**

**Διδακτική Ενότητα 4: Απόκτηση Επιχειρηματικού Πλεονεκτήματος**

**Διδακτική Ενότητα 5: Βασικές Αρχές Στρατηγικής των Επιχειρήσεων**

## Μάθημα - Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων

**Διδακτική Ενότητα 1: Λήψη Αποφάσεων και Διοίκηση**

**Διδακτική Ενότητα 2: Η Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων στον Τομέα της Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 3: Προγραμματισμός και Στρατηγικός Σχεδιασμός στα Νοσοκομεία**

**Διδακτική Ενότητα 4: Η Ποσοτική Ανάλυση στη Λήψη Αποφάσεων**

**Διδακτική Ενότητα 5: Ο Γραμμικός Προγραμματισμός στη ρύθμιση θεμάτων εργασιακών σχέσεων**

**Διδακτική Ενότητα 6: Αποθεματική Πολιτική Νοσοκομείων: Μελέτη Περίπτωσης Διαχείρισης Αποθεμάτων Νοσοκομειακών Μονάδων με χρήση Γραμμικού Προγραμματισμού**

## Μάθημα - Οικονομία της Υγείας

**Διδακτική Ενότητα 1: Η Οικονομική Οργάνωση του Συστήματος Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 2: Η Ζήτηση και Προσφορά στις Υπηρεσίες Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 3: Οι Δαπάνες και η Χρηματοδότηση του Συστήματος Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 4: Οι Βασικές Οικονομικές Έννοιες στον Τομέα της Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 5: Η Αποτελεσματικότητα στην Οργάνωση των Υπηρεσιών Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 6: Η Μέτρηση του Επιπέδου Υγείας και οι Δείκτες Αποτελέσματος Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 7: Marketing Υπηρεσιών Υγείας**

## Μάθημα - Οικονομική Αξιολόγηση Υπηρεσιών Υγείας

**Διδακτική Ενότητα 1: Η Ανάλυση Κόστους και οι Μέθοδοι Οικονομικής αξιολόγησης υπηρεσιών υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 2: Η Ανάλυση Κόστους-Αποτελεσματικότητας Προγραμμάτων Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 3: Η Ανάλυση Κόστους-Χρησιμότητας και η Έννοια των Ποιοτικώς Σταθμισμένων Ετών Ζωής (QALYs)**

**Διδακτική Ενότητα 4: Η Ανάλυση Κόστους-Οφέλους**

**Διδακτική Ενότητα 5: Ανάλυση Κινδύνου - Risk Analysis**

## Μάθημα - Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

**Διδακτική Ενότητα 1: Το Ανθρώπινο Δυναμικό στις Υπηρεσίες Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 2: Η Διαχείριση της Κουλτούρας και των Αλλαγών στα Νοσοκομεία**

**Διδακτική Ενότητα 3: Οργανωσιακή Επικοινωνία**

**Διδακτική Ενότητα 4: Υποκίνηση και Απόδοση Ανθρώπινου Δυναμικού και ο Ρόλος της Ηγεσίας**

**Διδακτική Ενότητα 5: Εκπαίδευση Προσωπικού στην Αντιμετώπιση του Πόνου**

**Διδακτική Ενότητα 6: Συναισθηματικές αντιδράσεις απέναντι στην εργασία**

**Διδακτική Ενότητα 7: Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων στους Τομείς Υγείας**

## Μάθημα - Ανθρώπινο Κεφάλαιο και Καινοτομία

**Διδακτική Ενότητα 1: Παιδεία και ανθρώπινο κεφάλαιο**

**Διδακτική Ενότητα 2: Υγεία και ανθρώπινο κεφάλαιο**

**Διδακτική Ενότητα 3: Η παραγωγή καινοτομίας και η χρήση τεχνολογίας**

## Μάθημα - Διαχείριση Τεχνολογίας της Υγείας

**Διδακτική Ενότητα 1: Νέες Τεχνολογίες στην Υγεία: Η Πληροφορική της Υγείας και η Βιοϊατρική Τεχνολογία**

**Διδακτική Ενότητα 2: Αξιολόγηση της Τεχνολογίας Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 3: Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (e-health) στον χώρο της υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 4: Οι Οργανωσιακές, Θεσμικές και Οικονομικές Προϋποθέσεις Υλοποίησης των Τ.Π.Ε. στις Υπηρεσίες Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 5: Η Περίπτωση εισαγωγής Υπηρεσιών Τηλεϊατρικής στη Μαιευτική - Γυναικολογία: Αποτύπωση της Κατάστασης - Προβληματισμοί και Προοπτικές**

**Διδακτική Ενότητα 6: Η εφαρμογή μεθόδων ποσοτικής ανάλυσης στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας 32 Ελληνικών Δημοσίων Νοσοκομειακών Μονάδων στην τρέχουσα κατάσταση λειτουργίας και στην περίπτωση εισαγωγής τηλεϊατρικής**

#### **Μάθημα - Κοινωνιολογία και Σύστημα Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 1: Σχέση Κράτους Πρόνοιας και Αγοράς Υγείας στην Ελλάδα**

**Διδακτική Ενότητα 2: Κοινωνικές Ανισότητες στην Υγεία**

**Διδακτική Ενότητα 3: Κοινωνικός Αποκλεισμός και Πρόσβαση Ευπαθών Ομάδων στα Συστήματα Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 4: Προαγωγή Υγείας και Ζητήματα Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 5: Κοινωνική Προστασία και Φροντίδα Ηλικιωμένων Ατόμων**

**Διδακτική Ενότητα 6: Ψυχική Υγεία**

**Διδακτική Ενότητα 7: Ηθικά Ζητήματα στον Χώρο της Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 8: Διαχείριση Κρίσεων, Επιδημιών και Μαζικών Καταστροφών**

#### **Μάθημα - Η Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στην Ποιότητα των Υπηρεσιών Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 2: Οι Συντελεστές Επίτευξης της Ποιότητας**

**Διδακτική Ενότητα 3: Η Διασφάλιση της Ποιότητας στο Χώρο της Υγείας**

**Διδακτική Ενότητα 4: Ενδεικτικά Παραδείγματα και Εφαρμογές**