



Υγιεινή & Πρόληψη
Μετάδοσης Λοιμώξεων
στον Ξενοδοχειακό Κλάδο -
Οδηγίες Προστασίας
έναντι της Νόσου Covid-19

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning) του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης και της συνεισφοράς στο κλάδο φιλοξενίας εν μέσω πανδημίας, διαθέτει δωρεάν e-learning πρόγραμμα επιμόρφωσης στο προσωπικό, την διοίκηση και στο εποχικό προσωπικό των ξενοδοχείων.

Σας καλωσορίζουμε στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο «**Υγιεινή & Πρόληψη Μετάδοσης Λοιμώξεων στον Ξενοδοχειακό Κλάδο - Οδηγίες Προστασίας έναντι της Νόσου Covid-19**». Το επιμορφωτικό πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεννόηση και με την υποστήριξη του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ). Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του προγράμματός είναι ο **Τούντας Ιωάννης**, Καθηγητής Κοινωνικής και Προληπτικής Ιατρικής της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα: «**Υγιεινή & Πρόληψη Μετάδοσης Λοιμώξεων στον Ξενοδοχειακό Κλάδο - Οδηγίες Προστασίας έναντι της Νόσου Covid-19**», τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο τομέας του Τουρισμού και της Φιλοξενίας δοκιμάζεται χαρακτηριστικά στην εποχή της πανδημίας Covid-19. Οι σοβαροί περιορισμοί στις ταξιδιωτικές μετακινήσεις παγκοσμίως, αλλά και ο κίνδυνος διασποράς του ιού συνιστούν, αδιαμφισβήτητα, σημαντικές προκλήσεις. Για την προάσπιση της φήμης του ελληνικού τουριστικού προϊόντος, και της Ελλάδας ως προορισμού παγκόσμιας κλάσης, επιβάλλεται να δοθεί έμφαση στη Διάσταση της Υγείας.

Σκοπός του προγράμματος είναι η **εκπαίδευση** και η **ευαισθητοποίηση** των συμμετεχόντων τόσο στους πιθανούς **μολυσματικούς παράγοντες** στο περιβάλλον του **ξενοδοχείου** όσο και στην **εφαρμογή** του σχετικού **υγειονομικού πρωτοκόλλου** με τα μέτρα **πρόληψης** ενάντια στον νέο κορωνοϊό, υπεύθυνο για την πανδημία της νόσου covid-19, καθώς και η **εξοικείωση** με τα ιδιαίτερα **χαρακτηριστικά ειδικών κατηγοριών πελατών**, και η δυνατότητα αναγνώρισης των ειδικών αναγκών τους.

Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της προσαρμοστικότητας του κλάδου της φιλοξενίας στην επόμενη ημέρα, παρουσιάζονται **τα μέτρα για την αποτελεσματική πρόληψη των μεταδοτικών ασθενειών στα ξενοδοχεία**, που διασφαλίζουν την υγεία των επισκεπτών και του προσωπικού του ξενοδοχείου, και ενισχύουν το αίσθημα εμπιστοσύνης τόσο της τοπικής όσο και της διεθνούς αγοράς. Στον άξονα αυτό θα **ενταχθούν όλες οι κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή βασικών αλλά και προηγμένων μέτρων για τη διασφάλιση της υγιεινής και την πρόληψη λοιμώξεων** (υγιεινή υποδομών, κατηγοριοποίηση χώρων με διαβάθμιση επικινδυνότητας, μέθοδοι απολύμανσης επιφανειών και αέρα, μέθοδοι και μέσα καθαρισμού, διαδικασίες κ.λπ.). Στο πλαίσιο της ασφαλής διαμονής **ειδικών - ευαίσθητων πελατειακών ομάδων**, όπως τα άτομα τρίτης ηλικίας, όσοι αντιμετωπίζουν χρόνιες ασθένειες ή αλλεργίες, οι έγκυες, **εξετάζονται οι απαιτούμενες συνθήκες που ελαχιστοποιούν τους κινδύνους για την υγεία τους**. Η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στις υπηρεσίες φιλοξενίας θα **συμβάλλει στην ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας** και στην ικανοποίηση των ειδικών αναγκών των συγκεκριμένων πελατειακών ομάδων, τόσο στις τρέχουσες συνθήκες όσο και στον μελλοντικό απόηχο της πανδημίας.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Βασική προϋπόθεση συμμετοχής είναι οι αιτούντες να είναι απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας ή Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Το πρόγραμμα απευθύνεται:

- ▶ στο προσωπικό του ξενοδοχείου (ανεξαρτήτως αν έρχονται ή όχι σε επαφή με τους επισκέπτες)
- ▶ στη διοίκηση του ξενοδοχείου ώστε να κατανοήσουν τις ανάγκες και δυσκολίες στην εφαρμογή υγειονομικού πρωτοκόλλου.
- ▶ σε εποχικό προσωπικό ξενοδοχείου στην έναρξη της σεζόν
- ▶ σε όσους επιθυμούν να εργαστούν στον κλάδο της φιλοξενίας

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://support.elearningekpa.gr/hotels-covid-freecourse/apply.php>

4. ΤΟ ΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος, οδηγεί στη χορήγηση Βεβαίωσης Συμμετοχής για το πρόγραμμα «Υγιεινή & Πρόληψη Μετάδοσης Λοιμώξεων στον Ξενοδοχειακό Κλάδο - Οδηγίες Προστασίας έναντι της Νόσου Covid-19», η οποία θα σταλεί αποκλειστικά με email.

5. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ▶ Οι αιτούντες θα πρέπει να είναι τουλάχιστον απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

6. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι **10 ώρες** και ολοκληρώνεται σε **μία (1) εβδομάδα**.

7. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία του προγράμματος διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη του προγράμματος αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις. Το υλικό είναι κατάλληλα διαμορφωμένο να μην απαιτείται εκπαιδευτική υποστήριξη.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη των δύο διδακτικών ενοτήτων, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης με ερωτήσεις κλειστού τύπου (σωστού-λάθους, πολλαπλής επιλογής, αντιστοίχισης κτλ).

8. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Με την ολοκλήρωση της μελέτης των δύο διδακτικών ενοτήτων, ο εκπαιδευόμενος καλείται να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100.

Η χορήγηση της Βεβαίωσης Συμμετοχής πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει **στο τεστ αξιολόγησης βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%**. Σε περίπτωση που η βαθμολογία δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης για μία φορά.

9. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεννόηση και με την υποστήριξη του **Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας**. Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος έχει συγγραφεί από το **Ευρωμεσογειακό Ινστιτούτο Ποιότητας και Ασφάλειας στις Υπηρεσίες Υγείας**.

10. Ο ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του προγράμματός είναι ο **Τούντας Ιωάννης**, Καθηγητής Κοινωνικής και Προληπτικής Ιατρικής της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, ο οποίος έχουν την ευθύνη για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

11. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει 2 διδακτικές ενότητες και συγκεκριμένα:

Διδακτική Ενότητα 1: Covid 19 - Μεταδοτικές Νόσοι και Λοιμώξεις – Έλεγχος και Βασικά Μέτρα Προστασίας στον Ξενοδοχειακό Τομέα

Ο ξενοδοχειακός κλάδος παρέχει σύνθετες μαζικές υπηρεσίες στις οποίες εμπίπτουν συνθήκες εμφάνισης και μετάδοσης λοιμώξεων, ειδικότερα σε μια περίοδο πανδημίας. Σκοπός της ενότητας είναι η παρουσίαση των μεταδιδόμενων νοσημάτων και λοιμώξεων καθώς και του τρόπου μετάδοσής τους. Ιδιαίτερη και εκτενής αναφορά γίνεται στον Covid-19 και στις επιπτώσεις του στον ξενοδοχειακό κλάδο. Στο πλαίσιο της προάσπισης της Δημόσιας Υγείας αλλά και της διασφάλισης της υγείας των εργαζομένων στον ξενοδοχειακό κλάδο παρουσιάζονται γενικά μέτρα ελέγχου

& πρόληψης βάσει οδηγιών ΕΕ καθώς και μέτρα προστασίας προσαρμοσμένα στο περιβάλλον ενός ξενοδοχείου.

Διδακτική Ενότητα 2: Πρωτόκολλα Καθαριότητας και Υγιεινής στο Ξενοδοχείο-Καλές Πρακτικές για την Ασφάλεια Ευπαθών Ομάδων-Επισκεπτών- Διαδικασίες Διασφάλισης

Βασικός σκοπός της ενότητας αυτής είναι να παρουσιάσει με αναλυτικό τρόπο τις διαδικασίες που χρειάζονται για την εξασφάλιση υγιεινού περιβάλλοντος στα ξενοδοχεία, συμπεριλαμβανομένων των χώρων υποδοχής, εστίασης, φιλοξενίας, ευεξίας έως και των διαδρόμων. Με αναλυτική περιγραφή και εικόνες αναπτύσσονται τα στάδια για τον προβλεπόμενο καθαρισμό σε κάθε πιθανή εστία μικροβίων. Επίσης, στο πλαίσιο της ενότητας αυτής αναλύονται λεπτομερειακά τα απαραίτητα σχέδια/πρωτόκολλα που πρέπει να εφαρμόζει κάθε ξενοδοχείο σύμφωνα με την νομοθεσία όσον αφορά την προστασία από τον ιό Covid-19 παραθέτοντας τους κανόνες που πρέπει να ακολουθηθούν σε κάθε υπηρεσία που παρέχεται. Ακόμα, παρουσιάζονται μέτρα προστασίας ειδικά για τις ευαίσθητες ομάδες του πληθυσμού και τι πρέπει να κάνει στις περιπτώσεις αυτές ο ξενοδόχος. Το προσωπικό του ξενοδοχείου οφείλει να γνωρίζει και να μπορεί να εφαρμόσει καλές πρακτικές για την εξασφάλιση της υγιεινής. Τέλος, αναφέρεται με ποιους τρόπους μπορούν να ενημερωθούν, αποτελεσματικά, τα ενδιαφερόμενα μέρη.

12. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Πρόγραμμα Συμπληρωματικής
εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης



ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ο/Η

Παρακολούθησε επιτυχώς το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα που οργανώθηκε στο πλαίσιο
του Προγράμματος Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)
του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Ε.Κ.Π.Α.

με τίτλο:

**“Υγιεινή & Πρόληψη Μετάδοσης Λοιμώξεων στον Ξενοδοχειακό Κλάδο -
Οδηγίες Προστασίας έναντι της Νόσου Covid-19”**
διάρκειας δέκα (10) ωρών, το οποίο διατέθηκε στις 27 Ιουλίου 2020
και ολοκληρώθηκε στις 3 Αυγούστου 2020.

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος

Γιάννης Τούντας
Καθηγητής Κοινωνικής και Προληπτικής Ιατρικής
Ιατρική Σχολή Ε.Κ.Π.Α.

Παναγιώτης Ε. Πετράκης
Καθηγητής
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών Ε.Κ.Π.Α.