Πιστοποίηση Cisco Certified Network Associate - CCNA

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης E-Learning του ΕΚΠΑ είναι από τις αρχές του 2025 **Επίσημη Ακαδημία της Cisco με την ονομασία E-Learning NKUA.** Η Cisco είναι ένας από τους κορυφαίους παρόχους τεχνολογικής εκπαίδευσης παγκοσμίως.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: «**Πιστοποίηση Cisco Certified Network Associate - CCNA**», τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών στις βασικές και προχωρημένες αρχές σχεδίασης, υλοποίησης, διαχείρισης, ασφάλειας και αντιμετώπισης προβλημάτων σύγχρονων δικτύων υπολογιστών.

Στο πλαίσιο του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα εξοικειωθούν με βασικές έννοιες και τεχνολογίες δικτύων, όπως η αρχιτεκτονική δικτύων, η διευθυνσιοδότηση IPv4 και IPv6, η μεταγωγή (switching) και η δρομολόγηση (routing). Επιπλέον, θα γνωρίσουν τις αρχές διαχείρισης ασύρματων και εταιρικών δικτύων, καθώς και την εφαρμογή μηχανισμών ασφάλειας.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στη διαμόρφωση και διαχείριση δικτυακού εξοπλισμού, όπως δρομολογητές και μεταγωγείς. Παράλληλα, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα αποκτήσουν γνώσεις στην υλοποίηση εικονικών τοπικών δικτύων (VLANs), καθώς και στη χρήση τεχνολογιών VPN και ACL. Επιπρόσθετα, το πρόγραμμα καλύπτει σύγχρονες εφαρμογές δικτυακού προγραμματισμού, αυτοματοποίησης, εικονικοποίησης και τεχνητής νοημοσύνης (AI) στον τομέα των δικτύων.

Τέλος, παρέχει εκτεταμένες δυνατότητες πρακτικής εξάσκησης και ανάπτυξης επαγγελματικών δεξιοτήτων μέσω εργαστηριακών δραστηριοτήτων και προσομοιώσεων.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος, προετοιμάζει τους/τις συμμετέχοντες/ ουσες για την απόκτηση της πιστοποίησης **Cisco Certified Network Associate (CCNA).**

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- **απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- **απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:
https://elearningekpa.gr/

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- Κατοχή προσωπικού e-mail
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Απαιτείται γνώση της Αγγλικής Γλώσσας σε επίπεδο Β2

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η διδασκαλία του προγράμματος «**Πιστοποίηση Cisco Certified Network Associate - CCNA**» διεξάγεται εξ αποστάσεως στη Cisco, μέσω της επίσημης πλατφόρμα της, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο αυτονομία, δηλαδή τη δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.
Στο πρόγραμμα θα δημιουργηθεί ένα τμήμα και θα τηρηθεί αυστηρά σειρά προτεραιότητας ως προς τη συμπλήρωσή του, δεδομένου ότι το κάθε τμήμα θα έχει μέχρι 35 άτομα. Όταν το τμήμα συμπληρωθεί η αίτηση θα κλείσει.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει **πενήντα τρεις (53) διαδικτυακές συναντήσεις (live streaming),** οι οποίες οργανώνονται κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού κύκλου και λειτουργούν υποστηρικτικά προς τη μαθησιακή διαδικασία
Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά ανά θεματική ενότητα, στην αγγλική γλώσσα. Παράλληλα, παρέχεται πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη στην ελληνική γλώσσα. Ο/Η εκπαιδευόμενος/η μπορεί να επικοινωνεί ηλεκτρονικά με τον αρμόδιο εκπαιδευτή, μέσω ενσωματωμένου συστήματος επικοινωνίας στην πλατφόρμα, για την άμεση επίλυση απορίων.

