

---

# Windows 10 and Microsoft Office 2019

---

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning) του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης και της συνεισφοράς στο κοινωνικό σύνολο, διαθέτει αυτή την περίοδο δωρεάν 50 θέσεις e-learning προγραμμάτων επιμόρφωσης σε ανέργους. Τα προτεινόμενα προγράμματα, διάρκειας 3 έως 5 μηνών, έχουν στόχο να καλύψουν τις ανάγκες για επιμόρφωση σε συγκεκριμένους τομείς και να εφοδιάσουν τους εκπαιδευόμενους με τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για συγκεκριμένες θέσεις εργασίας. Η επιτυχής ολοκλήρωση των προγραμμάτων οδηγεί σε Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης ή Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: «Windows 10 and Microsoft Office 2019», τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος. Για το συγκεκριμένο πρόγραμμα θα δοθούν δωρεάν 10 θέσεις και η επιλογή θα γίνει με κλήρωση.

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του Προγράμματος είναι να προσφέρει στους εκπαιδευόμενους ένα πολύ δυνατό ξεκίνημα στην εκμάθηση των Windows 10, καθώς και του καινούργιου Office 2019.

Το Α΄ Μέρος του Προγράμματος ξεκινά με τις δυνατότητες παραμετροποίησης που προσφέρουν τα Windows 10 και την παρουσίαση των βασικών εφαρμογών του λειτουργικού της Microsoft. Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι δυνατότητες που προσφέρουν οι τρεις δημοφιλείς browsers Microsoft Edge, Mozilla, και Chrome σε σχέση με την πλοήγηση του χρήστη. Θα αναδειχθούν επίσης και τα θέματα ασφάλειας που προκύπτουν κατά την πλοήγηση στο Internet.

Στο Β΄ Μέρος παρουσιάζονται οι δημοφιλείς εφαρμογές του Microsoft Office 2019, Word, Excel, PowerPoint και Outlook. Το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που θα αποκτήσουν οι εκπαιδευόμενοι ξεκινά από το επίπεδο Beginner και φτάνει μέχρι το επίπεδο Expert. Το πρόγραμμα περιέχει και τις νέες εξελιγμένες δυνατότητες που προσφέρει το Office 2019.

Το υλικό του προγράμματος είναι βασισμένο στις ανάγκες των χρηστών, είτε είναι αρχάριοι είτε έχουν ήδη κάποιες βασικές γνώσεις. Το πρόγραμμα απευθύνεται στις παρακάτω κατηγορίες:

- ▶ Νέοι χρήστες που μόλις έχουν αποκτήσει ένα νέο υπολογιστή, χωρίς να έχουν προηγούμενη γνώση από Windows 10 και Office 2019. Οι νέοι χρήστες, μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, θα μπορούν να χρησιμοποιούν τον υπολογιστή τους από την πλοήγηση στο Internet και την παραμετροποίηση των Windows 10, την αρχειοθέτηση και την επεξεργασία της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, μέχρι και την εκτέλεση πολύπλοκων διεργασιών στις εφαρμογές του Office.
- ▶ Εργαζόμενοι που χρειάζονται όλες τις δεξιότητες τις οποίες προφέρει το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

Τέλος, θα πρέπει να τονιστεί ότι όλες οι λειτουργίες που θα παρουσιαστούν θα υποστηρίζονται και από video tutorials σε full HD ανάλυση, κάνοντας την εκμάθηση πιο γρήγορη και πιο ουσιαστική.

### **3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ**

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- ▶ απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

**<https://support.elearningekpa.gr/50-dorean-theseis/apply.php>**

### **4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ**

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ▶ Πρόσβαση σε υπολογιστή με εγκατεστημένα τα Windows 10 και το MS Office 2019

## 5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «*αυτονομία*», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

## 6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική

βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

## **7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ**

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να

προσκομίζει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

**Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:**

**<https://elearningekpa.gr/regulation>**

## **8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ**

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

## **9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **2 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

Με την ολοκλήρωση των Θεματικών Ενοτήτων οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- αλλάζουν τη γλώσσα εμφάνισης και τη γλώσσα εισαγωγής στα Windows 10
- κάνουν recovery στα Windows 10
- εκτελούν εντολές από το Command Prompt των Windows 10
- δημιουργούν δικά τους έγγραφα με το Word 2019
- κάνουν εισαγωγή σχολίων, παρακολούθηση αλλαγών σε έγγραφο του Word 2019
- κάνουν συγχώνευση εγγράφων

- ▶ παραμετροποιούν το Excel 2019 και να δημιουργούν δικά τους φύλλα εργασίας
- ▶ δημιουργούν τύπους που συνδυάζουν και συσχετίζουν δεδομένα από ένα ή περισσότερα φύλλα εργασίας
- ▶ δημιουργούν γραφήματα
- ▶ ορίζουν συναρτήσεις και μακροεντολές
- ▶ γνωρίζουν τους βασικούς κανόνες μιας άρτιας παρουσίασης με το PowerPoint
- ▶ δημιουργούν διαφάνειες με transitions και δικό τους στυλ
- ▶ συμπεριλαμβάνουν στις παρουσιάσεις τους morphing και να δημιουργούν animations
- ▶ αρχειοθετούν emails με το Outlook
- ▶ δημιουργούν φακέλους αναζήτησης και ημερολόγιο
- ▶ κάνουν αναζήτηση στο Outlook
- ▶ χρησιμοποιούν την εφαρμογή Skype για τηλεδιασκέψεις
- ▶ χρησιμοποιούν την εφαρμογή OneDrive για την απομακρυσμένη διαχείριση των αρχείων τους

## **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ**

ΜΑΘΗΜΑ: Windows και Internet

**Διδακτική Ενότητα 1: Customize Windows 10**

**Διδακτική Ενότητα 2: Windows 10 Security και Internet**

ΜΑΘΗΜΑ: Microsoft Office 2019

**Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στο Word**

**Διδακτική Ενότητα 2: Word Editing and Collaboration**

**Διδακτική Ενότητα 3: New Features, Practice and Word Mobile**

**Διδακτική Ενότητα 4: Excel Basics**

**Διδακτική Ενότητα 5: Excel Advanced and Graphs**

**Διδακτική Ενότητα 6: Practice and Excel Mobile**

**Διδακτική Ενότητα 7: Starting Power Point Presentation**

**Διδακτική Ενότητα 8: Power Point Advanced και Mobile Version**

**Διδακτική Ενότητα 9: Outlook Quick Start**