Το πρόγραμμα αποτελείται από μια σειρά **τριών (3)** ενοτήτων:

- **Introduction to Networks**
- **Implementing Enterprise Networks**
- **Connecting Enterprise Networks**

Οι εκπαιδευόμενοι/ες για να συνεχίσουν σε νέα ενότητα, θα πρέπει να ολοκληρώσουν επιτυχώς την προηγούμενη ενότητα.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει συνολικά **σαράντα έξι (46) θεματικές ενότητες**, βίντεο, εργαστήρια (πρακτικά και θεωρητικά), δραστηριότητες που υποστηρίζονται από το περιβάλλον **προσομοίωσης Cisco® Packet Tracer**, διαδραστικές δραστηριότητες (Interactive Activities), δραστηριότητες ελέγχου σύνταξης (Syntax Checker Activities) και **κουίζ αυτοαξιολόγησης (Check Your Understanding).** Τα κουίζ αυτοαξιολόγησης είναι αυτοδιαγνωστικά και έχουν σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπουν στους/στις εκπαιδευόμενους/ες να αξιολογούν την κατανόηση του εκπαιδευτικού υλικού, χωρίς να επηρεάζουν τη συνολική τους βαθμολογία.
Επιπλέον, το πρόγραμμα περιλαμβάνει δραστηριότητες Packet Tracer Physical Mode (PTPM), κουίζ ανά θεματική ενότητα (Module Quizzes), τα οποία ενσωματώνουν τις έννοιες και δεξιότητες που διδάσκονται στις διδακτικές ενότητες κάθε θεματικής ενότητας, καθώς και **εξετάσεις (Checkpoint Exams)**, οι οποίες αξιολογούν το περιεχόμενο πολλαπλών θεματικών ενοτήτων.

Με την ολοκλήρωση κάθε μίας από τις τρεις (3) ενότητες, οι εκπαιδευόμενοι/ες οφείλουν να υποβάλουν:

- Μία (1) **προσομοίωση της τελικής εξέτασης** της αντίστοιχης ενότητας.
- Την **τελική εξέταση** της αντίστοιχης ενότητας.

Οι εκπαιδευόμενοι/ες με την ολοκλήρωση της τελευταίας ενότητας καλούνται να συμμετάσχουν σε **μια εξέταση**, η οποία αποτελεί προσομοίωση της επίσημης εξέτασης που απαιτείται για την απόκτηση της πιστοποίησης **Cisco Certified Network Associate (CCNA)**.

Τέλος, το πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Αξιολογήσεις δεξιοτήτων (Skills Assessments) στο Packet Tracer (PTSA).
- Τρία (3) ερωτηματολόγιο (End-of-Course Feedback), ένα (1) για κάθε ενότητα, για την παροχή ανατροφοδότησης σχετικά με το περιεχόμενο της κάθε ενότητας του προγράμματος.

Η απόκτηση **ψηφιακού Badge** από την Cisco Networking Academy για καθεμία από τις τρεις (3) ενότητες προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση της τελικής εξέτασης της αντίστοιχης ενότητας με ελάχιστη βαθμολογία 70/100, καθώς και την υποβολή του ερωτηματολογίου αξιολόγησης (end-of-course survey) για κάθε ενότητα, το οποίο παρέχει ανατροφοδότηση σχετικά με το περιεχόμενο της κάθε ενότητας του προγράμματος.

Οι συμμετέχοντες/ουσες που ολοκληρώνουν επιτυχώς το πρόγραμμα και αποκτήσουν τα Badge, έχουν τη δυνατότητα —εφόσον το επιθυμούν— να συμμετάσχουν, με καταβολή επιπλέον κόστους, **στις επίσημες εξετάσεις για την απόκτηση της πιστοποίησης Cisco Certified Network Associate (CCNA).**

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος συνοδεύεται και από την **έκδοση Βεβαίωσης Συμμετοχής από το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης E-Learning του ΕΚΠΑ.**

6. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ – ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση της βεβαίωσης συμμετοχής απαιτούνται τα εξής:

► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά. Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται η βεβαίωση συμμετοχής, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί

και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό. Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.). Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται η βεβαίωση συμμετοχής, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, η βεβαίωση συμμετοχής διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:
https://elearningekpa.gr/regulation

7. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **46 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Ενότητα - Introduction to Networks

Θεματική ενότητα 1: Introducing the Network

Θεματική ενότητα 2: Networks, Protocols, and Models

Θεματική ενότητα 3: Physical Layer

Θεματική ενότητα 4: Number Systems

Θεματική ενότητα 5: The Data Link Layer

Θεματική ενότητα 6: Ethernet LANs

Θεματική ενότητα 7: Basic Network Device Configuration

Θεματική ενότητα 8: Address Resolution

Θεματική ενότητα 9: IP at the Network Layer

Θεματική ενότητα 10: IPv4 Addressing

Θεματική ενότητα 11: IPv6 Addressing

Θεματική ενότητα 12: Routing and Router Configuration

Θεματική ενότητα 13: ICMP

Θεματική ενότητα 14: Transport Layer

Θεματική ενότητα 15: Application Layer

Θεματική ενότητα 16: Network Security Fundamentals

Θεματική ενότητα 17: Implement and Troubleshoot a Small Network

Ενότητα - Implementing Enterprise Networks

Θεματική ενότητα 1: Basic Switch and Router Configuration

Θεματική ενότητα 2: Network Documentation and Troubleshooting

Θεματική ενότητα 3: VLANs (Virtual LANs)

Θεματική ενότητα 4: Layer 3 Switches and Inter-VLAN Routing

Θεματική ενότητα 5: WLAN (Wireless LAN) Concepts

Θεματική ενότητα 6: STP (Spanning Tree Protocol)

Θεματική ενότητα 7: EtherChannel

Θεματική ενότητα 8: DHCPv4

Θεματική ενότητα 9: SLAAC and DHCPv6

Θεματική ενότητα 10: First Hop Redundancy Protocols

Θεματική ενότητα 11: Network Security

Θεματική ενότητα 12: Enterprise Network Design

Θεματική ενότητα 13: Automation in the Network

Θεματική ενότητα 14: AI in the Network

Θεματική ενότητα 15: Implement and Troubleshoot a Resilient Enterprise Network

Ενότητα - Connecting Enterprise Networks

Θεματική ενότητα 1: Routing Concepts

Θεματική ενότητα 2: IP Static Routing

Θεματική ενότητα 3: Single-Area OSPF

Θεματική ενότητα 4: Single-Area OSPF Configuration Options

Θεματική ενότητα 5: Enterprise Network Security

Θεματική ενότητα 6: ACL Concepts

Θεματική ενότητα 7: ACLs for IPv4 Configuration

Θεματική ενότητα 8: NAT for IPv4

Θεματική ενότητα 9: The Enterprise Edge, WANs, and the Internet

Θεματική ενότητα 10: VPN and IPsec Concepts

Θεματική ενότητα 11: Network Management

Θεματική ενότητα 12: Virtualization

Θεματική ενότητα 13: Agentic AI in Networks

Θεματική ενότητα 14: Implement and Troubleshoot Enterprise Network Operations

8. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν Πανεπιστήμιον Αθηνών
ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837
elearning

Ημερομηνία .....

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ο/Η .....

Παρακολούθησε επιτυχώς
το εξ αποστάσεως Επιμορφωτικό Πρόγραμμα με τίτλο:

«Πιστοποίηση Cisco Certified Network Associate - CCNA»

από ..... **έως** .....

Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε μέσω της επίσημης εκπαιδευτικής πλατφόρμας της Cisco, με τη μεθοδολογία και τη χρήση εγκεκριμένου εκπαιδευτικού υλικού της Cisco, στο πλαίσιο του Προγράμματος Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης E-Learning του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Ε.Κ.Π.Α., το οποίο λειτουργεί ως «Επίσημη Ακαδημία» της Cisco με την επωνυμία «E-Learning NKUA».

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Προγράμματος
Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-learning)

Παναγιώτης Ε. Πετράκης
Ομ. Καθηγητής
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών Ε.Κ.Π.Α.